

## 第4章 DX(デジタル化)・GX(脱炭素化) の取組

- 1 デジタル化の取組
- 2 脱炭素化の取組

デジタル化は、人口減少社会における課題を解決する有効な取組として、脱炭素化は、将来の世代に持続可能な社会をつなぐ取組として、実施するものを取りまとめたものです。なお、デジタル化・脱炭素化の取組は担当課が主体となって実施します。あわせて、デジタル化はデジタル推進課、脱炭素化は環境政策課も連携して進めます。

## 1 デジタル化の取組

人口減少社会における課題を解決する有効な手段としてデジタル技術を活用し、施策効果の向上を図るとともに、まちのデジタル化が促進されるよう取り組み、便利で快適に暮らせる社会づくりとセキュリティを高める取組を進めます。

デジタル化を目的とせず、解決すべき課題の本質を捉え、人と人とが触れ合う、ぬくもりを大切にしながら、取組を進めます。また、デジタル技術の利活用を希望する人に対して、年齢にかかわらずデジタル化の恩恵を享受できるように支援していきます。

### ▶子ども・子育て、教育

| 取組名                                   | 取組内容   |        |        | 担当課         |
|---------------------------------------|--|--------|--------|-------------|
|                                       | 2025年度   | 2026年度 | 2027年度 |             |
| 保育所等におけるICTの活用                        | 保育園業務支援システムを活用します。                                       |        |        | 保育課         |
| 子どもの可能性を引き出す個別最適で協働的な学びの充実            | デジタル教科書による授業や教職員向けICT活用研修会等を実施します。                       |        |        | 教育研究所、教育指導課 |
| 悩みや課題を抱える子どもに寄り添う相談・支援体制の強化           | スクールカウンセラーによる本人・保護者へのカウンセリングや、タブレット端末を利用したオンライン面談を実施します。 |        |        | 子ども教育相談センター |
| ICTを活用した多様な子どもたちに寄り添った学びの保障           | 多様な子どもたちが利用できるオンライン授業の体制を整備します。                          |        |        | 教育研究所、教育指導課 |
| タブレット端末を活用した授業の推進に向けた教員向けのICT活用研修会の実施 | 児童・生徒の情報活用能力と情報モラルの育成及びICTの活用等に関する教職員向け研修会等を実施します。       |        |        | 教育研究所       |
| ICTを活用した給食情報の配信                       | ICTを活用して、食に関する情報を配信し、家庭・学校・行政が連携した、食育の取組を推進します。          |        |        | 学校給食課       |
| デジタル技術を活用した青少年交流の促進                   | デジタル技術の活用により、青少年交流が活発に実施されるよう支援します。                      |        |        | 青少年課        |

### ▶健康、福祉

| 取組名                             | 取組内容  |        |        | 担当課    |
|---------------------------------|---|--------|--------|--------|
|                                 | 2025年度  | 2026年度 | 2027年度 |        |
| ICTスキルを活かせる生きがい就労の支援            | 今まで培ったICTの知識と経験を活かし、高齢者が社会参加、仲間づくりや健康維持等の生きがいをもって働く機会の創出を支援します。 |        |        | 高齢福祉課  |
| 介護人材の確保に向けた支援やスマート介護の推進         | 介護ロボットや介護記録で使うタブレット端末などのICTを活用し、介護現場の生産性向上に資する介護を推進します。         |        |        | 介護保険課  |
| 医療・健康分野におけるデジタル技術の活用促進          | 集団がん検診予約システムを導入して、受診環境の向上を図ります。                                 |        |        | 健康課    |
| 生活保護世帯等の中学生・高校生に対するICTを活用した学習支援 | 貧困の連鎖を断つため、生活保護世帯等の中学生・高校生を対象に、Wi-Fi環境やタブレット等を活用した学習支援を実施します。   |        |        | 生活福祉課  |
| デジタル技術の活用による障がい者が行う情報取得・意思疎通の支援 | デジタル技術の活用により、障がい者が情報取得・意思疎通を円滑に行えるよう支援します。                      |        |        | 障がい福祉課 |

## ➤ 共生、文化芸術、スポーツ

| 取組名                    | 取組内容  |        |        | 担当課    |
|------------------------|---|--------|--------|--------|
|                        | 2025年度  | 2026年度 | 2027年度 |        |
| 戦争体験談等の電子媒体への保存と活用     | 戦争体験談等を記録に残し、啓発に取り組みます。                                 |        |        | 行政総務課  |
| 姉妹都市とのオンライン交流の推進       | 場所や時間に制約なく姉妹都市と交流できるよう、オンライン交流を実施します。                   |        |        | 文化・交流課 |
| 日本語教室のオンライン化による学習機会の拡充 | 外国籍市民に対する日本語の学習機会を充実するため、日本語教室をオンラインで開催します。             |        |        | 文化・交流課 |
| ちいき情報局の活用促進            | 地域情報の受発信が活発化するよう、ちいき情報局の運営を支援します。                       |        |        | 協働推進課  |
| 電子図書館やICTを活用したサービスの充実  | いつでも、どこでも、手軽に楽しめる電子図書館サービスの充実や、ICTの活用による図書館の利便性向上を図ります。 |        |        | 中央図書館  |
| 博物館の電子展示システムの充実        | 収蔵資料や映像資料のアーカイブ化によってデジタル展示ガイド「ひらはく展示+（プラス）」を充実します。      |        |        | 博物館    |

## ➤ 安心・安全、都市基盤、交通

| 取組名                                | 取組内容  |        |        | 担当課      |
|------------------------------------|---|--------|--------|----------|
|                                    | 2025年度  | 2026年度 | 2027年度 |          |
| デジタル技術を活用した避難所運営・被災者支援             | 避難所受付のデジタル化や物資調達・輸送調整等支援システムの活用により、被災者ニーズを迅速に把握します。       |        |        | 災害対策課    |
|                                    | モバイル端末を活用した建物被害認定調査や被災者の健康管理等を実施します。                      |        |        | 災害対策課    |
| 平塚駅周辺地区における多機能化の促進                 | まちの情報を発信するデジタルツールや通信環境の整備を伴う民間開発を誘導します。                   |        |        | 都市整備課    |
| 魅力ある店舗づくりや商店街づくりの支援                | アドバイザーを派遣し、個店のECサイト構築を支援します。                              |        |        | 商業観光課    |
| 持続可能な公共交通の確保                       | 路線バス事業者等と連携して、既存バス路線で自動運転バスの実証実験を行います。                    |        |        | 交通政策課    |
| デジタル技術を活用した災害情報の収集・共有・発信           | 被災状況を迅速に収集・共有するため、SNSを活用します。                              |        |        | 災害対策課    |
|                                    | 緊急時等に市民へ必要な情報を確実に伝達するため、SNS等を活用し、災害情報を配信します。              |        |        | 危機管理課    |
| デジタル技術を活用した消防・救急活動における初動対応や情報連携の推進 | 現場活動の効率化や高度化を図るため、災害用無人航空機（ドローン）や赤外線技術を用いた崩落監視システムを活用します。 |        |        | 消防総務課    |
| ICTを活用した防犯カメラによる警察への迅速な情報提供        | ICTを活用した防犯カメラの映像を警察へ迅速に提供し、防犯力の向上を図ります。                   |        |        | 危機管理課    |
| デジタルコンテンツを活用した交通安全意識の向上            | 交通安全意識の向上を図るため、SNS等を活用し、交通安全関連情報や動画を配信します。                |        |        | 交通政策課    |
| デジタル基盤の整備を伴う再開発事業の促進               | まちの情報を発信するデジタルツールや通信環境の整備を伴う民間開発を誘導します。                   |        |        | 都市整備課    |
| 都市のデジタルインフラ整備やオープンデータ化             | 都市計画に関する情報をGISに搭載するなど、さらなる利便性の向上を図ります。                    |        |        | まちづくり政策課 |

➤ 産業、雇用、環境

| 取組名                      | 取組内容  |        |        | 担当課         |
|--------------------------|---|--------|--------|-------------|
|                          | 2025年度  | 2026年度 | 2027年度 |             |
| あらゆる産業のスマート化への支援         | 中小企業等のデジタル技術の活用を促進するため、セミナーの開催や専門家の派遣、デジタル技術及び省人化設備導入に係る経費を助成するとともに、人材育成体制構築の支援及び奨励金を支給します。 |        |        | 産業振興課       |
|                          | 認定農業者等へスマート農水産業の導入経費の一部を助成します。  |        |        | 農水産課        |
| 産業の活性化に向けたデジタル技術の活用      | 中小企業等のデジタル技術の活用を促進するため、セミナーの開催や専門家の派遣、デジタル技術及び省人化設備導入に係る経費を助成します。                           |        |        | 産業振興課       |
|                          | アプリを通じた事業者の情報発信が市内消費活動の推進等に繋がるよう支援します。  |        |        | 産業振興課       |
| 中小企業の課題解決に向けたデジタル技術の活用支援 | 中小企業等のデジタル技術の活用を促進するため、セミナーの開催や専門家の派遣、デジタル技術及び省人化設備導入に係る経費を助成します。                           |        |        | 産業振興課       |
| スマート農水産業の導入促進            | 認定農業者等へスマート農水産業の導入経費の一部を助成します。  |        |        | 農水産課        |
| 個店のECサイト構築支援             | アドバイザーを派遣し、個店のECサイト構築を支援します。  |        |        | 商業観光課       |
| デジタル技術の導入による働き方改革の促進     | デジタル人材の育成について、セミナーや体制整備等を支援し、就労環境の向上を促進します。   |        |        | 産業振興課       |
| デジタル技術を活用した環境データの可視化     | 環境意識の向上と脱炭素に向けた行動変容につなげるため、WEB上で大気環境状況をリアルタイムで配信するとともに、二酸化炭素排出量を公開します。                      |        |        | 環境政策課、環境保全課 |

## 2 脱炭素化の取組

ゼロカーボンシティの実現に向けて、再生可能エネルギーや高効率な省エネルギー機器の導入促進などに取り組み、環境負荷の少ないライフスタイルの普及や行動変容を促すことで、将来の世代も心身ともに健やかに暮らせる持続可能な社会づくりを進めます。

脱炭素化を地域の成長機会として捉え、市民・企業・行政が主役となって、連携しながら取組を進めます。また、企業が世界的な潮流に遅れることのないよう、脱炭素に向けた取組を支援していきます。

### ▶子ども・子育て、教育

| 取組名                              | 取組内容                                  |  |        | 担当課   |
|----------------------------------|---------------------------------------|--|--------|-------|
|                                  | 2025年度                                | 2026年度                                 | 2027年度 |       |
| 子育て関連施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組推進 | 保育施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組を推進します。    |  |        | 保育課   |
| 環境教育の充実                          | 環境教育について教科等を通じて横断的に取り組みます。            |  |        | 教育指導課 |
| 学校施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組推進    | 学校照明器具のLED化を実施します。                    | 学校給食センターにおける創エネ・省エネ・蓄エネとごみの減量化に取り組みます。 |        | 教育施設課 |
|                                  |                                       |  |        | 学校給食課 |
| 青少年に対する環境意識の啓発                   | 青少年の自然体験教室「びわっ子クラブ」を開催し、環境意識の啓発を行います。 |  |        | 青少年課  |

### ▶健康、福祉

| 取組名                              | 取組内容                               |                                      |        | 担当課    |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--------|--------|
|                                  | 2025年度                             | 2026年度                               | 2027年度 |        |
| 保健センター等における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組推進 | 保健センター空調の更新を実施します。                 | 保健センターにおける再生可能エネルギーの利用と省エネの取組を推進します。 |        | 健康課    |
| 福祉施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組推進    | 福祉施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組を推進します。 |                                      |        | 福祉総務課  |
| 高齢者施設等における省エネ型設備等の導入に係る啓発        | 高齢者施設等の整備に併せて省エネ型設備等の導入に係る啓発を行います。 |                                      |        | 介護保険課  |
| 障がい福祉事業所における脱炭素化に資する取組の啓発        | 障がい福祉事業所における脱炭素化に資する取組の啓発を行います。    |                                      |        | 障がい福祉課 |

### ▶共生、文化芸術、スポーツ

| 取組名                 | 取組内容                    |        |        | 担当課   |
|---------------------|-------------------------|--------|--------|-------|
|                     | 2025年度                  | 2026年度 | 2027年度 |       |
| 環境保全に取り組む市民活動団体等の支援 | 環境保全に取り組む市民活動団体等を支援します。 |        |        | 協働推進課 |

| 取組名                             | 取組内容   |        |        | 担当課   |
|---------------------------------|--|--------|--------|-------|
|                                 | 2025年度   | 2026年度 | 2027年度 |       |
| 社会教育施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組推進 | 環境保護、SDGsをテーマとした展覧会と、環境に配慮した資材を使用した展覧会を開催します。    |        |        | 美術館   |
|                                 | 自然や環境の視点を取り入れた体験学習や講座などの教育活動を展開します。              |        |        | 博物館   |
|                                 | 地区公民館の大規模改修等の際に、再生可能エネルギーと省エネ機器の導入に努めます。         |        |        | 中央公民館 |
| スポーツ施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組   | スポーツ施設において再生可能エネルギーの利用を推進するとともに、照明器具のLED化を実施します。 |        |        | スポーツ課 |

➤安心・安全、都市基盤、交通

| 取組名                              | 取組内容   |        |        | 担当課             |
|----------------------------------|--|--------|--------|-----------------|
|                                  | 2025年度   | 2026年度 | 2027年度 |                 |
| 平塚駅周辺地区における多機能化の促進               | 環境負荷に配慮した省エネ性能や環境性能に適合した民間開発を誘導します。                      |        |        | 都市整備課           |
| 再生可能エネルギー等を活用した非常用電源の確保          | 災害時における非常用電源を確保するため、避難所への太陽光発電設備の導入を進めるとともに、電気自動車を活用します。 |        |        | 災害対策課、教育施設課     |
| 消防庁舎における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組推進    | 消防庁舎において再生可能エネルギーの利用を推進するとともに、照明器具のLED化を実施します。           |        |        | 消防総務課           |
| 防犯設備における省エネの取組推進                 | 自治会等の防犯活動団体による環境に配慮したソーラー型防犯カメラの設置を支援します。                |        |        | 危機管理課           |
| エシカル消費の推進                        | 環境に配慮した商品やサービスの購入・利用など、エシカル消費を推進します。                     |        |        | 市民情報・相談課        |
| ツインシティ大神地区における再生可能エネルギーの活用や緑化の推進 | 環境と共生する都市づくりとして、太陽光パネルの設置や敷地内緑化を推進します。                   |        |        | 都市整備課           |
| 環境に配慮した再開発事業の促進                  | 環境負荷に配慮した省エネ性能や環境性能に適合した民間開発を誘導します。                      |        |        | 都市整備課           |
| 二酸化炭素排出量の削減に向けた自転車と路線バスの活用       | 自家用車からの転換を図るため、自転車と路線バスの利用を促進します。                        |        |        | 交通政策課           |
|                                  | 自転車の走行環境を向上させるために、自転車走行空間を整備します。                         |        |        | 交通政策課、道路整備課     |
| 電気バスの導入支援と再生可能エネルギーの利用促進         | ディーゼルバスからの転換を図るため、市内を運行する路線バス事業者に、電気バスの導入を支援します。         |        |        | 交通政策課           |
| 交通の円滑化に向けた幹線道路の整備                | 渋滞を緩和し交通の円滑化を図るため、幹線道路の整備を進めます。                          |        |        | 道路整備課           |
| 道路や下水道などのインフラにおける省エネの取組推進        | ポンプ場の照明器具のLED化を実施します。                                    |        |        | 下水道整備課          |
| 市民団体による緑化推進を中心とした意識の啓発           | 公園や水辺などの緑地における市民の自主的な緑化活動を支援します。                         |        |        | みどり公園・水辺課       |
| 公園施設における再生可能エネルギーの利用と省エネの取組推進    | 総合公園や湘南海岸公園龍城ヶ丘ゾーンなどにおいて再生可能エネルギーの利用等を推進します。             |        |        | 総合公園課、みどり公園・水辺課 |

➤ 産業、雇用、環境

| 取組名                             | 取組内容  |        |        | 担当課         |
|---------------------------------|---|--------|--------|-------------|
|                                 | 2025年度  | 2026年度 | 2027年度 |             |
| 脱炭素に向けた技術開発への支援                 | 波力発電やブルーカーボン等の研究開発プロジェクトを支援します。                                       |        |        | 産業振興課       |
|                                 | 脱炭素社会の実現を目指す共同研究による新製品、技術開発等の事業化に向けた研究費用の一部を補助します。                    |        |        | 産業振興課       |
| 中小企業等の脱炭素に向けた設備投資への支援           | 脱炭素に関するセミナーの開催や専門家派遣、設備導入に係る経費の一部を補助します。                              |        |        | 産業振興課       |
|                                 | 中小企業等の脱炭素設備に係る資金への融資と信用保証料の補助及び利子補給を実施します。                            |        |        | 産業振興課       |
| 脱炭素に向けた企業間における情報交流の促進           | 企業間の活発な情報交流を図るため、脱炭素に向けた企業の先進事例の紹介やセミナーを開催します。                        |        |        | 産業振興課、環境政策課 |
| スマート農水産業の導入促進                   | 認定農業者等へスマート農水産業の導入経費の一部を助成します。  |        |        | 農水産課        |
| 企業立地・増改築助成に伴う脱炭素化の取組支援          | 企業立地や既存企業の事業拡大に伴い環境設備を導入した際、設備の内容、規模により助成します。                         |        |        | 産業振興課       |
| 脱炭素に取り組む企業を対象としたインセンティブ発注の実施    | 公共工事等における入札において、脱炭素への取組を条件としたインセンティブ発注を実施します。                         |        |        | 契約検査課       |
| 住宅や事業所に対する再生可能エネルギーの利用と省エネの取組促進 | 脱炭素に向けた行動変容を促進するため、ひらつかCO2CO2プランや環境フェアなどの普及啓発事業を実施します。                |        |        | 環境政策課       |
| 住宅に対するZEH化の促進や企業に対するZEB化の誘導     | 民間と連携したZEHの普及促進活動を実施するとともに、市民のZEH化に向けた取組への支援やZEB化に向けた企業に対する働きかけを行います。 |        |        | 環境政策課       |
| 民間との連携によるEVの普及促進                | 民間と連携したEVの普及促進活動を実施するとともに、公共施設へのEV用充電設備の導入を進めます。                      |        |        | 環境政策課       |
| 廃棄物処理施設における再生可能エネルギーの利用推進       | 廃棄物処理施設の焼却熱による発電を利用するとともに、余熱利用施設に焼却熱を安定的に供給します。                       |        |        | 環境施設課       |