資料４

【報告事項】
子ども向け相乗りタクシー実証実験
（新しい放課後プロジェクト）
概要資料

令和6年度共創モデル事業
実施計画書

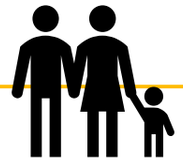
2024.8.20

hab株式会社

令和6年度共創モデル事業　概要

運行時期	24年８月中旬～25年2月28日まで
送迎対応時間	7時～21時　土日祝日も稼働　※保護者からのリクエストに応じて適宜対応予定
対象者	運行エリアにお住いで、本事業で提携する習い事・医療施設に通う小学生・幼児
運行エリア	横浜市、川崎市、平塚市、東京都杉並区
使用車両	セレナe-power（タクシー会社）、マイクロバス（バス会社）
運行事業者	アサヒタクシー、東宝タクシー、神奈川都市交通、神奈中タクシー、川崎タクシー、マコト、宮島運輸
運行形態	貸切タクシー・バス運行　※募集型企画旅行による集客／運行
料金	法人：8,500円/h～　個人：法人と議論のうえ決定
走行ルート	ルーティングシステムが予約に合わせて自動生成

令和６年度実証実験の体制



こどものみらい共創プラットフォーム

募集型企画旅行

一般社団法人全国子育てタクシー協会

- ドライバーへの子供対応スキルの教育
- サービス設計支援
- 告知支援

hab（株）

- 関係企業のプロデュース
- 配車アプリ開発
- 募集型企画旅行による集客・受注
- 効果検証・分析、報告書とりまとめ
- プラットフォーム運営

(株)神奈中スポーツデザイン、(株)明光ネットワークジャパン、藤が丘スピカデンタルケアクリニック、(株)ウィズダムアカデミー、(株)パレットハウス、(株)ピクニックルーム、（株） 日本保育サービス、（株）nori・nori

- 生徒・患者への告知支援
- 送迎サービス委託
- デジタルこどもタクチケ発行

神奈川県産業振興課
横浜市都市整備局都市交通課

- まちづくり・交通政策との調和支援
- ネットワーキング支援
- 告知支援

貸切運行　貸切契約

アサヒタクシー(株)、東宝タクシー(株)、神奈川都市交通(株)、神奈中タクシー(株)、バス会社

- 貸切運行
- 子育てタクシードライバーの手配

横浜信用金庫、横浜銀行

- 子供の待機所を提供
- 有事の情報提供協力
- リスク洗い出し協力

令和６年度実証実験の体制

カテゴリ	会社名
旅行業・システム開発	ｈａｂ株式会社
タクシー	アサヒタクシー株式会社
タクシー	東宝タクシー株式会社
タクシー	神奈川都市交通株式会社
タクシー	神奈中タクシー株式会社
子育てドライバー育成	一般社団法人全国子育てタクシー協会
習い事	東急スポーツシステム株式会社
習い事	株式会社神奈中スポーツデザイン
学童・習い事	株式会社明光ネットワークジャパン
学童・習い事	株式会社ウィズダムアカデミー
放課後等デイサービス	株式会社ＩＲ
保育園	株式会社日本保育サービス
保育園・学童	株式会社ピクニックルーム
予防歯科	藤が丘スピカデンタルケアクリニック
コンサルティング	株式会社nori・nori
自治体	神奈川県産業振興課
自治体	横浜市（都市整備局、経済局、こども青少年局）
銀行	横浜信用金庫
銀行	株式会社横浜銀行

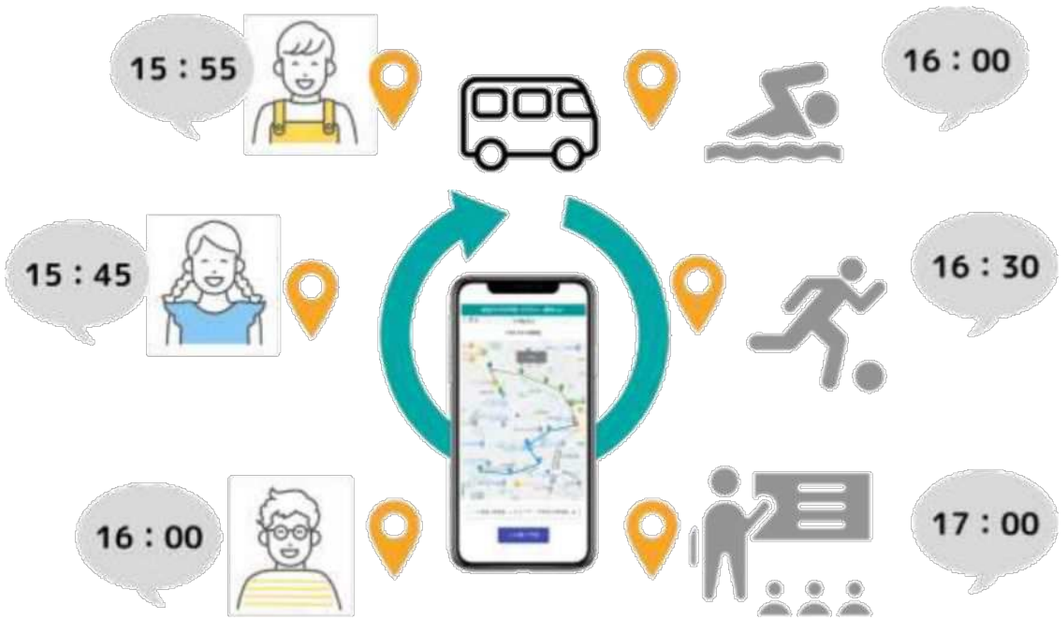
コンソーシアム設立趣旨

本コンソーシアムは、現行制度（旅行業）を土台とした再現性の高い課題解決策を実証・提示することで、共働き子育て層が抱える「子供の移動対応による様々な社会問題の解決と他地域水平展開」を目指しています

- 子育て層の送迎負担軽減による可処分時間向上
- タクシードライバーの業務効率化
- 家庭の経済的負担軽減
- タクシー業界の新収益創出
- こどもの習い事選択肢の多様化
- 送迎車両減少によるCO2削減

令和5年度の運営の様子

地域の子供たちが相乗りしてタクシーに乗車し、目的地に向かう
こども専用の相乗りタクシーサービスで課題解決を目指す。



令和5年度実証実験の様子

令和5年度実証実験の成果と課題

ニーズ検証	• リピート率88%、満足度平均9と高いサービス利用満足度 • 今回利用しなかった方もエリア外、迎えに行けない、キッズ携帯非保有、対象施設無しなどポジティブな理由が90%。
理想のユーザー像	末子年齢9歳以下の共働き世帯。習い事を2つ程度やっており、土日も習い事で埋まっている。習い事から2ｋｍ圏内に居住。
システムのつかいやすさ	9割の方が問合せ無しで利用まで至る。
ルート設計の精度	予定乗車時刻とのずれの発生率は1割以下となり精度は問題なし。
運行上の課題	• リクエストから予約に至るまで差分が生まれるため、その調整をどのようにしていくか。 • 保護者が迎えに来ることが障壁になっている。 • タクシー会社様・シルバー様への業務日時伝達に漏れや時差が生じる。 • シルバー様の業務理解が難しい。
安全性	• 安心度評価4.55 / 5となり、十分な評価を得られた。 • ただし、車両を見つけられない、車両が遅延した際の不安度は非常に大きく、課題も残る。
ビジネスモデル	• 黒字化にはほど遠いが、法人連携など収支改善の道筋も見えた。

令和5年度実証実験の成果と課題

成果

- 高い満足度（リピート率88%）
- 法人様からの引き合い多数
- 横浜市外からの引き合い多数
- 潜在顧客の発見
  - 長期運用前提なら利用
  - 停留所同伴無しなら利用
  - キッズクラブからの利用
  - 学童中抜け利用

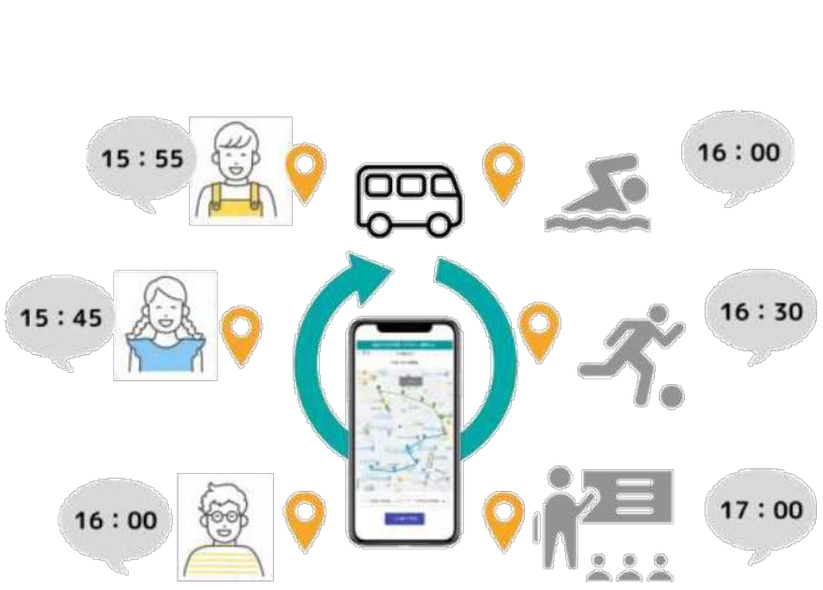
課題

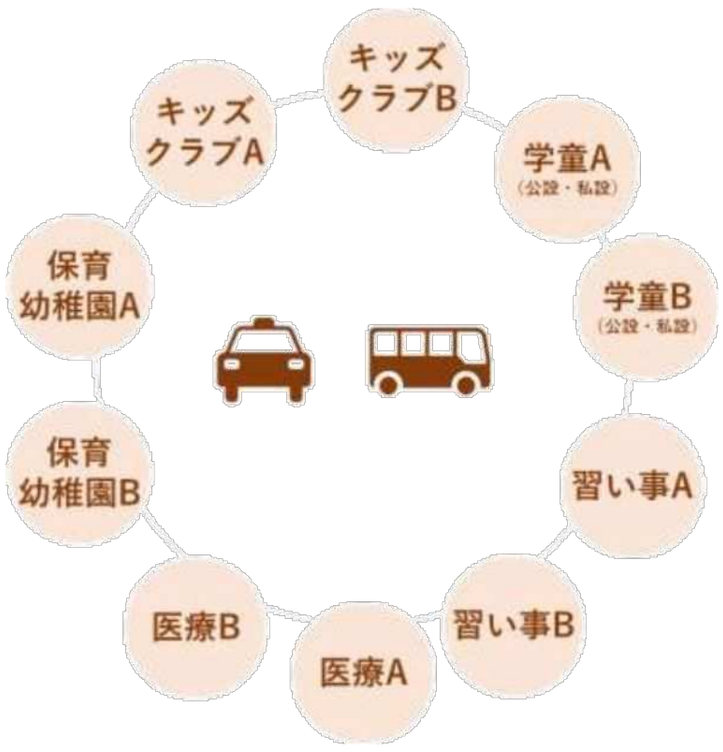
- 採算成立の運行モデルの発見
- さらなる利便性と安全性の向上

Copyright © 2023 hab inc. All Rights Reserved.

今年度のコンセプト「あたらしい放課後プロジェクト」

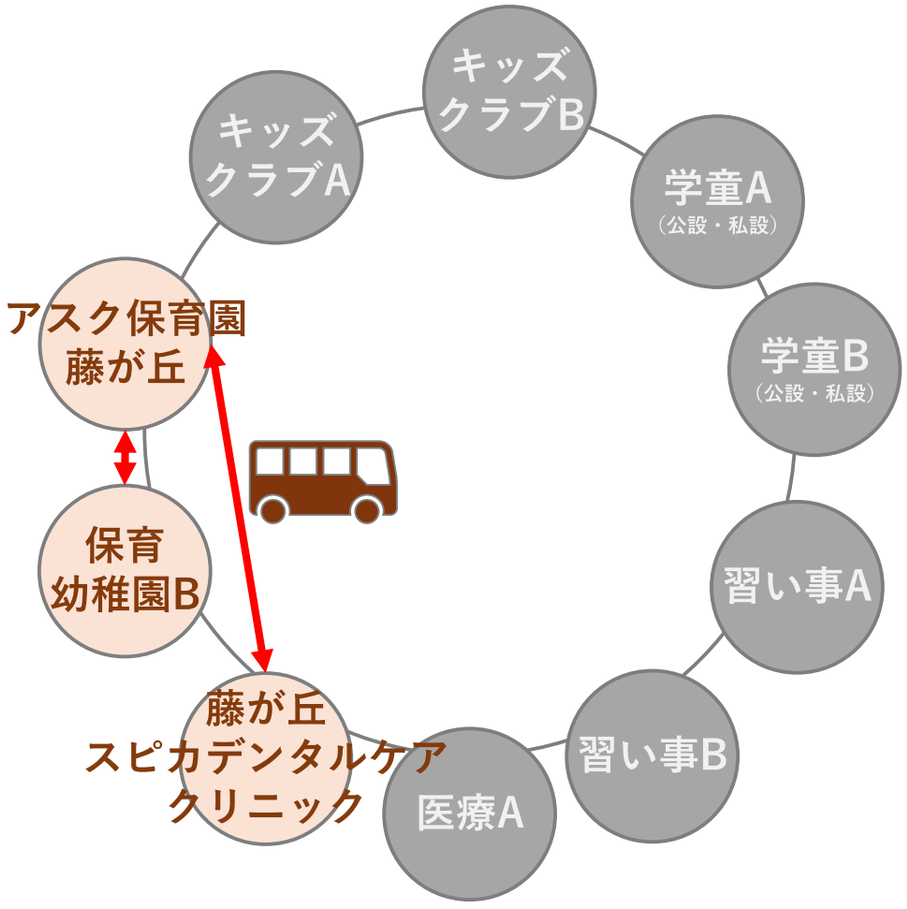
- 児童に加え幼児も対象に加える
- 停留所までの保護者同伴は、保護者申告があった場合不要とする
- 法人からの収益を基礎とする
- 乗車場所を学童・幼稚園・保育園等に意図的に集約する（自宅前も変わらず対応）
- マイクロバスサイズの輸送も対応



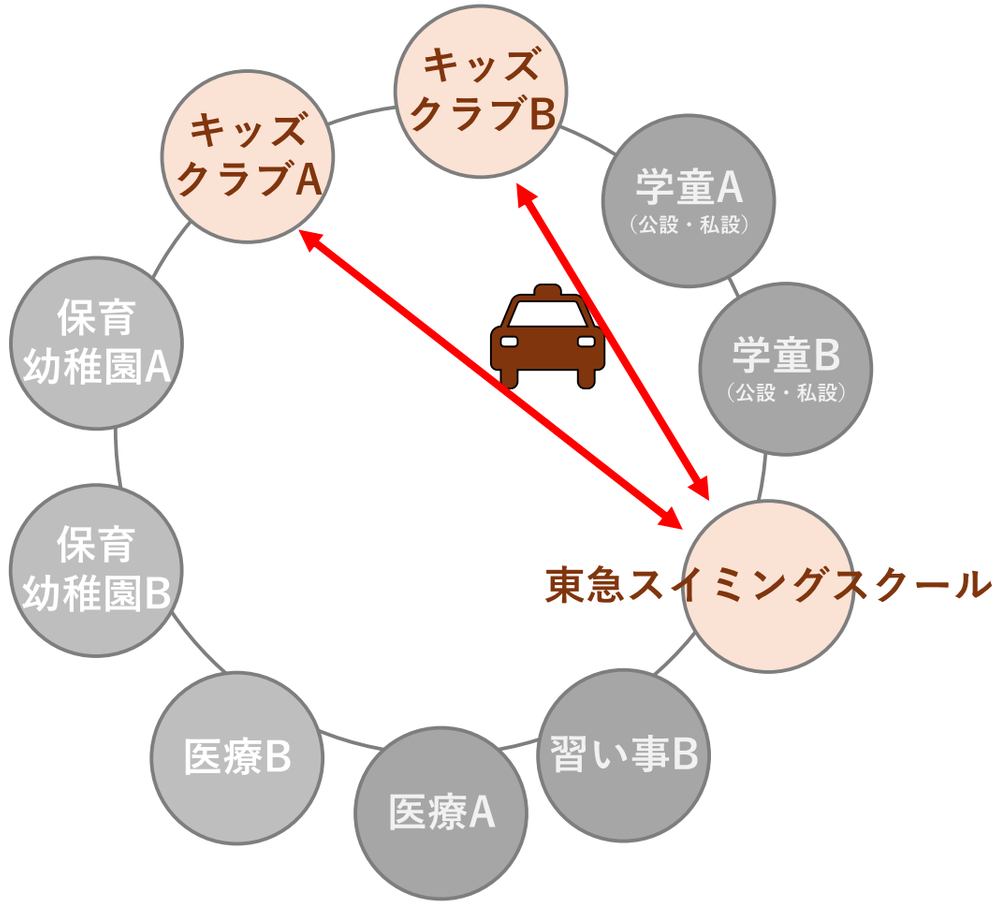


今年度のコンセプト「あたらしい放課後プロジェクト」

イメージ１：保育園×予防歯科医院
マイクロバスで20人程度輸送



イメージ2：放課後キッズ×東急スイミングスクール
タクシーで10人程度輸送（5人乗車×2便走行）



あたらしい放課後プロジェクト

子どもがすでに集まる場所から
送迎網を構築していく

相乗り率が飛躍的に向上し、収益性も向上

令和６年度の達成目標と具体策

目標

- 黒字便の創出
- 平均乗車率を3人/時間
- 法人からの収益化
- 協賛・広告収入の実現

具体策（前年度からの改善点）

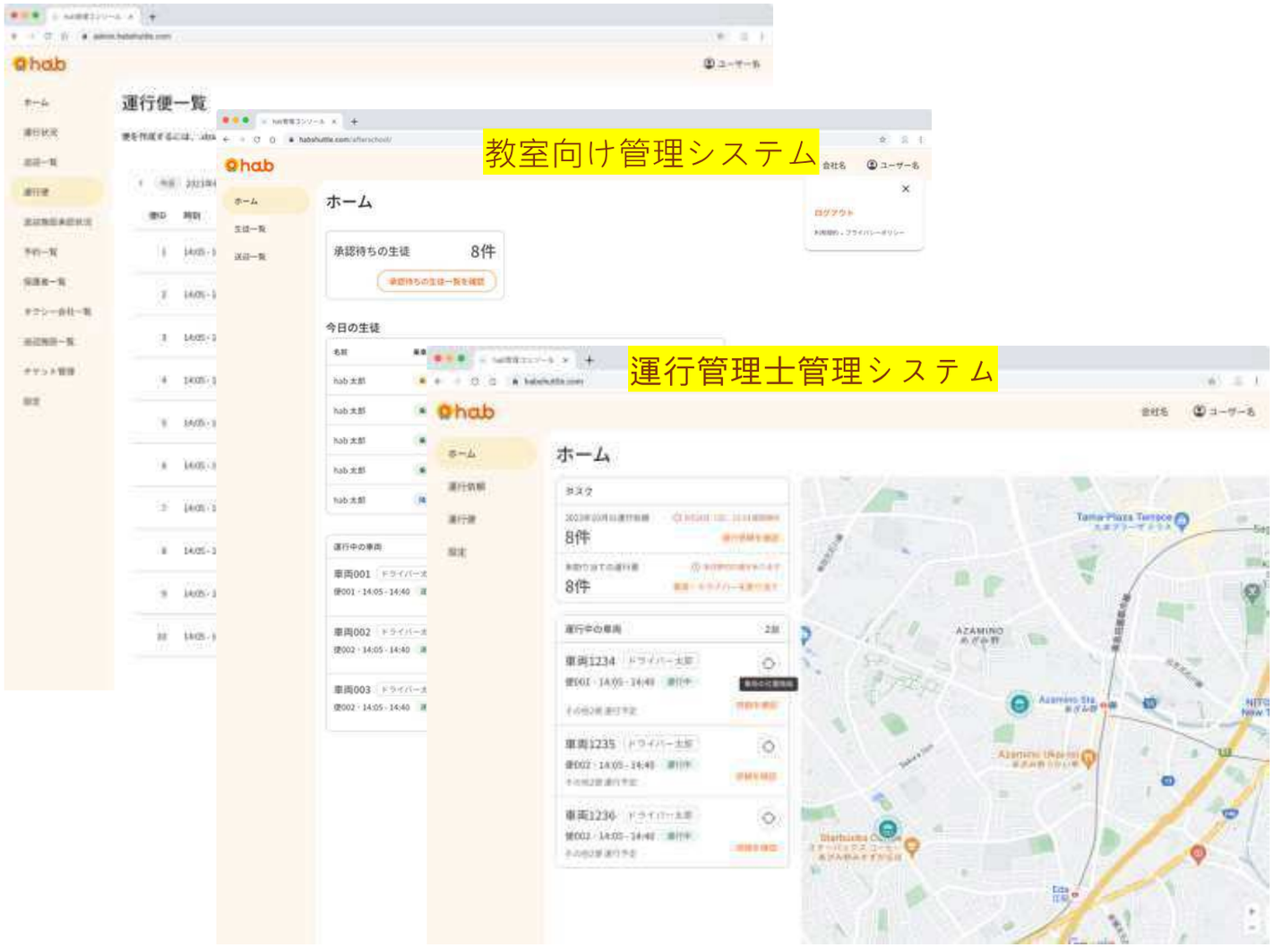
- **ニーズの高いエリアへのサービス拡大**
  - 横浜市、川崎市、杉並区、平塚市
- **ニーズの高いターゲットへのサービス拡大**
  - 幼児、放課後デイサービス、
- **収支改善への取り組み**
  - 早期サービス開始による認知拡大
  - バス貸切モデルの組み合わせによる収支拡大
  - 法人連携モデル
  - 公設学童連携による乗車率向上
- **利便性と安全性を高めるUIへ刷新**
  - AIボット等を活用した予約UIの刷新
  - 交通事業者へのより確実な運行指示を実現するUIへ刷新
  - 子どもGPSとのAPI連携/自社開発
- **マーケティング加速により「送迎から送客」へ**
  - アンケートやアプリ内データ分析によるエリアごとの子供移動の需要の分析と需要創出

令和5年度のシステム開発成果物

ユーザーアプリ

ドライバーアプリ

hab管理システム



令和６年度のアプリケーション機能要件概要

保護者

- LINEの予約フローの見直し・改修
- リクエスト機能の見直し
- より直感的な乗降時本人確認UI/UXへの改修

運行管理士

- 配車漏れを無くすUI/UXへの改修
- バス会社への発注フローに即したUI/UXへの改修

ドライバー

- より直感的な乗降時本人確認UI/UXへの改修
- 流しドライバーでも対応可能なフレキシブルなUI/UXへの改修

施設

- 福祉事業者や保育園など、他業種にも対応可能なUI/UXへの改修

マスター管理画面

- 福祉事業者や保育園など、他業種にも対応可能なUI/UXへの改修
- 配車漏れを無くすUI/UXへの改修
- バス会社への発注フローに即したUI/UXへの改修
- 予約変更機能など、より高度な顧客対応が可能なUI/UXへの改修

その他

- アーキテクチャの見直し
- DB設計の見直し
- 視認性を高めるデザイン全体の見直し
- 補助スタッフの役割・支援期間の見直し
- バスロケ表示のアルゴリズム改善

スケジュール

8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 2/28

- 走行
- システム開発
- 参加施設開拓
- 車両導入
  - ●発注・調達
  - ●納品・運行
- PR
  - ●8月上旬：共創モデル採択ニュースリリース
  - ●9上旬：詳細情報リリース
- 調査（個人・法人）
- 報告書作成