

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 平塚市にこここ園（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）18 回収数14 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1		対応できる専門職が限られていますが、持続可能な運営に向けて検討します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているかまた、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか	12	1	1		駐車場から入り口まで距離があり、雨の日には濡れてしまうなど、課題を感じておりますので、駐車場所等を検討します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	未記入 1	個別支援のため外部との交流の機会は設けていません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	未記入 1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	未記入 1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1	未記入 1	契約時に苦情相談の対応について案内しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	1	未記入 1	自己評価の結果はホームページで公開しています。
非常時との対応	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		緊急時対応マニュアル等を運営規定と共に設置します。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	12	1	1		職員の避難誘導訓練を行うとともに、御利用者に非常口や避難方法の確認を行っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。