

指定管理者制度導入施設のモニタリング 第三次評価 結果

施設名 馬入ふれあい公園
指定管理者 サカタのタネ グリーンサービス・湘南ベルマーレ SC 共同事業体
施設主管課 都市整備部総合公園課
評価内容 <p>施設の運営管理については概ね良好であり、市の求める水準は満たしていると判断する。</p> <p>季節ごとの植栽の移り変わりや自主事業の実施状況等について、ウェブページや SNS 等の様々な手段を活用し、定期的に情報発信を行うなど、若年層も含めた幅広い世代の利用促進を図ること。</p> <p>職場環境やハラスメントに関する問題の発生を防ぐ体制が整備され、指定管理者内においてコンプライアンスに関する情報共有を行っているなど評価できる。</p> <p>利用者からの様々な要望に対して丁寧に耳を傾け、迅速な対応や施設に関係のない要望は所管部署に伝えるなど、適切な対応がなされている。</p> <p>既に大会や発表会、教室等の各種イベントが開催されており、活気がある施設となっている。今後も様々なイベントの実施を通して、より多くの市民が気軽に訪れることができる施設となるよう期待する。</p>