

各 位

平塚市長 落合 克宏  
( 公印省略 )

平塚市聖苑 火葬予約枠の取り扱い変更について ( 通知 )

平素より、平塚市聖苑及び市民課の業務に御理解、御協力いただき誠にありがとうございます。  
現在、全国的に火葬件数が増大しており、本市においても冬季は火葬予約が取りづらくなる傾向とな  
っております。

そこで、今後は火葬件数等の状況により、主に午後 3 時 3 0 分の予約対象の見直しを段階的に行うな  
ど、予約枠の取り扱いを変更させていただくことがありますので、御理解、御協力をお願いいたします。

詳細については、平塚市聖苑に関する市ホームページを随時更新します。最新の情報を御確認ください  
いますようお願いいたします。

平塚聖苑 H P の U R L : ( [http://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/todokede/page-c\\_01502.html](http://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/todokede/page-c_01502.html) )

火葬件数の増減等の状況に即時対応するため、火葬予約枠の変更等の情報については、市ホームペー  
ジへ掲載と併せて通知することとなります。通知到達が前後することがありますが御容赦ください。  
火葬予約枠に係るご質問やご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

記

- 1 変 更 内 容 午後 3 時 3 0 分の胎児及び四肢専用予約枠において、冬季 ( 1 2 月 ~ 3 月 ) の  
週 2 回 ( 水曜日と土曜日。友引の場合は翌日とし、年始 1 月 1 日から 1 月 3 日を  
除く。) 大人及び小人のための火葬予約枠へ変更。 ( )  
火葬件数の状況により時期や回数について変更する可能性あり。
- 2 利 用 条 件 一般会葬者なし : 御遺族等少人数の近親者のみでの御利用でお願いします。  
収骨なし : 御遺族等のお骨上げはせずに、収骨後の骨壺をお渡しします。  
湯茶接待及び待合室なし : 待合ロビーを御利用ください。
- 3 変 更 開 始 日 令和 6 年 2 月 3 日 ( 土 ) ~ ( )  
令和 5 年度は令和 6 年 3 月 3 0 日 ( 土 ) までの対応とします。令和 6 年度以降  
も冬季 ( 1 2 月 ~ 翌年 3 月 まで ) を予約枠変更の対象として想定していますが、  
今後の火葬件数の状況により対応が変更する可能性があります。( 変更時には  
通知します。 )
- 4 予 約 受 付 時 間 午前 8 時 3 0 分から午後 5 時 0 0 分まで ( 午後 5 時以降の夜間予約受付は不可。 )  
電話予約は 2 月 2 8 日 ( 水 ) 分まで。 3 月分からシステム予約になります。

次ページへ続く

5 注意事項

トラブル回避のため、当該予約枠を利用される御遺族等には、必ず利用条件を御説明の上、御理解を賜りますよう周知徹底について御協力をお願いします。

当該予約日は、待合ロビーにて最大3組の御遺族等がお待ちいただくこととなります。御遺族等は近親者のみ必要最小限(3~4人程度まで)にとどめていただくよう事前の周知をお願いします。

収骨室でのお骨上げをしないため、火葬が完了し次第、収骨後の骨壺を御遺族又は葬祭事業者の御担当者様へ直接受け渡しさせていただきます。

湯茶接待がなく、売店の営業時間は午後4時までとなっております。飲料等の購入を御希望の際にはお早めに済ませていただくよう、予め御遺族等へお声掛けするなどの御協力をお願いします。

事務員が別途接客しているときなど、他の御遺族等の御要望に即時対応することができず、お待たせすることもありますので御承知おきください。

以上

(死亡届及び火葬予約に関する事務担当は 市民課市民異動担当)

(平塚市聖苑に関する事務担当は 市民課管理担当)

電話 0463-23-1111 (代表) 内線2236 (市民異動担当)

内線2229 (管理担当)