

平塚市福祉会館等における利用登録（福寿カード発行）、利用受付及び利用承認業務手順について

この業務手順は、平塚市内にある平塚市福祉会館、平塚市南部福祉会館、平塚市西部福祉会館（以下福祉会館）の運営がそれぞれ異なる指定管理者であることから、その利用方法を統一するため、最低限の業務内容を定めるものです。

1 福寿カードの作成

福寿カードは、以下の目的のために作成するものです。

- （１）60 歳以上及び障がい者であることをこのカードにより確認するため。
- （２）施設内で事故や事件等があった時に、利用状況を把握できるようにするため。
- （３）急病時の緊急連絡など。

2 登録手順

- （１）利用希望者には、別紙 1 の福寿カード交付申請書・福祉会館個人情報取得同意書（以下交付申請書）と身分証（運転免許証・健康保険証等）を提示させてください。
- （２）指定管理者は交付申請書の記載内容から福祉会館の利用の可否を判断してください。可と判断した場合は別紙 2 の福祉会館利用者データテーブルに必要事項を入力し、別紙 3 の福寿カードを利用希望者に対し、発行してください。

3 利用受付・承認

- （１）利用者には福寿カードを各福祉会館の受付に提示させてください。
- （２）指定管理者は福寿カードをもとに本人確認、また、有効期限を確認し、不備が無ければ、利用を承認してください。

4 細則

（１）福寿カード

ア 老人福祉センターを利用する場合は、福寿カードの作成が必須となりますが、見学等の施設の利用を伴わない場合は、福寿カードの作成なしで行ってもよいものとします。ただし、管理運営上の観点から、職員が必ず同行してください。

イ 電話番号、緊急連絡先及び住所については、個人情報として、本人が希望すれば、カードに記載しないことも可能です。ただし、その際は、不記載のために生じるデメリット（急病や徘徊などの際に、ご家族等に緊急連絡ができない等）を説明してください。

ウ 団体利用であっても、個別に利用登録を行ってください。ただし、利用が 1 度のみでその後の利用が見込まれないなど、個別の利用登録を省略できる事情があると判断する場合は、この限りではありません。

(2) 交付申請書

利用者の住所、氏名等の個人情報とともに、緊急時の対応のため緊急連絡先を記入していただきます。個人情報保護法その他関連法令を遵守し、適切な管理をお願いします。

(3) 福祉会館利用者データテーブル

館毎に利用者データとして保持するとともに、このデータ及び必要に応じて個人の施設利用情報を追加して利用受付時等に活用し、分析をおこない館の運営に反映させてください。

福祉会館はその性質上、リピーター利用者が大半を占めることから、延べ利用人数だけではなく、リピーター利用率などの分析をおこない、特定の利用者に偏らない運営方法の構築をお願いします。

別紙 1

注意事項	福寿カード交付申請書				
1 右記に必要事項 をご記入ください。	福祉会館個人情報取得同意書				
2 申請時に 年齢の確認できる 公的な証明書を ご提示ください。	フリガナ 氏名				
3 施設内で必要が ある時は、本人の 了承を得ないで 緊急連絡先に連絡 します。	生年月日 T S 年 月 日 () 歳 血液型 A・AB・B・O RH + -				
住所 〒 平塚市					
4 緊急連絡先に連絡 ができないときは、 民生委員や地域包括 支援センターに 連絡することが あります。	電話番号				
	緊急連絡先1	続柄			
	緊急連絡先2	続柄			
5 ご記入いただいた 情報から福寿カード (裏面イメージ)を作成 いたします。 福寿カードへの電話 番号、緊急連絡先及び 住所の記載を希望 しない方はお申出 ください。	緊急連絡先3	続柄			
	家族構成	独居	同居あり	同居人数	
6 ご記入いただいた 情報は、施設の利用 の可否判断、施設 利用状況の分析・把握 及び緊急時の連絡に のみ利用します。					
事務処理欄(以下は、記入不要です)					
	館長	合議	担当		
上記のとおり発行してよいでしょうか。					
起案日	決裁日	発行場所 会 南 西 1 2 3			
発行日	有効期限 年 月 末日	確認書類 マイナンバーカード 健康保険証 運転免許証 介護保険証 休日夜間医療受給者証 その他			
備考	()				

別紙 2

発行場	番	氏名	フリガナ	生年月日	発行時年	生年月日テキスト	発行日	有効期限	有効期限テキスト	判定	血液	R	〒	住所1	住所2	電話番号	緊急連絡先1	続柄	緊急連絡先	続柄	緊急連絡先	続柄	家族構成	同居人		
例	1	〇 〇	マル マル	S21.11.1	77	昭和21年11月1日	R6.4.1	R9.11.30	令和9年11月末日		B	+	254-0054	中里〇〇		0463- x x	0463- x x	続柄	妻	〇	0463- x x	友人	0463- x x	友人	夫婦・次男	2
																			</							

福寿カードイメージ

表面

写真貼付	平塚市内福祉会館・全館共通 福寿カード	番号	1 - 123456	5 4
	フリガナ 氏名	生年月日		
	住所 平塚市			血液型
	マンション名など			
	電話番号			
	緊急連絡先			続柄
有効期限	令和8年4月末日			まで
発行 平塚市				

裏面

注意事項	
1 このカードは、福祉会館を利用する度に提示してください。	
2 このカードは、他人に貸したり譲渡することはできません。	
3 カードの記載事項に変更を生じた場合は、発行された施設に申し出てください。	
4 破損や紛失した時は、ただちに発行された施設に申し出てください。	
更新手続きは、有効期限の1ヶ月前からできます。	
このカードを拾った方は、下記のいずれかの施設にご連絡ください。	
平塚市福祉会館	0463-33-2333
南部福祉会館	0463-21-3370
西部福祉会館	0463-50-5525