

平塚市公共施設予約システム
(インターネット：かんたん版)

操作マニュアル

~~~~~目次~~~~~

① 初期ページ	1
② トップページ	1
③ 利用者認証	2
④ 利用者専用ページ	2
⑤ 利用者仮登録	4
⑥ 予約申込	9
⑦ 予約内容の確認と削除	16
⑧ 抽選申込	20
⑨ 抽選申込内容の確認と削除	26
⑩ 抽選後の確認	29
⑪ オンライン決済の手順	30

①初期ページ



1 このボタンをクリックして、システムトップページに進みます。

2 ご利用についてのご案内を表示しています。

②トップページ

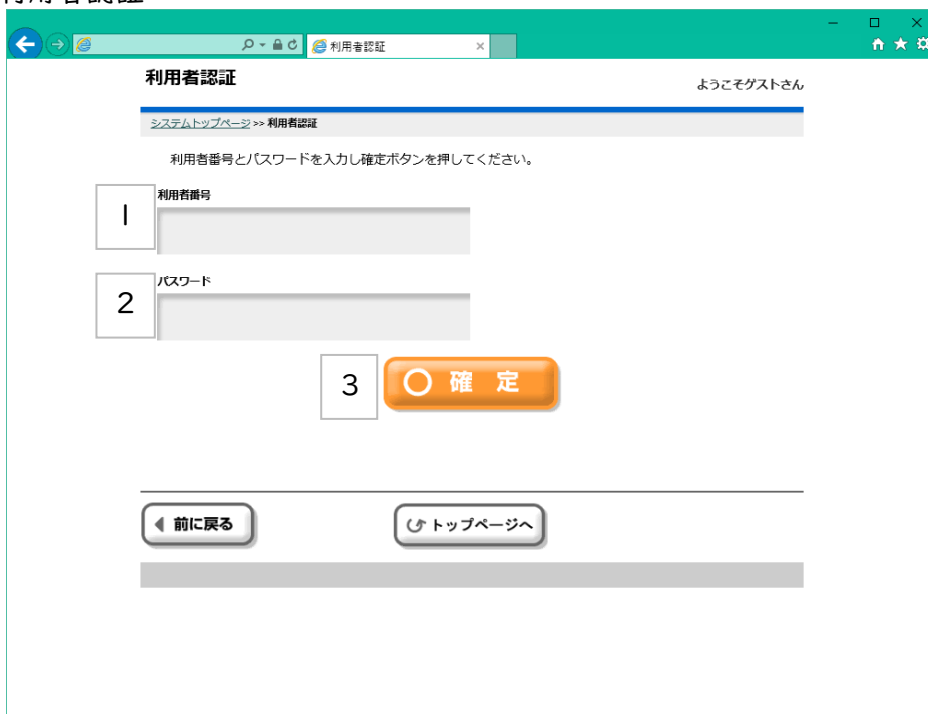


1 利用者登録されている方は、このボタンをクリックすることでログイン画面に進みます。

2 各施設の空き状況を確認したい場合は、このボタンをクリックします。
利用者登録されている方は、検索結果から予約の申し込みをしていただくことが可能です。

3 抽選申込件数を確認したい場合は、このボタンをクリックします。

③利用者認証



- 1 登録済みの利用者番号を入力します。
- 2 パスワードを入力します。
- 3 利用者番号、パスワードを入力後、このボタンでログインします。
ログイン認証に規定回数以上を失敗すると、一時的に利用停止扱いになるのでご注意ください。

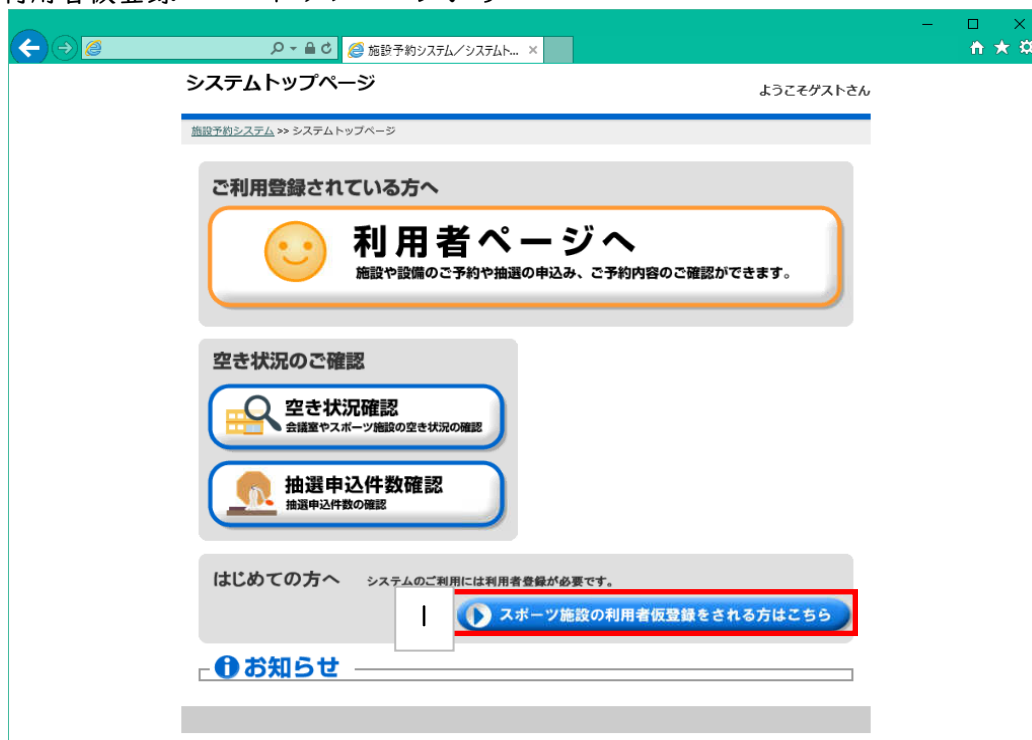
④利用者専用ページ



※利用者認証が完了すると利用者専用ページ画面に進みます。

- 1 予約の登録を行う場合、このボタンをクリックします。
- 2 登録済みの予約情報を確認する場合や、削除したい場合はこのボタンをクリックします。
申込手続き（オンライン決済：スポーツ施設）を行う場合もこのボタンをクリックします。
- 3 抽選の申込を行う場合、このボタンをクリックします。
ただし、抽選申込期間内でしか申込はできません。
- 4 登録済みの抽選情報を確認する場合や、削除したい場合はこのボタンをクリックします。
また、当選した情報を確定する場合もこのボタンをクリックします。
申込手続き（オンライン決済：スポーツ施設）を行う場合もこのボタンをクリックします。
- 5 利用者登録情報の有効期限に関する案内をお知らせします。（有効期限の通知と更新案内など）

⑤利用者仮登録・・・トップページから



1 | スポーツ施設の利用者仮登録が行えます。

システムトップページから[スポーツ施設の利用者仮登録をされる方はこちら]をクリックします。

⑤利用者仮登録

利用者登録をされる場合には、注意事項を必ずご確認ください。

1 利用者情報登録

姓と名の間はあけずに詰めて入力してください

フリガナ(必須)

団体名(必須)

フリガナ(必須)

代表者氏名(必須)

生年月日(必須) M▼ 年 月 日

郵便番号(必須)

住所(必須)

電話番号1(必須) 電話番号2

FAX番号

メール通知 しない する

Eメール

確認用Eメール (Eメール入力時必須)

パスワード(必須・数字4桁)

確認用パスワード(必須)

2 連絡先/会場責任者情報

姓と名の間はあけずに詰めて入力してください

フリガナ

責任者氏名

電話番号1 電話番号2

郵便番号

住所

生年月日 M▼ 年 月 日

3 メンバー情報

姓と名の間はあけずに詰めて入力してください

【メンバー2】

フリガナ(必須)

氏名(必須)

電話番号1(必須) 電話番号2

郵便番号(必須)

住所(必須)

生年月日(必須) M▼ 年 月 日

【メンバー3】

フリガナ(必須)

氏名(必須)

電話番号1(必須) 電話番号2

郵便番号(必須)

住所(必須)

生年月日(必須) M▼ 年 月 日

【メンバー4】

フリガナ(必須)

氏名(必須)

電話番号1(必須) 電話番号2

郵便番号(必須)

住所(必須)

生年月日(必須) M▼ 年 月 日

4 還付口座情報

銀行名

支店名

名義人カナ

口座名義人

口座種別 普通 当座 その他

口座番号

還付口座情報は必須です。還付口座情報は代表者と同一名義をお願いします。
銀行名が選択権がない場合は、空欄のまま確定していただき本登録の際に、口座情報がわかるものを窓口でご提示ください。

5人以上の団体については、平塚市ホームページ公共施設情報システムトップページにあります登録名簿にメンバー情報をご記入のうえ本登録の際にご提出ください。

5 〇 確定

[このページのトップへ](#)

[前に戻る](#) [トップページへ](#)

1 利用者団体と団体代表者の情報登録します

- フリガナ 申請団体名のフリガナを全角カタカナ30文字以内で入力します。
(必須項目)
- 団体名 申請団体名を全角文字で入力します。
左右それぞれ15文字まで入力できますので、
左側に収まらない場合は右側に続けて入力してください。(必須項目)
- フリガナ 団体代表者氏名のフリガナを全角カタカナ30文字以内で入力します。
(必須項目)
- 代表者氏名 団体代表者氏名を全角文字で入力します。
左右それぞれ15文字まで入力できますので、
左側に収まらない場合は右側に続けて入力してください。(必須項目)
- 生年月日 団体代表者の生年月日を和暦で入力します。(必須項目)
- 郵便番号 団体代表者の住所の郵便番号を半角数字7桁で入力します。(必須項目)
[検索]ボタンをクリックすることで、
住所コードや郵便番号から住所を引用できます。(必須項目)
- 住所 団体代表者の住所を全角文字で入力します。(必須項目)
- 電話番号1 半角15桁以内で入力できます。(必須項目)
- 電話番号2 半角15桁以内で入力できます。
- FAX番号 半角数字15桁以内で入力します。
- Eメール [メールアドレス]を半角英数字100文字以内で入力します。
- 確認用Eメール Eメールに入力したメールアドレスを入力します。
- パスワード ログインする際に使用する暗証番号です。
半角数字4桁で設定します。(必須項目)
- 確認用パスワード [パスワード]に入力したパスワードを入力します。

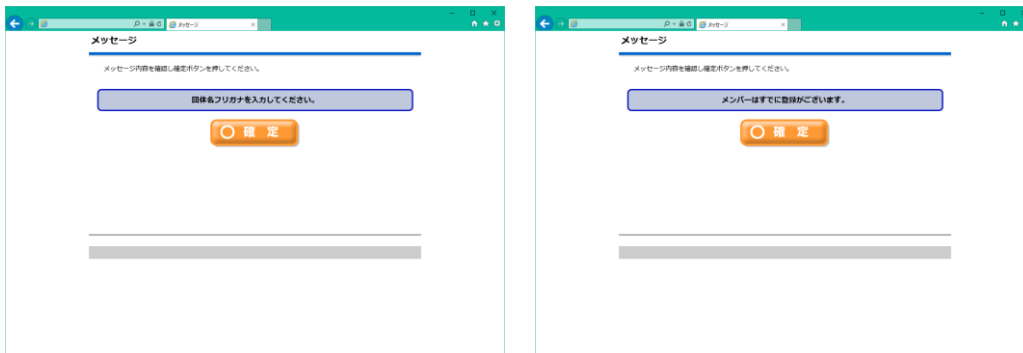
2 連絡者/会場責任者情報を登録します。
[代表者フリガナ]、[代表者氏名]、[電話番号]、[生年月日]、[郵便番号]、[住所]を入力します。

3 メンバー情報を登録します。(必須項目)
メンバー2、メンバー3、メンバー4の3人を登録してください。
[代表者フリガナ]、[代表者氏名]、[電話番号]、[生年月日]、[郵便番号]、[住所]を入力します。

4 還付口座情報を登録します。
使用料の還付処理を振込で処理する場合等に使用する情報です。
選択欄に該当「銀行名」「支店名」がない場合は、空欄にして本登録の際に窓口にお申しつけください。
[銀行名]、[支店名]、[名義人カナ]、[口座名義人]、[口座種別]、[口座番号]を入力します。

- 5 利用者情報、連絡者/会場責任者情報、メンバー情報を入力後、この[確定]ボタンをクリックすることで、利用者仮登録確認画面に進みます。

入力し忘れた項目がある場合や、既に登録している場合、利用者仮登録確認画面には進まずメッセージ画面が表示されます。



メッセージ画面の[確定]ボタンをクリックすると利用者仮登録画面に戻りますので、入力内容を確認してください。

⑤利用者仮登録・・・利用者仮登録確認画面

団体名	チームヒラツカ チーム 草履		
代表者氏名	ショウナンタロウ 瀬南太郎		
生年月日	平成11年11月11日		
住所	2540041 神奈川県平塚市高尾町9-1		
電話番号1	0463-31-3060	電話番号2	FAX番号
Eメール	4 5 6	sports@city.hiratsuka.kanagawa.jp	
パスワード	****	パスワードは書き表されません。	
責任者氏名			
電話番号1		電話番号2	
住所			
生年月日			
メンバー2氏名	ショウナンシロウ 瀬南二郎		
電話番号1	0463-31-3060	電話番号2	
住所	2540041 神奈川県平塚市高尾町9-1		
生年月日	平成11年11月12日		
メンバー3氏名	ショウナンサブロウ 瀬南三郎		
電話番号1	0463-31-3060	電話番号2	
住所	2540041 神奈川県平塚市高尾町9-1		
生年月日	平成11年11月13日		
メンバー4氏名	ショウナンシロウ 瀬南四郎		
電話番号1	0463-31-3060	電話番号2	
住所	2540041 神奈川県平塚市高尾町9-1		
生年月日	平成11年11月14日		
銀行名	0 0 0 1	みずほ銀行	
支店名	3 7 2	平塚支店	
口座名義人	ショウナンタロウ 瀬南 太郎		
口座種別	普通	口座番号	11111111

1 登録内容を確認します間違いがなければ2[仮登録ボタン]ボタンをクリックします。

2 登録内容に間違いがなければ2[仮登録ボタン]ボタンをクリックします。
完了通知画面に進みます。

⑤利用者仮登録・・・完了通知

完了通知 ようこそゲストさん

システムトップページ >> 利用者情報登録 >> スポーツ施設の利用者情報仮登録確認 >> 完了通知

利用者登録情報 平塚検証2

仮登録が完了しました。
あなたの仮登録番号は7158446です。
仮番号をお控え、本登録受付窓口にて本登録をお願いします。
5人以上の団体については平塚市ホームページ公共施設情報システムトップページにあります登録名簿にメンバー情報を記入のうえ本登録の際にご提出ください。
必要書類：仮番号、登録名簿（5人以上の場合）、本人確認書類（運転免許証、保険証等）

【団体登録受付窓口】

- スポーツ課
平塚市浅間町9-1 平塚市役所本館7階（703窓口）
8：30～17：00（土・日・祝日・年末年始は休み）
電話：0463-31-3060
- 総合公園課
平塚市大原1-1 総合公園管理事務所内
8：30～17：00（月曜・年末年始は休み、月曜日が祝日の場合はその翌日が休み）
電話：0463-35-2233
- ひらつかサン・ライフアリーナ
平塚市中堂246-1
8：30～19：00（年末年始は休み）
電話：0463-25-0011

※毎月第4月曜日はシステム保守日のため、団体登録・施設予約等はできませんので御注意ください。

2 ○ 確定

1 仮登録番号は窓口での本登録手続き時に使用します。

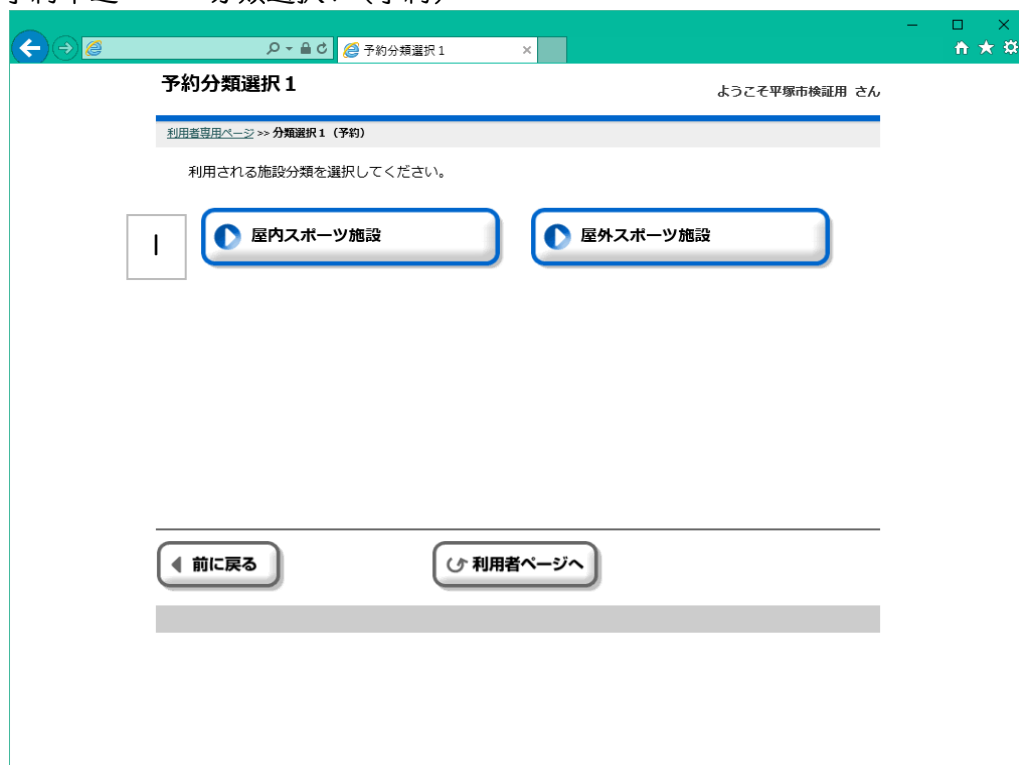
2 [確定]ボタンをクリックするとシステムトップページ画面へ遷移します。

⑥ 予約申込・・・利用者専用ページ



1 利用者専用ページから[予約申込]を選択します。

⑥ 予約申込・・・分類選択1（予約）



1 ご利用になる施設をクリックすると、分類選択2（予約）画面に進みます。

⑥予約申込・・・目的選択（予約）

目的選択

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (予約) >> 目的選択 (予約)

利用される目的 (種目) を選択してください。

1

硬式野球

軟式野球

ソフトボール

硬式テニス

ソフトテニス

サッカー

ゲートボール

その他専用利用

グラウンドゴルフ

硬式テニス(平日)

ベタנק

ラグビー (練習)

ラクロス

前に戻る

利用者ページへ

- 1 予約したい施設の使用目的をクリックすると、その目的で使用できる施設の選択画面に進みます。

⑥予約申込・・・施設選択（予約）

施設選択

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (予約) >> 目的選択 (予約) >> 施設選択 (予約)

利用される施設を選択してください。

施設名

1

総合公園テニスコート

桃浜テニスコート

田村軟式テニスコート

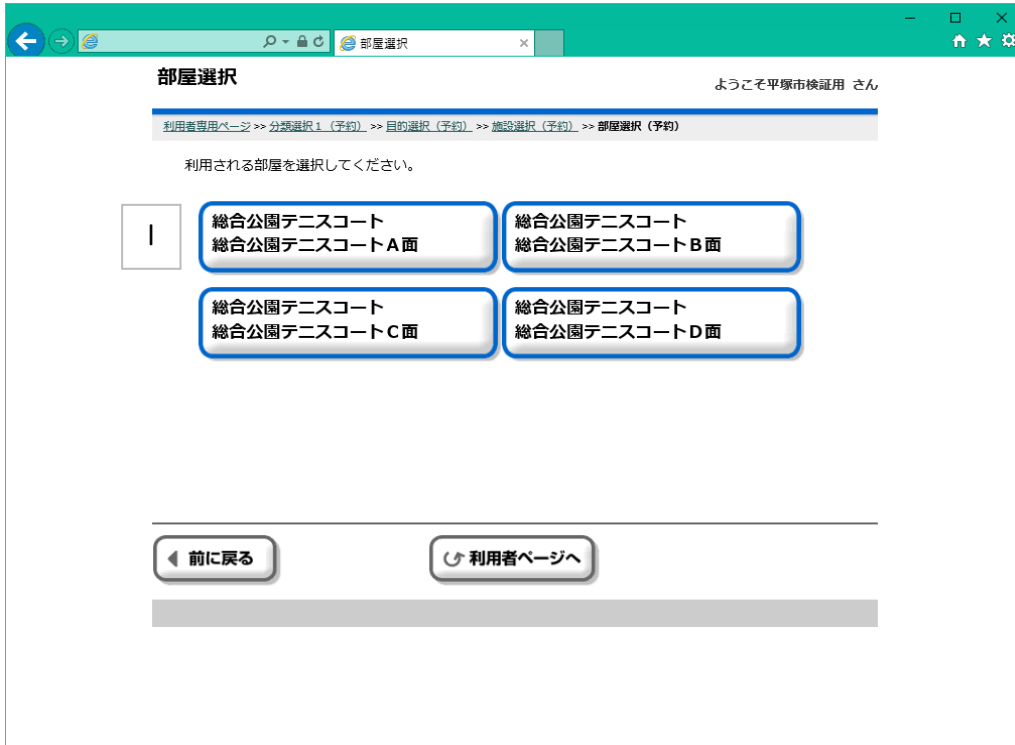
前に戻る

利用者ページへ

- 1 ご利用になる施設をクリックすると、部屋選択（予約）画面に進みます。

⑥予約申込・・・部屋選択（予約）

※選択可能な部屋が1種類の場合、部屋選択画面は表示されず、表示選択へ移ります。



1 ご利用になる部屋をクリックすると、表示選択（予約）画面に進みます。

⑥予約申込・・・表示選択（予約）



1 使用したい日付を選択します。

2 日付・曜日を指定した後、この[確定]ボタンをクリックすることで、日付別予約状況_開始（予約）画面に進みます。

⑥予約申込・・・日付別予約状況-開始（予約）

日付別予約状況-開始

ようこそ平塚市検証用 さん

利用専用ページ >> 分類選択1 (予約) >> 目的選択 (予約) >> 施設選択 (予約) >> 部屋選択 (予約) >> 表示選択 (予約) >> 日付別時間選択1 (予約)

利用される開始時間 (区分) を選択してください。

2

前週 前へ 令和04年01月06日(木) 次へ 翌週

	09:00 ~ 11:00	11:00 ~ 13:00	13:00 ~ 15:00	15:00 ~ 17:00	17:00 ~ 19:00	19:00 ~ 21:00	
総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	×	×	○	○	×	×	

3 ▶ 施設別に切替

1

前に戻る 利用者ページへ

- 1 施設・時間帯ごとの空き状況が表示されます。
使用開始時間のコマをクリックします。
- 2 表示する日付を変更する場合に、クリックします。
「前へ」「次へ」・・・1日単位で日付を前後に変更できます。
「前週」「翌週」・・・1週間単位で日付を前後に変更できます。
「前月」「次月」・・・1ヵ月単位で日付を前後に変更できます。
- 3 このボタンをクリックすると、
各施設ごとの1週間分の状況表示に切り替えることができます。
(切り替え後の操作方法は、この画面と同じです)

⑥予約申込・・・日付別予約状況-終了（予約）

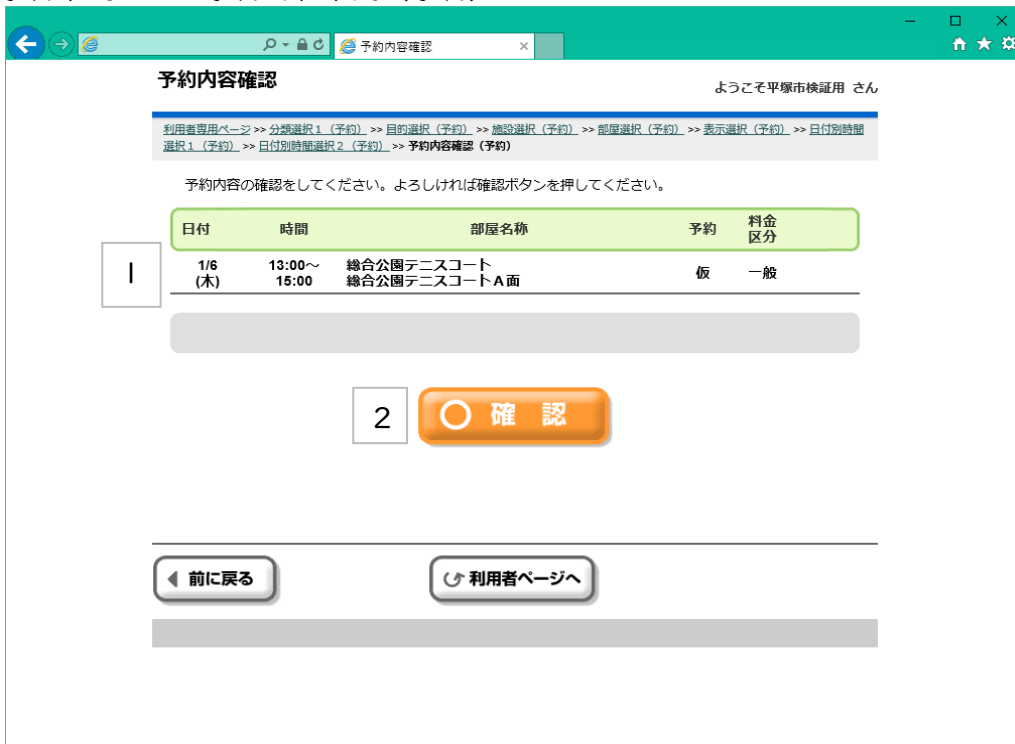
※ 選択した施設によっては、この画面は表示されません。



1 予約の終了時間を選択します。

1コマ分のみ予約する場合は同じコマを選択します。

⑥予約申込・・・予約内容確認（予約）



1 表示された予約内容を確認いただきます。

2 [確定]ボタンをクリックすると、料金確認（予約）画面に進みます。

⑥予約申込・・・料金確認（予約）



料金確認

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (予約) >> 目的選択 (予約) >> 施設選択 (予約) >> 部屋選択 (予約) >> 表示選択 (予約) >> 日付別時間帯選択1 (予約) >> 日付別時間帯選択2 (予約) >> 予約内容確認 (予約) >> 料金確認 (予約)

予約料金の確認をしてください。よろしければ確認ボタンを押してください。

利用目的：ソフトテニス

日付	時間	部屋名称	予約	料金区分	施設料金	設備料金	合計
1/6 (木)	13:00 ~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	仮	一般	1,200	0	1,200
合計					1,200	0	1,200

各明細の設備料金を選択すると、付属設備の明細毎の料金が確認できます。
※予約が仮のものは今回の料金に含まれておりません。別途料金確定後にお支払いいただきます。

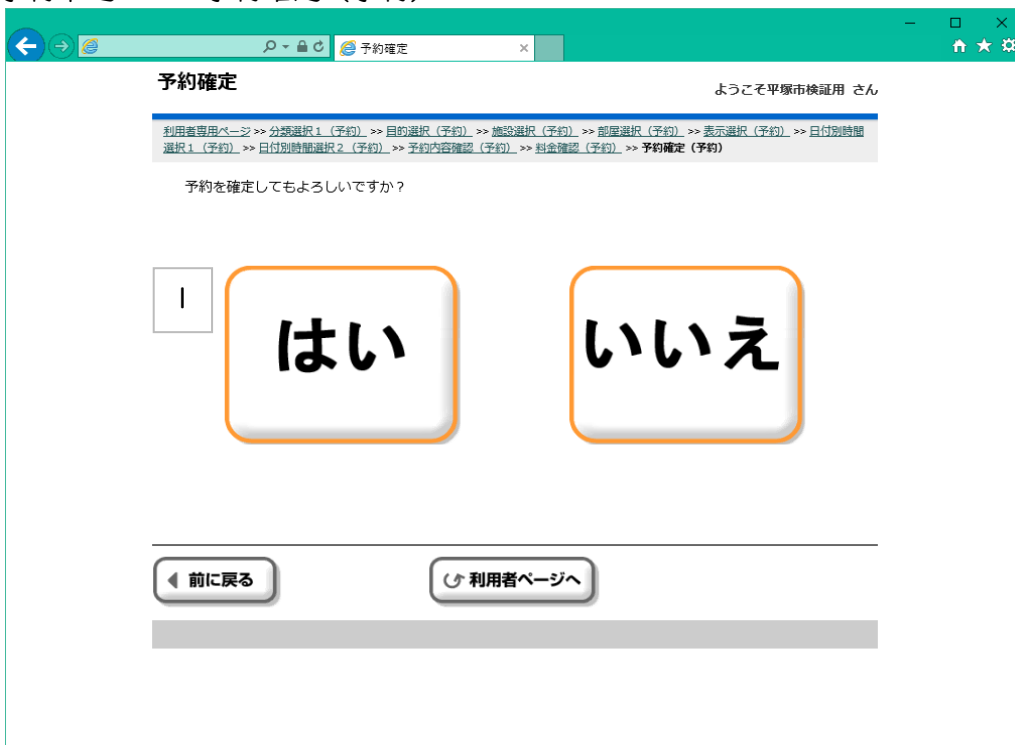
2 確認

前に戻る 利用者ページへ

1 ご利用内容、施設使用料金（および設備料金）を最終確認いただきます。
※ご利用になる施設によっては、設備料金の確認表示があります。

2 この[確認]ボタンをクリックすると、予約確定（予約）画面に進みます。

⑥予約申込・・・予約確定（予約）



予約確定

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (予約) >> 目的選択 (予約) >> 施設選択 (予約) >> 部屋選択 (予約) >> 表示選択 (予約) >> 日付別時間帯選択1 (予約) >> 日付別時間帯選択2 (予約) >> 予約内容確認 (予約) >> 料金確認 (予約) >> 予約確定 (予約)

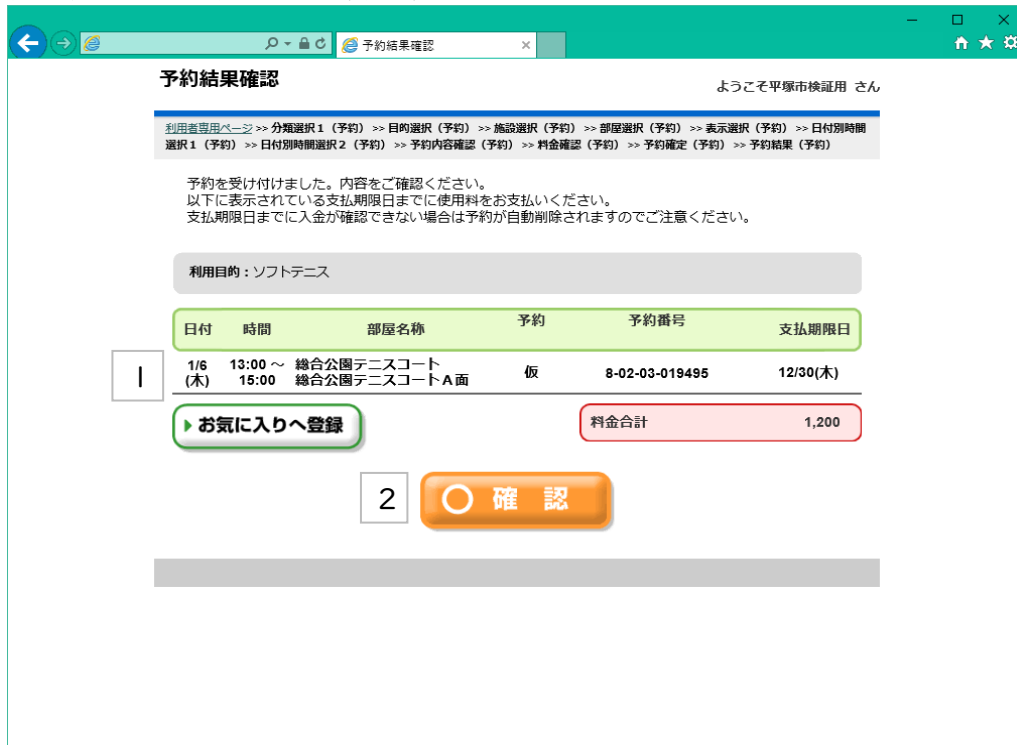
予約を確定してもよろしいですか？

はい いいえ

前に戻る 利用者ページへ

1 予約確定する場合は、[はい]ボタンを、再確認する場合は、[いいえ]ボタンをクリックします。

⑥予約申込・・・予約結果（予約）

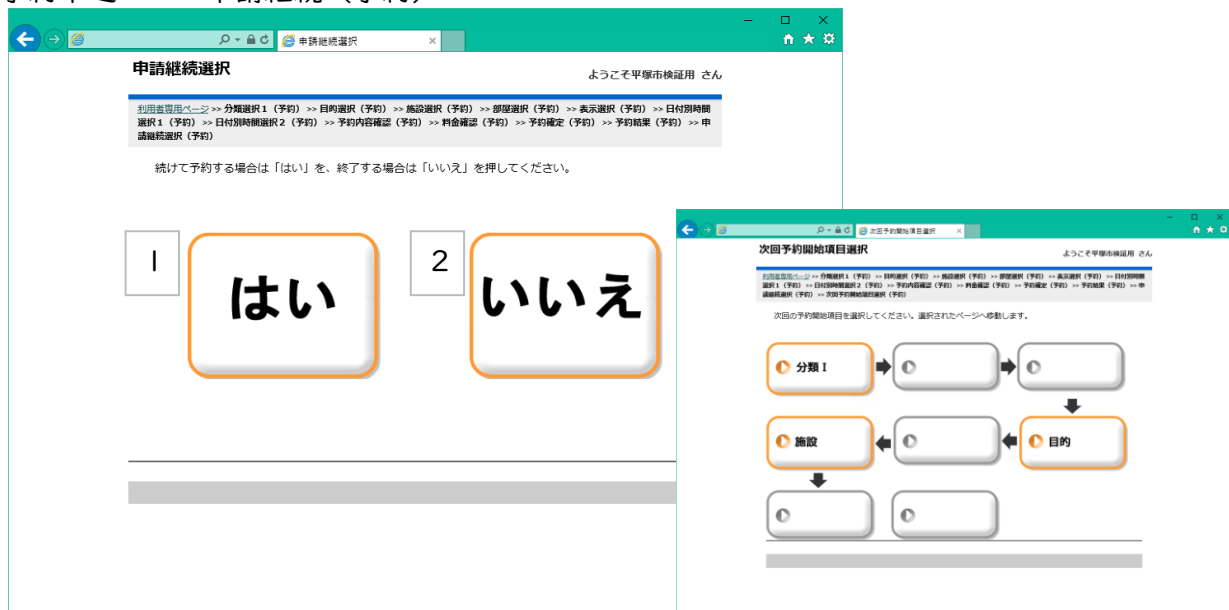


※ 予約登録の結果が表示されます。

- 1 予約登録結果が表示されます、予約番号を確認いただけます。
※設備予約がある場合は、予約番号の下部に表示されます。

- 2 この[確認]ボタンをクリックすると、申請継続（予約）画面に進みます。

⑥予約申込・・・申請継続（予約）



- 1 続けて別の予約を継続操作する場合は、[はい]ボタンをクリックします。
右記の開始項目選択画面が表示されるので、操作を継続（開始）する項目を選択します。

- 2 予約を継続しない場合は、[いいえ]ボタンをクリックします。
利用者専用ページ（ログイン後のトップページ）に画面遷移します。

⑦予約確認・削除・・・利用者専用ページ



1 利用者専用ページから[予約申込内容の確認と削除]を選択します。

⑦予約確認・削除・・・予約結果一覧（予約一覧）



1 登録済の仮予約・本予約が一覧表示されます。

2 利用料金の確認・仮予約の取消を行いたい場合は[選択]ボタンをクリックします。

⑦予約確認・削除・・・予約結果一覧（予約一覧）



1 本予約を選択すると、利用料金確認ができます。

2 [料金確認]ボタンをクリックします。

⑦予約確認・削除・・・料金確認（予約一覧）



1 利用料金が表示されます。

2 [確認]ボタンをクリックすると、予約結果一覧（予約一覧）画面へ戻ります。

⑦予約確認・削除・・・予約結果一覧（予約一覧）

予約結果一覧

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 予約結果一覧 (予約一覧)

予約の確認、取消、申請手続き（オンライン決済※スポーツ施設のみ）を行います。
 選択ボタンで対象の予約を選んでください。
 以下に表示されている支払期限日までに使用料をお支払いください。
 使用料は各窓口にて現金でのお支払いも可能です。
 支払期限日までに入金を確認できない場合は予約が自動削除されますのでご注意ください。

日付	時間	部屋名称	予約番号 目的	予約	支払期限日 入金状態	
1/10 (月)	9:00~ 15:00	田村軟式テニスコート 田村軟式テニスコート2面	8-05-03-026258 ソフトテニス	仮	01/01 (土)	1 選択
1/11 (火)	6:00~ 8:00	大神グラウンド 大神グラウンドサッカー場 E 1 面	0-05-03-008016 サッカー	本	未済	選択
1/11 (火)	8:00~ 10:00	大神グラウンド 大神グラウンドサッカー場 E 1 面	0-05-03-008012 サッカー	本	完納	選択
1/11 (火)	8:00~ 10:00	大神グラウンド 大神グラウンドサッカー場 E 2 面	0-05-03-008013 サッカー	本	完納	選択
1/11 (火)	10:00~ 12:00	大神グラウンド 大神グラウンドサッカー場 E 1 面	0-05-03-008014 サッカー	本	完納	選択
1/16 (日)	15:00~ 17:00	横浜テニスコート 横浜テニスコート A 面	0-05-03-008015 硬式テニス	本	完納	選択

2 [申請手続] 3 [予約取消]

前に戻る 利用者ページへ

1 選択をクリックすると、予約取消ができます。

2 [申込手続]ボタンはオンライン決済（※スポーツ施設）ができます。
 (①オンライン決済の手順を参照ください)

3 選択した仮予約を取消する場合は[予約取消]ボタンをクリックします。

⑦予約確認・削除・・・予約取消確認（予約一覧）

予約取消確認

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 予約結果一覧 (予約一覧) >> 予約取消確認 (予約一覧)

予約申込を取消してもよろしいですか?

日付	時間	部屋名称	目的	予約
1/10 (月)	9:00~ 15:00	田村軟式テニスコート 田村軟式テニスコート2面	ソフトテニス	仮

1 [はい] 2 [いいえ]

前に戻る 利用者ページへ

1 この予約を取消する場合は、[はい]をクリックします。

2 [いいえ]をクリックすると取消を中止して予約結果一覧画面へ戻ります。

⑦予約確認・削除・・・予約取消完了（予約一覧）

予約取消完了 ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 予約結果一覧 (予約一覧) >> 予約取消確認 (予約一覧) >> 予約取消完了 (予約一覧)

予約を取消しました。取消結果をお確かめください。

日付	時間	部屋名称	目的	予約
1/10 (月)	9:00~ 15:00	田村軟式テニスコート 田村軟式テニスコート2面	ソフトテニス	仮

1

2

1 取消したい予約情報が確認表示されます。

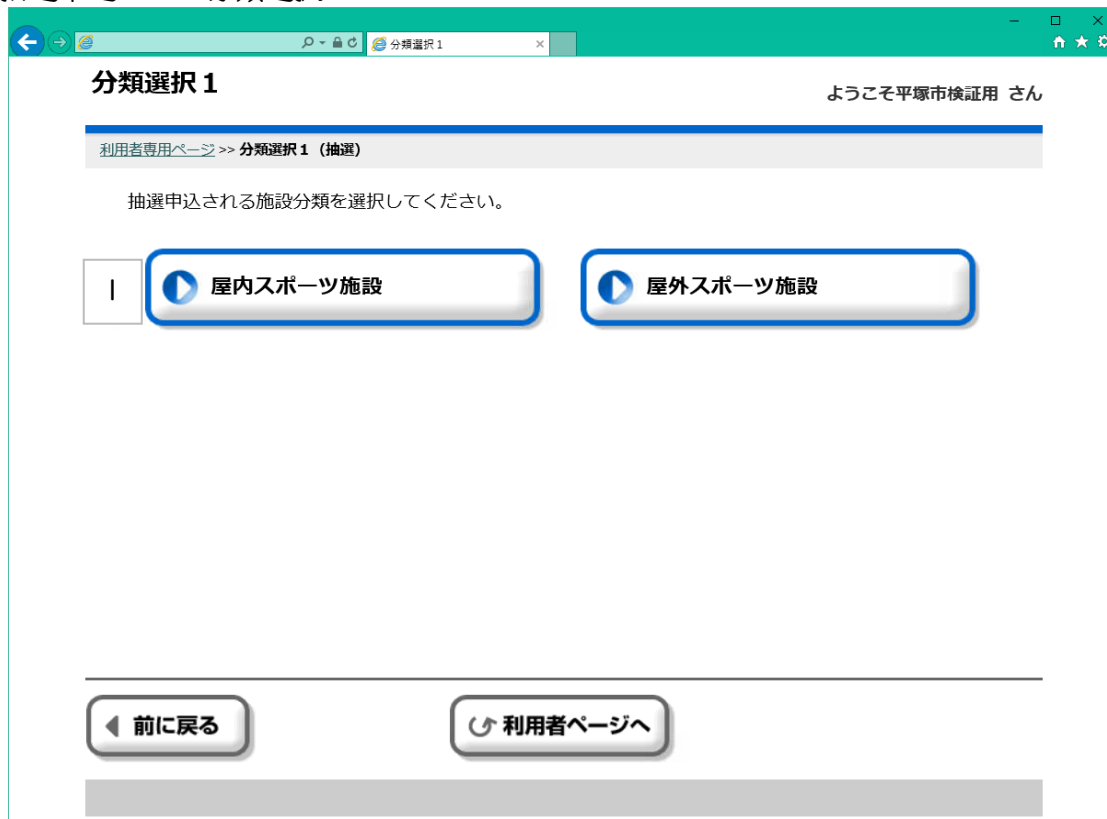
2 [確定]ボタンをクリックし、予約結果一覧画面へ戻ります。

⑧抽選申込・・・利用者専用ページ



1 利用者専用ページから[抽選申込]を選択します。

⑧抽選申込・・・分類選択1



1 ご利用になる施設分類をクリックすると、目的選択(抽選)画面に進みます。

⑧抽選申込・・・目的選択(抽選)

目的選択

ようこそ平塚市検証明 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (抽選) >> 目的選択 (抽選)

抽選申込される目的 (種目) を選択してください。

硬式野球 軟式野球

ソフトボール 硬式テニス

ソフトテニス サッカー

ゲートボール その他専用利用

グラウンドゴルフ 硬式テニス(平日)

ベタンク ラグビー (練習)

ラクロス

前に戻る 利用者ページへ

1 ご利用になる目的(種目)をクリックすると、施設選択(抽選)画面に遷移します。

⑧抽選申込・・・施設選択(抽選)画面

施設選択

ようこそ平塚市検証明 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (抽選) >> 目的選択 (抽選) >> 施設選択 (抽選)

抽選申込される施設を選択してください。

施設名

総合テニス

桃浜テニス

小松テニス

前に戻る 利用者ページへ

1 ご利用になる施設をクリックすると、表示選択画面に遷移します。
※施設によっては部屋選択画面に遷移します。

⑧抽選申込・・・表示選択

- 1 使用したい日付・曜日を選択します。
- 2 日付・曜日を指定した後、この[確定]ボタンをクリックすることで、日付別予約状況_開始(予約)画面に進みます。

⑧抽選申込・・・日付別抽選申込状況 開始

	09:00 11:00	11:00 13:00	13:00 16:00	15:00 17:00	17:00 19:00	19:00 21:00
総合テニス 総合公園テニスコート	0	0	0	0	0	0

- 1 時間帯毎の申込状況が表示されますので、抽選申込をしたい時間帯のコマをクリックすることで、日付別抽選申込状況 終了に遷移します。
※各時間帯の数字は「申込人数」で表示されます。
- 2 表示する日付を変更する場合に、クリックします。
「前へ」「次へ」・・・1日単位で日付を前後に変更できます。
「前週」「翌週」・・・1週間単位で日付を前後に変更できます。
- 3 このボタンをクリックすることで、1週間分の状況表示に切り替えることができます。
(切り替え後の操作方法は、この画面と同じです)

⑧抽選申込・・・申込内容設定

申込内容設定

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (抽選) >> 目的選択 (抽選) >> 施設選択 (抽選) >> 日付時間選択1 (抽選) >> 申込内容設定

全ての設定が完了しましたら、設定終了ボタンを押してください。

利用目的: 硬式テニス

日付	時間	部屋名称
04/01(金)	13:00 ~ 15:00	総合テニス総合公園テニスコート

1 設定終了

前に戻る 利用者ページへ

1 抽選申込内容を確認したら、[設定終了]ボタンをクリックします。

⑧抽選申込・・・申込内容確認

申込内容確認

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 分類選択1 (抽選) >> 目的選択 (抽選) >> 施設選択 (抽選) >> 日付時間選択1 (抽選) >> 申込内容設定 >> 申込内容確認

抽選申込内容を確認し確認ボタンを押してください。

利用目的: 硬式テニス

日付	時間	部屋名称	目的
今回対象 04/01(金)	13:00 ~ 15:00	総合テニス総合公園テニスコート	硬式テニス

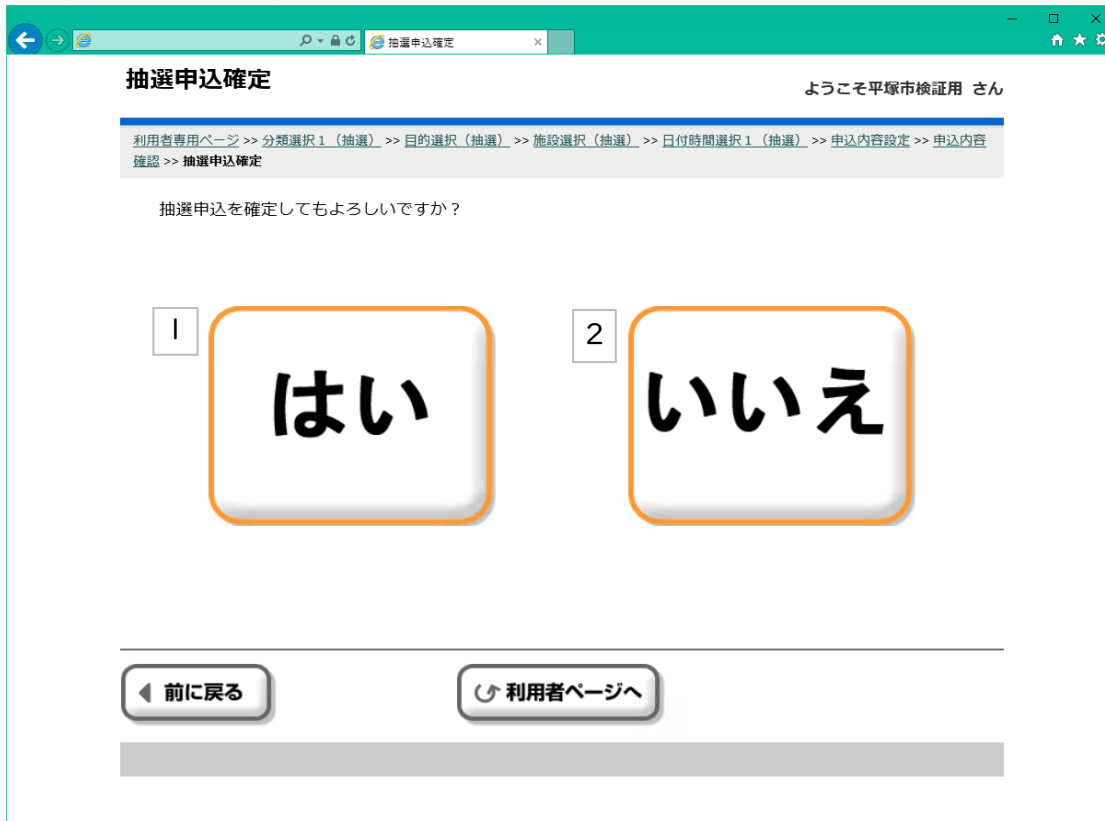
2 確認

前に戻る 利用者ページへ

1 表示された申込内容に間違いがないか確認してください。

2 抽選申込内容に間違いがなければ、[確認]ボタンをクリックします。

⑧抽選申込・・・抽選申込確定



1 抽選の申し込みを確定する場合は、このボタンをクリックします。

2 再度見直す場合は、このボタンをクリックします。

⑧抽選申込・・・抽選申込結果確認



1 抽選申込の結果が表示されます。

2 このボタンをクリックすることで、申請継続確認画面に遷移します。

⑧抽選申込・・・抽選申込継続選択

- 1 続けて別の予約を継続操作する場合は、[はい]ボタンをクリックします。
右記の開始項目選択画面が表示されるので、操作を継続（開始）する項目を選択します。
- 2 予約を継続しない場合は、[いいえ]ボタンをクリックします。
利用者専用ページ（ログイン後のトップページ）に画面遷移します。

⑨抽選申込確認・・・利用者専用ページ



1 利用者専用ページから[抽選申込内容の確認と削除]を選択します。

⑩抽選確認・・・抽選申込内容一覧



1 登録済みの抽選申込一覧が表示されます。
取り消しを行いたい場合、該当する抽選情報の右端にある[選択]ボタンをクリックしてください。

2 [選択]ボタンをクリックすることで表示されます。
このボタンをクリックすることで、抽選の取り消しを行うことができます。

⑨抽選確認・・・抽選申込取消内容の確認



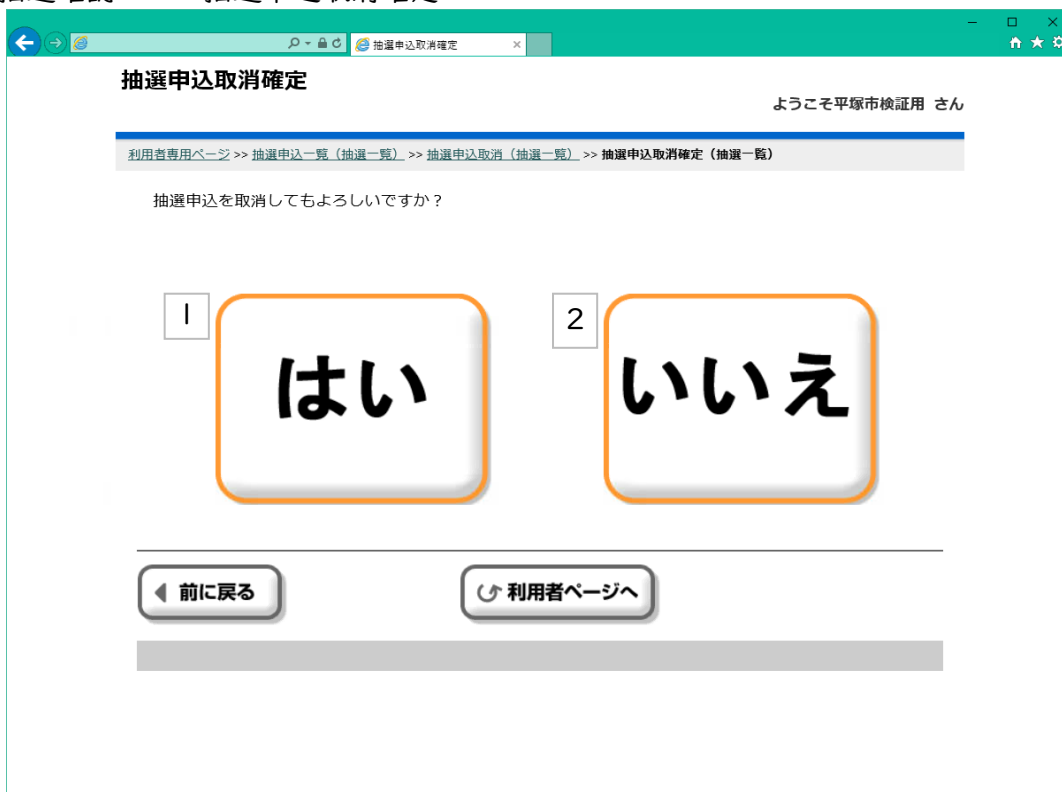
日付	時間	部屋名称	申込番号 目的	申込 状態
04/01 (金)	13:00 ～ 15:00	総合テニス総合公園テニス コート	1-01-202204-01 硬式テニス	申込中

1 選択した予約情報の内容が表示されます。

2 この抽選申込を取り消しても良い場合は、[はい]をクリックします。

3 取り消しをやめる場合は、[いいえ]をクリックします。

⑨抽選確認・・・抽選申込取消確定



1 この抽選申込の取り消しを確定する場合は、[はい]をクリックします。

2 取り消しをやめる場合は、[いいえ]をクリックします。

⑨抽選確認・・・抽選申込取消完了



1 このボタンをクリックすることで、抽選申込内容一覧画面に戻ります。

⑨抽選確認・・・抽選申込内容一覧

選択した抽選申込が取消されたことを、抽選申込内容一覧で確認いただけます。



⑩ 当選確認・・・利用者専用ページ



1 利用者専用ページから[抽選申込内容の確認と削除]を選択します。

⑩ 当選確認・・・抽選申込内容一覧



1 抽選後の申込内容一覧が表示されます。
当選した予約の取消、オンライン決済によるお支払いは「予約申込内容の確認と削除」より行ってください。

① オンライン決済の手順・・・利用者専用ページ



① 利用者専用ページから[予約申込内容の確認と削除]を選択します。

① オンライン決済の手順・・・予約結果一覧



① オンライン決済を行いたい場合は[選択]ボタンをクリックします。

⑩ オンライン決済の手順・・・予約結果一覧

予約結果一覧

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 予約結果一覧 (予約一覧)

予約の確認、取消、申請手続き(オンライン決済※スポーツ施設のみ)を行います。
 選択ボタンで対象の予約を選んでください。
 以下に表示されている支払期限日までに使用料をお支払いください。
 使用料は各窓口にて現金でのお支払いも可能です。
 支払期限日までに入金の確認できない場合は予約が自動削除されますのでご注意ください。

日付	時間	部屋名称	予約番号 目的	予約	支払期限日 入金状態	
1/22 (土)	12:00~ 14:00	王御住グラウンド 王御住グラウンド運動広場	0-01-03-001014 ソフトボール	本	完納	選択
1/26 (水)	9:00~ 11:00	ひらつかアリーナ ひらつかアリーナ1/4面	0-03-03-002451 バスケットボール	本	完納	選択
1/26 (水)	13:00~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	8-02-03-019534 硬式テニス	仮	01/19(水)	選択
1/26 (水)	13:00~ 15:00	馬入サッカー場 馬入サッカー場人工芝全面	0-04-03-000776 サッカー	本	完納	選択
1/28 (金)	9:00~ 11:00	桃浜テニスコート 桃浜テニスコートA面	0-05-03-008019 硬式テニス	本	完納	選択
1/29 (土)	9:00~ 11:00	土沢多目的広場 土沢多目的広場	0-01-03-001013 ゲートボール	本	完納	選択

2 [申請手続き] [予約取消]

[前に戻る] [利用者ページへ]

1 仮予約を選択すると、申請手続きができます。

2 [申請手続き]ボタンをクリックします。

⑪ オンライン決済の手順・・・料金確認

料金確認

ようこそ平塚市検証用 さん

利用者専用ページ >> 予約結果一覧 (予約一覧) >> 料金確認 (予約一覧)

「はい」を押すとオンライン決済に進みます。(無料施設の場合は決済せずに本予約となります)
 決済手続きは30分以内に行ってください。
 決済手続きが完了しなかった場合でも「予約申込内容の確認と取消」からやり直すことができます。
 手続き開始後60分は取消できません。

【決済対応方法一覧】
 ・クレジットカード
 ・PayPay
 ・LINE Pay
 ※いずれもオンライン決済のみ対応となります。

予約番号: 8-02-03-019534

日付	時間	部屋名称	目的	料金区分	利用料金
1/26 (水)	13:00~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	硬式テニス	一般	1,200
合計					1,200

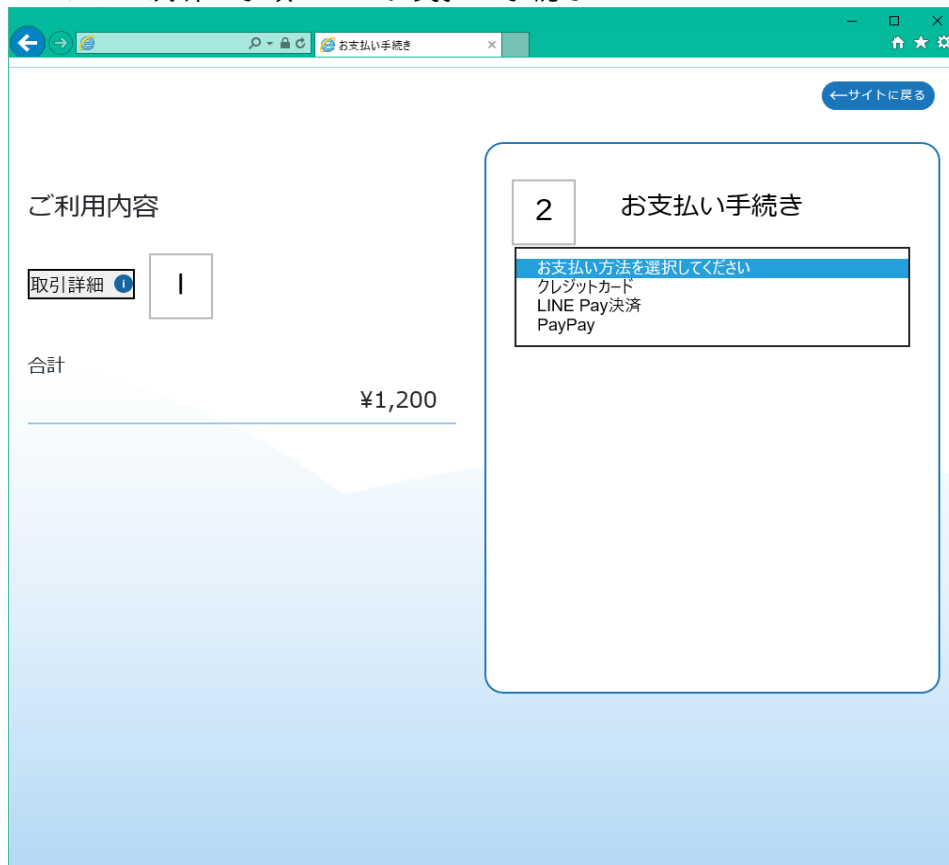
オンライン決済に進む | [はい] 2 [いいえ]

[前に戻る] [利用者ページへ]

1 オンライン決済をする場合は、[はい]をクリックします。

2 [いいえ]をクリックするとオンライン決済を中止して予約結果一覧画面へ戻ります。

① オンライン決済の手順・・・お支払い手続き



1 [取引詳細]をクリックすると選択した施設等の詳細が見れます。

2 [お支払い方法を選択してください]をクリックして手続きを選択してください。

① オンライン決済の手順・・・クレジットカード



- 1 クレジットカード番号をハイフン (-) を入れず連続した半角数字で入力してください。
- 2 有効期限の「月」と「年」を選択してください。
- 3 セキュリティコードを半角数字で入力してください。
- 4 支払方法は一括のみとなります。
- 5 クレジット情報を入力したら[次へ]ボタンをクリックします。
- 6 [戻る]ボタンをクリックすると料金確認画面に戻ります。

The screenshot shows a web browser window with the title "お支払い手続き" (Payment Process). The page is divided into two main sections: "ご利用内容" (Usage Details) on the left and "お支払い手続き" (Payment Process) on the right. In the "ご利用内容" section, there is a link for "取引詳細" (Transaction Details) and a total amount of "合計 ¥1,200". The "お支払い手続き" section is titled "クレジットカード" (Credit Card) and contains the following information: "クレジットカード番号" (Credit Card Number) 411111*****1111, "有効期限 (月 / 年)" (Valid Period) 20 / 2022, "セキュリティコード" (Security Code) ***, and "支払方法" (Payment Method) 一括払 (One-time payment). At the bottom of the payment section, there are two buttons: "1 確定" (1 Confirm) and "2 再入力" (2 Re-input).

- 1 内容を確認後、[確定]ボタンをクリックします。
- 2 確認内容に誤りがあれば、[再入力]ボタンをクリックします。



1 お支払い手続きが完了しましたので[サイトに戻る]ボタンをクリックします。

① オンライン決済の手順・・・LINE Pay決済



1 Line Pay決済サイトに遷移する必要があります。[次へ]ボタンをクリックします。
※Line Pay決済サイトの案内に従って、決済を完了してください。

2 [戻る]ボタンをクリックすると料金確認画面に戻ります。



1 お支払い手続きが完了しましたので[サイトに戻る]ボタンをクリックします。

① オンライン決済の手順・・・PayPay 決済



1 PayPayサイトに遷移する必要があります。[次へ]ボタンをクリックします。
※PayPayサイトの案内に従って、決済を完了してください。

2 [戻る]ボタンをクリックすると料金確認画面に戻ります。



1 お支払い手続きが完了しましたので[サイトに戻る]ボタンをクリックします。

① オンライン決済の手順・・・決済結果

決済結果 ようこそ平塚市検証用 さん

決済処理が完了しました。予約番号が変わりますのでご注意ください。

予約番号 : 0-02-03-005358

日付	時間	部屋名称	目的	料金区分	利用料金
1/26 (水)	13:00~ 15:00	総合公園テニスコート 総合公園テニスコートA面	硬式テニス	一般	1,200
合計					1,200

1 決済処理が完了しました。[確認]ボタンをクリックして予約結果一覧に戻ります。