

令和5年度
平塚駅周辺地区の将来構想に関する
意見聴取の結果報告書

平塚市

もくじ

第1章 実施の概要	1
1. 目的	1
2. 実施内容	1
3. 結果利用上の注意.....	2
4. 回答者の属性	2
第2章 結果の概要	3
ライフスタイルのイメージについて	3
ランドデザインについて	7
まちづくりイメージ案について	9
その他の意見.....	14

第1章 実施の概要

1. 目的

平塚駅周辺地区将来構想（以下、「本構想」と言います。）に掲載するライフスタイル、ランドデザイン、まちづくりイメージについて、周知の機会を確保するとともに、内容への賛同の確認及び自由意見の聴取を行い、本構想に反映することを目的に実施しました。

2. 実施内容

期 間：令和6年1月29日（月）～2月29日（木）

会 場：平塚市役所、市内3箇所の商業施設及び崇善公民館

対 象：各会場への来場者及びWeb 回答者

実施内容：本構想に掲載するライフスタイル、ランドデザイン、まちづくりイメージへの賛同の確認及び自由意見の聴取

実施方法：①パネル展

パネル展示と Web 回答によるアンケートを実施しました。

②アウトリーチ

来場者に展示したパネルの説明を行い、紙回答又は Web 回答によるアンケートを通して意見聴取を行いました。

③説明会

本構想について説明した後、参加者と意見交換やアンケートを通して意見聴取を行いました。

④Web アンケート

各会場へ QR コードを掲示し、Web での回答も選択できるようにするとともに、市の SNS 等からも回答を募集しました。

回答者数：計 219 名（紙回答：113、Web 回答：106）

	実施場所	実施日	回答者数(※1)
1	平塚市役所(パネル展)	令和6年1月29日(月)～2月2日(金)	0
2	平塚市役所(アウトリーチ)	令和6年2月5日(月)	12
3	ラスカ平塚(アウトリーチ)	令和6年2月6日(火)	34
4	ららぽーと湘南平塚(アウトリーチ)	令和6年2月7日(水)	27
5	THE OUTLETS SHONAN HIRATSUKA(アウトリーチ)	令和6年2月8日(木)	13
6	崇善公民館(説明会)	令和6年2月9日(金)	11
7	崇善公民館(アウトリーチ)	令和6年2月23日(金・祝)	16
8	ひらつか産業 FES(Web アンケート)	令和6年2月23日(金・祝)	0
9	Web回答	令和6年1月29日(月)～2月29日(木)	106
		計	219

※1 1～8は、各会場での紙回答の数です。1～8の会場への来場者が Web により回答した場合は、「9. Web 回答」で集計しています。1及び8は全て Web 回答のため0となっています。

3. 結果利用上の注意

次のとおり集計を行いました。

- ・結果は百分率（％）で表示し、小数第2位を四捨五入して算出しました。
- ・複数回答の設問については、回答者数に関係なく全て集計しています。従って、回答数の合計が回答者数の合計を超えることがあります。
- ・自由記述とした回答については、要約しています。
- ・本文や図表中の選択肢等の表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。

4. 回答者の属性

①年齢

	紙回答	web 回答	回答者数	割合
10 歳未満	0	0	0	0.0%
10 歳代	12	0	12	5.5%
20 歳代	5	2	7	3.2%
30 歳代	9	10	19	8.7%
40 歳代	11	31	42	19.2%
50 歳代	16	27	43	19.6%
60 歳代	31	23	54	24.6%
70 歳代	21	9	30	13.7%
80 歳以上	6	4	10	4.6%
未回答	2	0	2	0.9%

②性別

	紙回答	web 回答	回答者数	割合
男性	50	49	99	45.2%
女性	47	56	103	47.1%
その他	1	1	2	0.9%
未回答	15	0	15	6.8%

第2章 結果の概要

ライフスタイルのイメージについて

ライフスタイルのイメージとは、これを見た人が、平塚駅周辺地区でどんな過ごし方ができるのか想像できるように、学生、子育て世代、来街者などの具体的な属性の人物像等を設定し、その人物像等の一日の過ごし方を作成したものです。アンケートの回答にあたっては、一日を通した過ごし方のうち、どこか1つの場面でも賛同できた場合は「賛同できた」と回答することとしています。

ライフスタイルイメージ① 中高生

キーワード：友達と、おしゃれ、安心、カフェ、グルメ、エンタメ

11:00～
○自転車で駅まで行き、雑貨屋で友人の誕生日プレゼント探し

12:30～
○おしゃれなカフェで友人とSNS映えるランチ

14:30～
○赤田駅がよく、安心して過ごすことができるまちなかを散策

15:00～
○雑貨店に行って、流行りの恋愛映画を観る

17:30～
○リッチな夕食を食べる

19:00～
○食後はカラオケで盛り上がり21時頃に自宅帰宅

ライフスタイルイメージ② 大学生

キーワード：趣味と交流、体験、健康、おしゃれ

9:00～
○まちなかに出掛けている場所を散策

10:00～
○WiFiのあるフリースペースで友達と課外活動

12:00～
○手軽にしかないお店でbuffetランチ

14:00～
○友達と駅周辺を散策して魅力的な観光地へ

16:00～
○コーヒーをテイクアウトしてまちなかのベンチで休憩

19:00～
○平塚文化芸術ホールでライブイベントに参加

ライフスタイルイメージ③ 起業する人

キーワード：アート、若者、おしゃれ、魅力的な個店、チャレンジ

10:00～
○スマホに入っている駅周辺情報でアートイベントをチェック

10:30～
○チャレンジショップを活用してクラウド体験講座を開催

12:30～
○行きつけのカフェで店主とおしゃべりしながらランチ

14:00～
○まちなかのフリースペースで新規出店に向けた打合せ

16:30～
○駅周辺に点在する壁画やアートインスタレーションめぐり

18:00～
○若手アーティストのライブイベントに参加

ライフスタイルイメージ④ 来街者、観光客

キーワード：アート、若者、おしゃれ、魅力的な個店、体験

10:00～
○駅周辺のデジタルサイネージでまちなかの店やイベント情報をチェック

10:30～
○チャレンジショップでクラウド体験

12:30～
○チャレンジショップの店主におススメされたグルメを堪能

14:00～
○駅周辺に点在する壁画やアートインスタレーションめぐり

16:30～
○おしゃれなカフェで休憩

18:00～
○若手アーティストのライブイベントに参加

ライフスタイルイメージ⑤ 子育て

キーワード：働く、交流、交通、チャレンジ、情報

9:00～
○託児所付のコワーキングスペースで子どもを預けてリモートワーク

12:30～
○公園でランチを食べながら週末のイベントや子育て情報をチェック

14:00～
○来月に開催するポップアップストアのイベント企画の下見と打合せ

17:00～
○仕事を終えて図書館で絵本を借りて子供に読んであげる

18:30～
○子育て世代は無料で利用できる自動運転コミュニティバスで帰宅

ライフスタイルイメージ⑥ 市民活動団体

キーワード：つながり、交流、オープンな場所・空間

9:00～
○出発 カフェで遅めの朝食をとり、午後の成果発表の準備

11:30～
○駅周辺のシェアキッチンで仲間と調理・食事

14:00～
○木陰のあるストリートファニチャーで休憩

15:00～
○駅周辺のコンベンション施設でのレンタル会議室で活動の成果発表

16:30～
○シェアオフィスに入居するスタートアップ企業と打合せ

18:00～
○駅周辺で日用品や生鮮食品を購入し帰宅

ライフスタイルイメージ⑦ 会社員

キーワード：つながり、交流、サテライト

9:00～
○自動運転コミュニティバスで駅へ

10:00～
○駅周辺のサテライトオフィスでテレワーク

12:00～
○キッチンカーでテイクアウトして食事

15:00～
○駅周辺のコンベンション施設で市内企業と会議

18:00～
○仕事を終えて駅周辺の飲食店で食事

20:00～
○駅周辺で日用品を購入して帰宅

ライフスタイルイメージ⑧ 企業

キーワード：企業間交流、展示会

9:00～
○自動運転コミュニティバスで駅へ

10:00～
○駅周辺のホールで展示会を開催

10:00～
○同時に併りでは見本市を開催

16:00～
○駅周辺のコンベンション施設で商談

18:00～
○駅周辺の飲食店で交流会

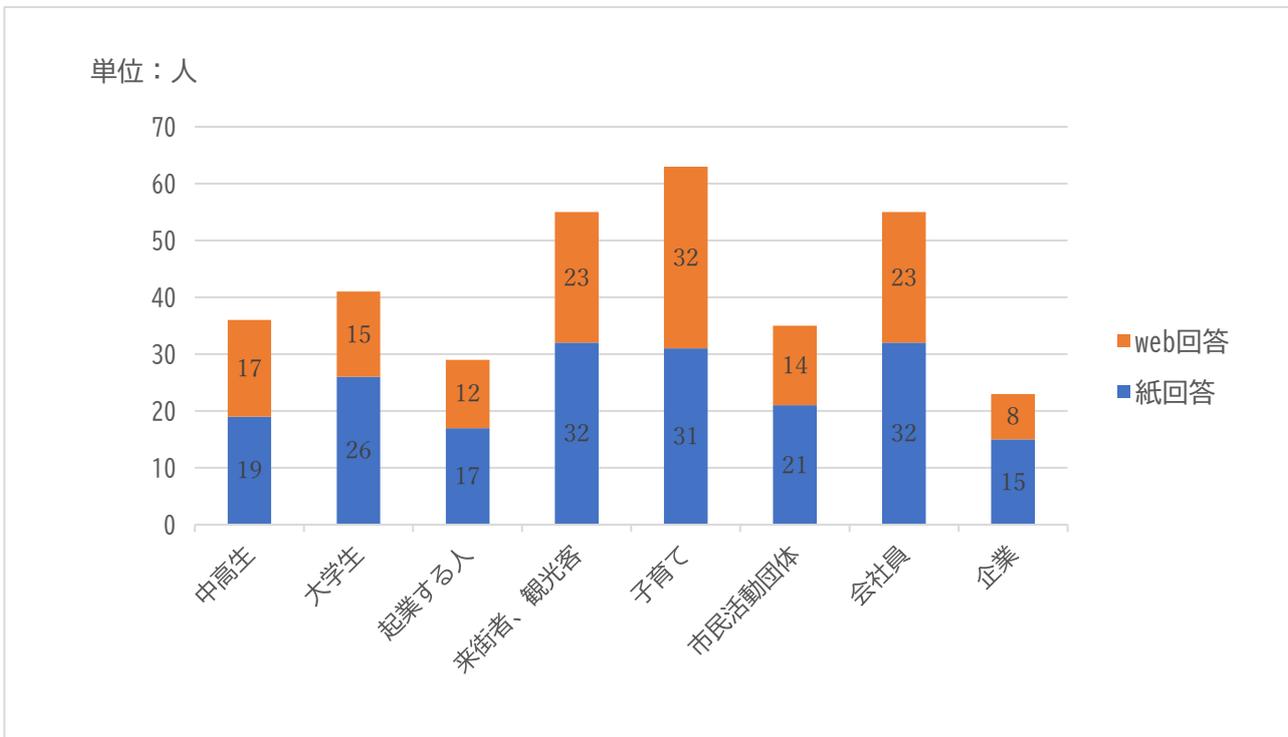
20:00～
○駅周辺のホテルで宿泊

(1) 賛同できると感じたライフスタイルのイメージの有無

	紙回答	web 回答	合計	割合
あった	90	68	158	72.2%
なかった	18	37	55	25.1%
未回答	5	1	6	2.7%

(ア)(1)で賛同できると感じたライフスタイル(複数選択可)

	紙回答	web 回答	合計
中高生	19	17	36
大学生	26	15	41
起業する人	17	12	29
来街者、観光客	32	23	55
子育て	31	32	63
市民活動団体	21	14	35
会社員	32	23	55
企業	15	8	23



(2)ライフスタイルのイメージへの意見(自由記述)

中高生のライフスタイルに関する意見	
1	「自転車で駅まで行き、雑貨屋で友人の誕生日プレゼント探し」という行動に賛同できた。
2	平塚の駅前にも下北沢のようなおしゃれな雑貨店やインポート店が増えてほしい。
3	友達とおいしくてオシャレなカフェに行くのは、“たまに”だと価値がある。
大学生のライフスタイルに関する意見	
1	「コーヒーをテイクアウトしてまちなかのベンチで休憩」という行動に賛同できた。
2	狭い範囲で食事やショッピング、ライブなど娯楽を楽しむことに興味を持てた。
来街者、観光客のライフスタイルに関する意見	
1	・「チャレンジショップでクラフト体験」 ・「若手アーティストのライブイベントに参加」 という行動に賛同できた。
2	イベントや体験講座などの情報が、検索しなくても情報が入ってくる状態（広告・サイネージの活用）だと嬉しい。
子育てのライフスタイルに関する意見	
1	・「子育て世帯は無料で利用できる自動運転コミュニティバスで帰宅」 ・「託児所付のコワーキングスペースで子どもを預けてリモートワーク」 ・「ベビーカーで子どもを連れてまちなかマルシェでランチを購入」 ・「仕事を終えて図書館で絵本を借りて併設されているスーパーで買い物」 という行動に賛同できた。
2	無料のコミュニティバスのような制度があれば、荷物や気力の面などの外出のハードルが低くなると思う。
3	女性の社会復帰を早める事ができそうでとてもよい。
4	駅前に公園や遊び場スペースがある、帰り道にスーパーに寄って買い物を済ませられるなど、子供のことや子育て世代のことを意識した街並みになっていると強く共感できた。
市民活動団体のライフスタイルに関する意見	
1	「駅周辺で日用品や生鮮食品を購入し帰宅」という行動に賛同できた。
会社員のライフスタイルに関する意見	
1	「駅周辺のサテライトオフィスにてテレワーク」という行動に賛同できた。
2	概ね賛同できたが、10時にテレワークを開始し、18時から夕食、20時に買い物という流れに現実味を感じられなかった。
3	自分の理想に近いと思った。
ライフスタイルのイメージ全体に関する意見	
1	イメージのようなライフスタイルが実現できるとよい。
2	音楽等パフォーマンスを発信できる場所があるとよい。
3	集まって話せるようなスペースやまちなかのベンチなどがあるとよいと思った。
4	誰かとカフェでランチしたり、仕事終わりに子供と時間を過ごせたりするなど、忙しい中でも時間に余裕があるようなライフスタイルがよい。
5	駅周辺でゆっくりできる場所、読書スペースや雑談ができるスペースが少ないので、駅ビルなどにそういった図書館のようなイメージのコミュニティスペースがあると利用しやすい。

賛同できなかったことに対する意見	
1	いつも過ごしている感じとあまり変化なかった。
2	1人でも楽しめる提案が少ないように思う。
3	こんなに転々と色々なところに一度に行かない。
4	もっと多方面でのライフスタイルの提案があればよかった。
5	店舗が早めに閉まってしまうので、仕事帰りに買い物ができない。
その他の意見	
1	どのイメージにおいても内容を盛り込みすぎていて現実味がないように感じる。
2	高齢者向けのライフスタイルが見つからなかった。

ランドデザインについて

ランドデザインとは、本構想のコンセプトである「平塚駅周辺地区をみんなのリビングに」を実現するために、設定したものです。本構想で対象としている平塚駅周辺地区は範囲が広いので、そこを全て一律に再開発や空間づくりをしていくのは現実的ではないため、下図の3つの要素を重ねて、メリハリをつけてまちづくりを進めたいことを示しています。

①都市機能の集積を誘導するエリア

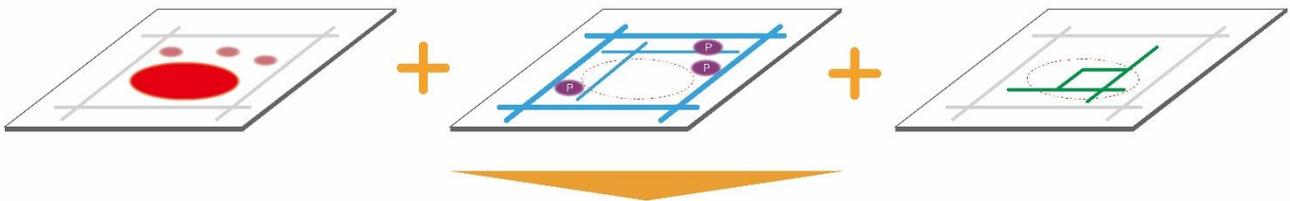
不特定多数の市民等が訪れる
 ○都市機能の立地を誘導するエリア
 ○コミュニティプレイス（コミュニティ活動の場所）の配置を検討します。

②ウォーカブルネットワーク

都市機能の集積を誘導するエリアを中心として、公共空間を活用し、滞留・交流機能を向上させる道路区間、公園・広場、あるいは、回遊性のある歩行者ネットワークを検討します。また、ウォーカブルネットワークを快適にするための並木や、まとまった緑地の配置を検討します。

③交通マネジメント

都市機能の集積を誘導するエリアへのアクセス性や、ウォーカブルネットワークを実現するための交通処理や運用について検討します。



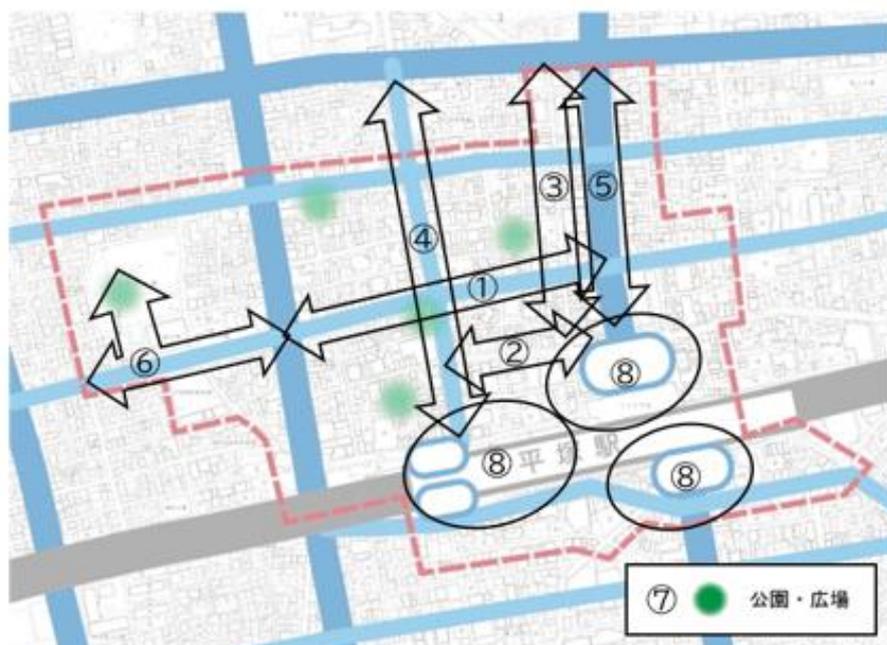
凡例		
平塚駅周辺地区	ウォーカブルネットワーク (道路空間に滞留性を確保することが望まれる区間)	通過自動車交通等へ対応する道路
都市機能の集積を誘導するエリア	ウォーカブルネットワーク (地区外等を結ぶネットワーク)	地区内へアクセスする自動車交通へ対応する道路
交流・賑わいづくりに資する都市機能を誘導する地点	公園・広場	バスネットワーク
コミュニティプレイス (地区内に分散して配置)		交通結節点（駅前広場等）
		都市機能の集積を誘導するエリアの外側に駐車場を誘導するエリア

グランドデザインへの意見(自由記述)

都市機能の集積を誘導するエリアに関する意見	
1	ある程度エリアを絞って集積誘導を狙っているのでこのまま進めてほしい。
2	基本的な考え方としては理解できるが、大小の道路の交差点が「交流・賑わいづくりに資する都市機能を誘導する地点」としてのイメージが湧かない。
3	シャッターが閉まっているような店が多くなってきた駅前を賑やかにする仕掛けはとてもよい。整理された街というのも、分かりやすくてよい。
ウォークアブルネットワークに関する意見	
1	地域内だけでなく地域外との関わりを持つ工夫がされているのがよい。
2	並木や緑地の配置について、植栽などは、商店街が剪定や落ち葉の掃除、側溝の掃除などをきちんとやらないと、かえって見た目が悪くなる可能性がある。行政がやるには限界があるので、持続性を考えると、行政以外の主体も維持管理を担わないと成り立たないのではないかな。
3	公園、広場も考慮されていてよい。
4	まちづくりイメージ案にもあるように、雨でも利用できるように屋根がついたエリアをつくってほしい。その屋根がついたエリア内に、子どもの室内遊び場があると、夏の暑い日や雨の日も子どもの遊びたい気持ちを尊重しつつ、傘を持たずに親も身軽で外出できる。
5	交通の整備と人流(滞留・交流)の両立を実現した上で緑も増えそうでとても魅力的。
6	道路空間を使った休憩や交流ができる空間を作ろうとしているのはよい取組だと感じた。
交通マネジメントに関する意見	
1	現在は駅周辺(特に北側)が暗く狭くごちゃごちゃしていて、車と人と自転車それぞれの距離が近くなり、通行が危険で不安があるので、その点を解消してほしい。
2	現在は、バス路線が南北で分断されている、自転車はアンダーパスを通る必要があるため、線路の南北の行き来についても検討してほしい。
3	平塚は日常生活におけるクルマの重要性が非常に高い地域かと思うため、自家用車による駅へのダイレクトなアクセスを望む方が多いのではないかな。駅周辺への一般車両流入制限のバランスをいかにうまく取るか。
4	駅前は送迎車はかなり多く、自転車も多い。送迎者待機場所を駅から少し離れた場所に確保したり、歩行者・自転車・車を明確に分けた分離帯を作り、駅前の道路状況改善があったほうがよい。

まちづくりイメージ案について

まちづくりイメージ案とは、駅前広場のような平塚駅周辺地区の場所ごとのまちづくりのコンセプトを設定し、本構想の7つのまちづくりの方針を反映させたイメージを描いたものです。



- ①湘南スターモール
- ②紅谷パールロード
- ③大門通り・浜大門通り
- ④公園通り
- ⑤フェスタロード
- ⑥見附台
- ⑦広場・公園
- ⑧駅前広場

まちづくりの方針

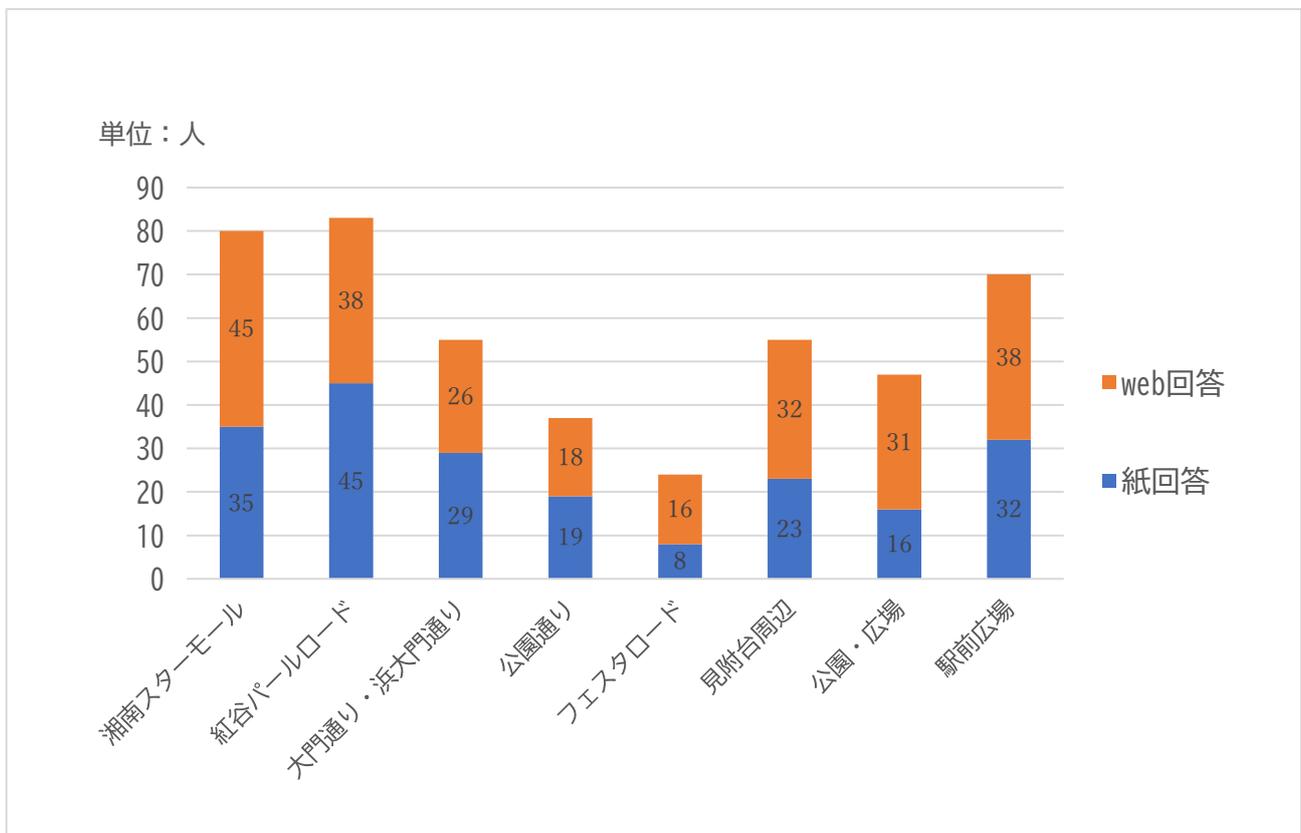
- ① 地域資源・商店街の特色を活かしたまちの魅力づくり
- ② 賑わい・交流を創出するウォークアブルネットワーク
- ③ 多様な活動を支える機能誘導と配置
- ④ 市街地の更新
- ⑤ グリーンインフラの活用による快適性・防災性の確保
- ⑥ 移動しやすい環境づくり
- ⑦ スマートシティと平塚発の新技术活用

(1)各エリアのイメージ案を見て、将来の駅周辺地区のまちのイメージを持てたか。

	紙回答	web 回答	回答数	割合
持てた	84	75	159	72.6%
持てなかった	21	30	51	23.3%
未回答	8	1	9	4.1%

(ア)(1)でイメージを持てたと感じたエリアのイメージ案(複数選択可)

	紙回答	web 回答	合計
湘南スターモール	35	45	80
紅谷パールロード	45	38	83
大門通り・浜大門通り	29	26	55
公園通り	19	18	37
フェスタロード	8	16	24
見附台周辺	23	32	55
公園・広場	16	31	47
駅前広場	32	38	70



(2)イメージ案への意見(自由記述)

各商店街の通りに関する意見	
1	湘南スターモールや紅谷パールロードのオープンカフェが素敵だなと思った。
2	紅谷パールロードと公園通りは今と重なりつつ、進歩していてよい。
3	紅谷パールロードはせっかくの歩行者専用道路が自転車の駐輪等でいっぱいになっていてもったいないと思っていたので、人が通りやすかったり、集まったり休める場所が増えたらとても良いと思った。
4	少し治安が悪いイメージの通りがあるのでイメージ案のようになったら行きやすくなる。
5	大門通り浜大門通りについて、伸びた道の先に八幡宮の大きな鳥居が見えている景色は本当に素晴らしいと思うが、進むにつれて周辺が寂れていき、初めて通ったときは驚いたため、賑わいある雰囲気に変えていく取組はぜひ頑張してほしい。
6	大門通りの表参道化は賛成。歩行者優先に寄ったレイアウト検討でよいのでは。
7	フェスタロードは近未来的なイメージになるよう、在平塚企業のショールーム的な場としての使い方を望む。
8	見附台周辺は、イベントによっては、既にイメージ案に近い風景が見られていると思う。
公園・広場に関する意見	
1	天候に左右されない公園や広場の整備がよい。
駅前広場に関する意見	
1	多くの機能が求められる駅前広場なので、ペDESTリアンデッキ等立体的な空間活用が必要と考える。
2	駅の北側と南側の行き来がしづらく、回遊しにくい。
3	南口と西口が直結していたら嬉しい。
4	西口に期待。
5	駅前に待ち合わせの場所ができれば嬉しい。
6	駅前に公園があるのが子供にやさしくてよいと思った。
7	エレベーターを十分に用意してほしい。ベビーカーや車椅子などへの配慮が必要。
8	一般車とバスの輻輳が課題。
9	バスロータリーや地下通路の快適さや、分かりやすさがほしい。
10	地下道が活用されていない。
全体に関する意見	
1	将来イメージどおりになれば嬉しい。
2	少し古くなってしまったエリアや商店街がこういった風に新しくなったらいいなとイメージが持てた。
3	シャッターの降りている店が多くて怖いイメージを払拭して綺麗な街にしてほしい。
4	集約されていて一日時間をつぶせるイメージが持てた。
5	全体的に開放的なエリアになりそうで、建物の外を歩いても「ここはなにをやっているところだろう?」と関心を持ちながら散策できそうだなと感じた。
6	グリーンインフラの活用やウォークアブルネットワークは魅力的。
7	誰もが歩きやすい空間が必要。

8	ゆっくり座れたり、緑を感じたり、文化に触れられる場所は、老若男女問わず大切だと思う。
9	道路に座れるスペースがあり、人が留まれるというのは地域活性化につながるのではないかと思った。
10	たくさん緑を増やせば、環境的にも良いし雰囲気も最高になると思う。
11	みどりの配置は“ゆっくり滞在したくなる空間”づくりに貢献度大。
12	雨に濡れるような場所には出かけたくないため、人が留まる場所には雨をしのげる屋根のようなものが設置されるとよいと思う。駅からメインストリートまで傘をささずに移動してお店に入れるのであれば気軽に出かけられる。
13	飲食店が増えるのはうれしい。キッチンカー等は通行人の目にとまりやすいのでとても良い。
14	キッチンカーや仮設店舗の出店により、行く度が変わる店舗を楽しめ、その場所へ行くこと自体が楽しみにつながると感じた。
15	無秩序な駐輪場の問題は景観的にも都市空間の利用の仕方的にもどうにかすべき。
16	どれか1つでも実現したらよいとは思いますが、自分が使いたいというイメージはない。
17	近代化とにぎわいは必ずしも一致しない。
18	実現性がないと感じた。

その他の意見

その他のアイデアや意見など(自由記述)

駅周辺に欲しい機能に関する意見	
1	ジ アウトレットのような休憩スペースがまちなかにあると良い。
2	図書館があったら嬉しい。
3	ホテルなども増えると外からも人が集まりそう。
4	今回の駅前開発は将来への投資となるので、企業誘致や生活利便性の向上、子育て支援の施設拡充などを中心に進めていただくと嬉しい。
5	教育施設(習い事や塾など)を誘致、集約していただき、安心して子供を送迎できるようになるとありがたい。
6	まちなかにスプリンクラーなど涼める施設を。日陰もたくさん作れるとよい。
7	今ある地下施設を災害時等に有効活用できるようにしてほしい。
まちづくり全体に関する意見	
1	ハード面だけ整備しても、そこに住む人などの意識が変わらないと、無駄に終わってしまう気がする。
2	平塚が自然と最先端技術を組み合わせた湘南新都心になってほしい。
3	デジタルの大いなる活用をしてほしい。
4	ユニバーサルデザインのまちづくりをしてほしい。
5	樹木は多くあれば空気にはよいが、葉掃除、鳥の集合は迷惑。
6	自動運転が実装しやすいまちづくりを進めてほしい。
7	バリアフリーが必要。
8	駅前がもっと明るく、広く、安全になったらとてもありがたい。
9	今の子ども世代が大人になったとき、どこまで実現できているか、子どもが愛着を持ってくれる街になっているか楽しみ。
10	単にマンションなどを建設して、人口を増やすだけではなくて、マンションの1、2階は地元の方が店舗展開できるような仕組みや、そのマンションに住む移住した人と地元の人が繋がれるコミュニティ、地元学生が活躍できる広場や場所の提供ができる(起業支援や、社会実験ができる)ようなまちになれば、自ずと、交流人口、関係人口が増えて、その中の何人かが定住人口へとようになっていくと思う。