

# 平塚市 産前・産後ヘルパー

## ご案内 ～2024年度版～



育児への不安や負担が生じやすい妊娠中及び産後の子育て家庭に対し、ヘルパーを派遣し、家事や育児の負担を軽減したり、産前産後の生活をサポートするサービスです。



市から委託を受けた事業所のスタッフがご自宅へ訪問し、援助を行います。

### 利用できる人

平塚市に住民票がある妊産婦で、体調不良等のため育児や家事を行うことが困難（安静が必要等）な方や、日中に家族等から援助を受けられず支援が必要な方、または子育てに不安を持ち、支援を希望する家庭

\* 妊娠中のご利用の場合は、医師の診断書等が必要です

### 利用期間

母子健康手帳を取得後から、産後6か月未満

\* 妊娠 36 週 6 日までに出生した方は、修正月齢で6か月未満

\* 多胎の場合は産後1年以内



## サービスの内容

事前に派遣事業所と打ち合わせのうえ、提供するサービスを決定します。  
サービスの内容は日常生活にかかわる範囲とし、内容によっては提供できないものもあります。

育児に関するもの	提供例
・授乳補助	ミルクを作る準備や片付け
・沐浴補助	準備や湯足し、片付け、子を受け取る等
・おむつ交換	おむつの交換・片付けなど
・保育園等への送迎	事業者と要相談
・その他必要な育児援助	※事業所によって異なりますのでご相談ください

家事に関するもの	提供例
・食事の準備及び片付け	家族の食事の支度（来客者の対応等は不可）
・衣類の洗濯	家族の衣類等の洗濯（カーテン等は不可）
・居室等の清掃、整理整頓	日常的な掃除（草取り、大掃除等は不可）
・生活必需品の買い物	生活必需品の買い物（買い物同行不可）
・その他必要な家事援助等	※事業所によって異なりますのでご相談ください

### 利用料金

利用者負担金 1 回（2 時間以内）1,200 円

※生活保護・市民税非課税世帯は利用料免除を受けることができます。

利用料免除をする場合は、別途申請が必要です。

※コインパーキング利用時や買い物・送迎等で交通費がかかる時は  
費用を負担していただきます。

※事業所によっては、別途費用が必要になる場合があります。

### 利用日時

月曜日～金曜日（祝日は除く）9：00～17：00

### 派遣限度

1 回 2 時間以内、1 日 2 回まで

20 回以内（多胎児の場合は 40 回以内）

### 派遣先

原則として自宅とし、自宅以外または市外への派遣は行えません。



## 申込みから利用までの流れ

右の2次元コード、市のホームページにて、事業内容やヘルパー派遣事業所の一覧表をご確認ください



### 申込み

右の2次元コード、市のホームページ上の電子申請にて申込み  
(<http://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/kenko/page21/00035.html>)  
または「ひらつかネウボラルームはぐくみ」の窓口に来所・郵送  
(平塚市東豊田448-3 平塚市保健センター 3階)

**\*産後の利用をご希望の方は、出産後に申請をお願いします\***

利用承認（決定）通知等が市から送付されます。\*利用券はありません  
利用希望日7日前までに派遣事業所に直接電話をし、利用日時やサービス内容等の詳細を決めます。早い利用をご希望の方はご連絡ください。



### サービスの利用開始

利用ごとに

- 利用料の支払い（課税世帯）
- 報告書にサイン



### 利用される方へのお願い

- 突然のサービスの利用は難しくなります。早めに事業所に予約を入れましょう。
- 利用予約のキャンセルは早めにお問い合わせいたします。キャンセルは必ず前日の17時までに事業所に連絡をしてください。下記のとおりキャンセル料が発生します。

### キャンセル料

派遣前日の17時までに事業所に連絡があった場合	0円
派遣前日の17時から当日訪問出発までに事業所に連絡があった場合	600円
当日出発までに事業所に連絡がなく訪問してしまった場合	1,200円

## 派遣事業所

事業所名	電話番号	住所
どんぐりケアサービス	0463-51-1509	平塚市田村 5-6-13-101
ワーカーズ・コレクティブ笑顔	0463-36-6118	平塚市南原 1-12-16-102
ナスクル	070-9020-3033	平塚市長持 303-3
イザカマクラ平塚 ケアステーション	0463-79-6421	平塚市宮松町 3-21-105
湘南ホームフレンド	0466-33-8102	藤沢市辻堂元町 4-17-22 門倉ビル 3階
湘南コンシェル	0466-54-3270	藤沢市藤沢 976-6 湘南ビル 4階
産後ケア株式会社	0465-48-8798	小田原市国府津 2-8-27
産後ドゥーラ湘南	090-9848-0403	茅ヶ崎市南湖

※市のホームページにて派遣事業所の一覧表を必ず確認してください



### 申込み・問合せ先

〒254-0082

平塚市東豊田448-3 平塚市保健センター3階

ひらつかネウボラルームはぐくみ

TEL 0463-59-9570

0463-59-9571

FAX 0463-55-2139

