

アウトリーチ等を通じた 継続的支援事業

目的

困りごとを抱えていても、必要な支援につなげていない方や、自分から相談することが難しい方に、常に寄り添い、一緒に考えて歩み続けます。誰もが安定して地域で生活できることを、目標としています。

果たすべき役割と期待される効果

「待つ」から 「出向く」へ

地域へ出向き、
支援の入口となる
役割を担います

伴走の継続

安定した地域生活の
維持を支援します

孤立の解消

社会との接点を作り、
孤立の解消を目指します

対象となる人の例



支援につながることを
拒んでいる方



地域社会からの孤立が
長期に渡る方



複数の困りごとがあるけれど、
支援を求めることができない
世帯

まるごとサポート アウトリーチ担当

電話 090-9156-1735



まるごとサポートHP

こんなことを行います

1

地域課題と支援が必要な方を、把握します

- ・地域の会議や支援会議などに参加して、地域の課題を把握します。
- ・支援が必要な方や、支援が届いていない方の状況を把握します。

2

支援が必要な方のところへ、出向きます

- ・電話や訪問などを通じて、つながるきっかけを作ります。
- ・会えない方であっても、電話、手紙、メール、チラシの投函等を行い、関係づくりを進めます。

3

本人の気持ちやペースを大切にしながら、継続的に関わります

- ・すぐに支援につなげることだけが、目的ではありません。
- ・焦らずゆっくりと信頼関係を築きながら、継続的に関わります。

4

必要な支援や地域につながるよう、一緒に考えます

- ・さまざまな関係機関と連携して、チームで支援します。
- ・本人に合った支援やつながりを一緒に考え、必要な機関や地域活動につなげます。



大切にしていること



本人の気持ちや、これまでの生活を尊重します。



安心して気持ちを話せる関係づくりを大切にします。



関係機関や地域の皆さんと協力し、安心して暮らせる地域づくりを目指します。

このようなことは、
ありませんか？



気になるけれど、
どうしたらいいかわからない。



どの分野や制度にも当てはまらないが、
困っている方がいて心配だ。



一度は支援に繋がったが、
途切れてしまった方がいる。

気になることがあれば、
アウトリーチ担当へご相談ください