

◎不法投棄等の情報提供機能

市民の皆様からお電話で頂戴していた不法投棄・不適正排出等の情報がアプリで24時間ご連絡可能です。また、お電話では伝わりにくい、現地のごみ等の状況や現場の位置について、ワンストップで通報可能です。

頂いた情報に基づき、収集業務課で現地を確認の上、関係機関と連携し、適正に対応します。個人または法人の敷地内で不法投棄物を発見した場合、原則、その管理者、所有者で対応いただくことになります。



不法投棄等通報のやり方



4 問合せ先

平塚市 環境部 収集業務課 収集・分別推進担当
 所 在：平塚市浅間町12-1 平塚市役所別館 2 階
 電 話：0463-21-8796（直通）
 F A X：0463-36-2352
 メール：shigen-j@city.hiratsuka.kanagawa.jp
 ウェブ：https://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/kankyo/page68_00003.html



市ウェブサイト
ごみ分別アプリ

ごみ分別アプリ「さんあ〜る」のご紹介

カメラで読み取りダウンロード！

ダウンロードはこちら

30,000DL

21,000DL

17,000DL

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

平成29年6月から運用しているごみ分別アプリ「さんあ〜る」について、皆様、登録はお済みでしょうか。

ごみ分別アプリ「さんあ〜る」は、分別方法を手軽に検索したり、ごみや資源の収集日をお知らせする機能がついたアプリです。累計のダウンロード数は、約30,000件となりました（令和6年4月現在）。

この度、ごみ収集業務のデジタル化として**不法投棄の情報提供機能**と**収集目安時間通知機能**を追加し、より多くの皆様にご利用いただけるよう、ご案内冊子を作成しました。

既に登録済の方、未登録の方、この機会に是非、ご確認ください。
 便利な機能紹介や登録方法は2ページ以降をご覧ください。

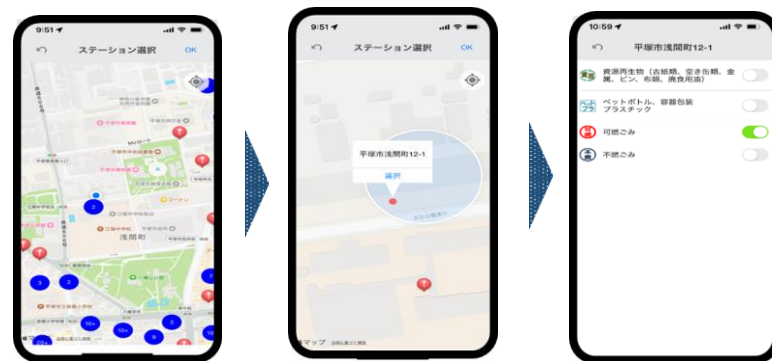
1 設定方法



(1) 初期設定



(2) ごみステーションの登録（収集目安時間用）



- ①
- ご利用しているまたは最寄りの可燃ごみステーション（または登録ポイント）を選択してください。

注）実際の画面レイアウトと異なる場合があります。

(3) 便利な通知設定



- ①
- ごみの収集日をお知らせする機能があります。
※通知する時間も変更できます。

- ②
- 平塚市からのお知らせを通知する機能もありです。

2 機能紹介



ごみ分別検索



- 冊子版のごみ分別表では記載しきれないごみ分別情報が合計約800種類確認できます。
- 複雑な分別の詳細について、ウェブサイトへ誘導します。

ごみ収集日カレンダー



- お住まいの地区を設定することで、ごみの収集日をカレンダー形式で確認できます。
- カレンダーにはメモ機能があり、出す予定の品元等を入力しておくことができます。

インフォメーション



- 平塚市から皆様に、ごみ収集に関する情報やごみの適切な排出方法などをお知らせしています。

家庭のごみ・資源の分け方・出し方



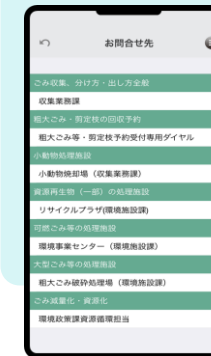
- 平塚市への転居者等に配布している冊子版のごみ分別表データが確認できます。
- ごみの分別方法や出し方、注意点などをイラスト付きで説明しています。

よくある質問



- ごみの出し方や集積所などについてよくある質問とその回答を掲載しています。

お問合せ先



- ごみに関する問い合わせ先を掲載しています。

3 新機能の紹介



◎可燃ごみの収集目安時間通知機能

ご利用している最寄りのごみステーション（または登録ポイント）を選択して、選択されたごみステーション（または登録ポイント）に基づき、収集目安時間をご案内します。（例：8時30分から10時15分）

※道路状況等により、時間どおりに運行できない場合、この限りではありません。

