

第130回平塚市個人情報保護運営審議会議事録

日時 令和4年7月20日(水) 14:05～16:30	場所 オンライン会議 (平塚市役所本館 302会議室)	確認者
--------------------------------	-----------------------------------	-----

出席者 20人
委員 諸坂会長、佐藤委員、児玉委員、慎委員、長谷川委員、和田委員
事務局 鈴木課長代理、飛鷹主査、市川主事
実施機関 経営企画課：千葉課長代理 市民情報・相談課：池田課長代理 教職員課：石川担当長、成川主査 道路管理課：熊澤課長、小林課長代理、長谷部主査 介護保険課：五島課長、鈴木担当長 障がい福祉課：村田課長代理、森山主査

1 第129回議事録の確認について
議事録の確認を行った。

2 議題

(1) 漏えい事故に係る報告【公開】

実施機関から個人情報に係る事故報告について発生の経緯や対応結果、再発防止策等の報告を受けた。

経営企画課	誤送付
市民情報・相談課	誤送信
教職員課	紛失
道路管理課	不正利用等
介護保険課	誤送付
障がい福祉課	誤送付

- ・ 誤送付が起きていないか確認するように指導を徹底するべきであると意見した。
- ・ ダブルチェックの徹底について、具体的な体制や方法を指導するべきであると意見した。
- ・ 報道発表を行うことで二次的被害を防ぐことができると考えられるが、事態の収束が見えていないため、再度、事態の収束に向けた確認及び当該相談者へ被害が起きていないかを確認し、報道発表について検討するよう意見した。また、当該相談者へ伝えた内容と報告書に記載されている内容に齟齬があるため、報告書の「対応措置(被害拡大防止の措置、謝罪など)とその日時」について修正を依頼した。
- ・ 再発防止のための事務マニュアルは各学校で作成するのではなく、教育委員会が作成した統一のマニュアルを徹底するよう伝える方法が良いのではないかと意見した。
- ・ 漏えい事故が発生した際は、いかに早く事態を収束させるかが重要となる。事態の調査中であっても、早急に謝罪の連絡や状況・所在の確認については徹底的に行うことが重要であると意見した。
- ・ 教職員課の報告書「概要」について、個人が特定されないよう修正を依頼した。
- ・ 介護保険課の報告書「経緯」について、システムに入力した内容を正しく記載するよう修正を依頼した。
- ・ 漏えい事故はヒューマンエラーのためなくすことは難しいが、日頃から緊張感を維持しつつ、ダブルチェック体制を整えて作業することは励行すべきであると意見した。
- ・ 漏えい事故が起きてしまった際の迅速な対応がとられていることが必須と意見した。

(2) 個人情報取扱事務に係る届出の報告について (平塚市個人情報保護条例第 7 条)

【 公開 】

- ・ 個人情報取扱事務に係る届出について、新規登録 10 件、登録変更 44 件、廃止 4 件の報告が事務局からあり、内容を確認した。
- ・ 文化・交流課 (新規 4) の「要配慮個人情報の取扱い」について、相談時に記録する項目を記載するよう登録簿の修正を依頼することとした。
- ・ 医事課 (新規 10) の「記録内容の項目についての補足」について、対象者の区分すべてに対して記録することになっているため、登録簿の修正を依頼することとした。

(3) 外部委託等に係る報告について (平塚市個人情報保護条例第 50 条第 2 項) 【 公開 】

- ・ 個人情報取扱事務の外部委託等 (実施機関以外のものに電子計算機を用いて個人情報取扱事務を行わせる場合) について、新規委託 2 件、変更 (委託契約の更新等) 12 件、委託終了 2 件の報告が事務局からあり、内容を確認した。
- ・ 医事課 (新規 2) の「委託先からの再委託の状況」に係る再委託に関する業務の流れについて、今までも行われていた事務であると考えられるが、運用方法が変更になったのか確認することとした。
- ・ こども家庭課 (変更 4)、保険年金課 (変更 6) の「セキュリティ等の状況」に係る個人情報の管理に当たる検査、監査等について、過去の実績等があるとしても適切な検査や監査等を行うように修正を依頼することとした。

(4) 個人情報保護法改正に伴う平塚市個人情報保護運営審議会の役割について 【 公開 】

- ・ 実施機関から個人情報保護法改正に伴う平塚市個人情報保護運営審議会の役割について、説明を受けた。また、現個人情報保護審査会の役割の詳細について、次回説明を受けることとした。

3 その他

次回の審議会は、令和 4 年 10 月 4 日 (火) に開催する。

以 上

< 配付資料 >

第 129 回議事録

令和 4 年度個人情報漏えい事故概要

個人情報取扱事務に係る届出の報告について

個人情報取扱事務の外部委託等に係る報告について

第 129 回平塚市個人情報保護運営審議会からの意見等への対応について

個人情報保護法改正に伴う平塚市個人情報保護運営審議会の役割について