

報告4 令和3年度介護人材確保に係る取組みについて

《ピカイチ☆フィルム》

介護業界の魅力を発信しイメージアップを図るPR動画を制作し、ユーチューブ等で公開するほか、市内各所で放映し、介護職に就くことの魅力を発信すると共に職員のモチベーションアップを図る。

動画概要：介護職員にスポットを当て、仕事でもプライベートでも活躍する姿を紹介

放映開始：11月11日（木）

放映場所：・トヨタモビリティ神奈川 平塚四之宮店

・有隣堂 ららぽーと湘南平塚店

・平塚信用金庫（24支店） ※11月末まで

・平塚競輪場

・ひらつか障がい者福祉ショップ「ありがとう」

掲載先：YouTubeチャンネル「ひらつか介護チャンネル」

※ 新たに平塚市公式LINEアカウントに参加し、「ピカイチ☆フィルム」のほか、動画公開に合わせ、各種の情報発信を開始

※ 「うちのピカイチ☆職員」の発信力を高めるため、動画「ピカイチ☆フィルム」にグレードアップした。

ピカイチ☆フィルム掲載先
二次元バーコード



《うちのピカイチ☆職員》

介護事業所で生き生きと働いている職員を「ピカイチ職員」として平塚市ウェブへ掲載し広く紹介するとともに、介護職のイメージアップを図る。

掲載内容：事業所の概要、ピカイチ☆職員からのコメント、他の職員からのコメント など

第15弾（10月28日更新）：看護小規模多機能型居宅介護施設 だんらん

介護老人保健施設フィオーレ湘南真田

第14弾（9月24日更新）：小規模多機能型居宅介護施設 そよかぜ

メディケアセンター平塚

第13弾（7月20日更新）：デイサービスおあしす

ツクイ平塚徳延グループホーム

第12弾（5月13日更新）：介護老人保健施設フィオーレ湘南真田

デイサービスセンターみんなの家 OKAZAKI

《平塚市介護事業所ガイドブック「カイゴしごとガイド」》

介護サービス事業所の概要をまとめた「カイゴしごとガイド」を作成し、介護事業所を広く紹介するとともに、人材募集に関する情報の周知を図る。

掲載事業所：施設サービス事業所（15事業所）、居宅サービス事業所（62事業所）
地域密着型サービス事業所（36事業所） 計113事業所

掲載内容：「事業所の概要」、「人材募集情報」、「職員からのメッセージ」など
（A4判、80ページ）

配布場所：地域包括支援センター、公民館、ハローワーク平塚など126カ所

※ 平塚市ウェブサイトに掲載（11月11日から公開）

※ （公財）介護労働安定センター、神奈川県西部総合職業技術校に配布

※ 市内高等学校（高浜、平塚商業、平塚湘風）に配布

※ 神奈川県西部地域若者サポートステーションに配布

※ ららぽーと湘南平塚、トヨタモビリティ神奈川 平塚四之宮店、平塚市勤労会館、平塚市図書館、平塚市美術館、湘南平レストハウス、土屋霊園に配布

《介護事業所見学・就職相談会》

ハローワーク等と連携し、特別養護老人ホーム等の施設を見学するとともに、就労に係る個別相談を実施する。

※ 新型コロナウイルス感染症の影響により中止

《若い世代向け介護体験授業》

介護体験授業を通し、若い世代に「高齢者への理解」や「介護の必要性」を実感させるとともに、介護職の魅力を紹介し、介護人材のすそ野拡大を図る。

日時：【全日制】令和3年10月21日（木）

【定時制】令和3年11月19日（金）・26日（金）

会場：神奈川県立高浜高等学校 全日制・定時制

協力：(株)ツクイ

内容：劇形式による介護・看護の理解 ～ある家族の介護～

① 相談からサービス開始

② 訪問介護（ビデオ）

③ 通所介護（説明とコグニサイズ）

④ グループホーム（説明とVRを用いた認知症体験）

⑤ 訪問入浴（実演）

⑥ 訪問看護（説明とバイタルチェック体験）

参加：全日制生徒12名、定時制生徒37名(11/19)・35名(11/26)



「通所介護（コグニサイズ）」の様子



「訪問入浴（実演）」の様子

《初任者研修受講促進事業補助金》

実績：10名（令和4年2月4日現在）

《宿舎借上げ支援事業補助金》

実績：0名

《労働セミナー》

産業振興課等と連携し、職場環境の改善につながる、管理者等への研修等を実施する。

【ウィズコロナ時代の労働法トピック】（神奈川県主催）

- ①「職場のハラスメント対策の動向」（10月18日（月）開催）

市内介護サービス事業所からの参加：2名

【平塚市労働セミナー】

- ①「高齢者雇用について」（1月19日（水）開催）
- ②「育児・介護休業法について」（1月26日（水）開催）
- ③「多様な働き方」（2月2日（水）開催）

市内介護サービス事業所からの参加：0名

《「広報ひらつか～介護特集～（11月第3金曜日号）」の発行》

「11月11日」の「介護の日」に合わせ、1～4面に特集号を掲載する。

掲載内容は、以下のとおり。

- イキイキと働く介護職員の紹介（密着取材）
- 若い世代向け介護体験授業（10/21ほか開催）の様子
- 「ピカイチ☆フィルム」、「カイゴしごとガイド」の紹介

【配布先】地域包括支援センター、ハローワーク平塚、西部職業訓練校、介護労働安定センター

≪FM湘南ナパサ「健康福祉ふれあい広場」≫

「平塚で介護職になろう！」と題し、介護職のイメージアップを図り、平塚市の介護人材確保に関する取組みを紹介

【放送日時】 11月23日（火）10:05～10:20（15分間）

以 上

平塚市

介護人材確保・定着支援パッケージ

平塚市高齢者福祉計画(介護保険事業計画[第8期])への位置づけ

今後の高齢化による介護ニーズの拡大等に伴い、その担い手となる介護職員の不足は大きな課題であり、介護サービス事業及び地域支援事業等に携わる人材を安定的に確保していく必要があります。そのため、「介護人材の確保およびスキルアップ」を重点政策のひとつに位置付け、介護人材の確保・定着に向けた取組を推進しています。



ピカイチ フィルム

市内介護事業所で実際に働く職員を30秒動画で紹介する「ピカイチ フィルム」
仕事だけでなくプライベートも活躍する職員を通じて介護業界の魅力発信中!



YouTube 「ひらつか介護チャンネル」
https://www.youtube.com/channel/UCPc306-QzizE52ruiI_nfvG



カイゴしごととガイド

実際に働く職員の声など求人広告には載っていない情報を掲載
市内の公民館、ハローワーク平塚など市内各所で配布しています



若手交流会

介護業界の若手職員を対象に**事業所を超えた交流の場**を提供
職員同士の交流を深め、介護業界への定着支援につなげます

年間スケジュール(例)

グループワーク

悩みの共有
解決策の話し合い

グループワーク

解決策を職場で
実践し結果を共有

講義

働く上で必要な
スキルを学ぶ

若い世代向け介護体験授業

◆ 介護職の魅力を紹介 ◆

介護サービス事業所によるコグニサイズ体験や訪問入浴実演
高齢者や介護についての理解が深まるプログラムを実施します



令和3年度県立高浜高校での体験授業の様子



介護事業所見学・就職相談会

◆ ハローワーク平塚と連携 ◆

介護業界で働きたい人と介護事業者のマッチングの取組み
事業所見学ができるだけでなく希望者は個別相談を受けることもできます



現在、新型コロナウイルス感染症の影響により休止中



介護職員相談窓口の案内

・こころの耳(厚生労働省)

メンタルの不調、長時間労働による健康障害など

☎ **0120-565-445**

月曜日・火曜日 17時から22時
土曜日・日曜日 10時から16時
(年末年始・祝日を除く)

・こころの電話相談(神奈川県)

生活・仕事に関する悩み、対人関係の悩み、
「相談先がわからない」相談もお受けします。

☎ **0120-821-606**

月曜日から金曜日 9時から21時
(受付は20時45分まで)
(年末年始・祝日を除く)

・介護職110番(神奈川県介護福祉士会)

介護職の悩み相談を電話・メール・FAXで受付

☎ **045-322-6675**

月曜日から金曜日 9時から17時

ご相談前に市ウェブサイトから詳細をご確認ください



平塚市介護職員初任者研修 受講促進事業補助金

◆ スタッフのキャリアUPを応援 ◆

最大 3万円

対象

・研修受講者本人

条件

・研修終了後6か月間就労
・平塚市内の介護事業所に就労



平塚市介護職員等 宿舎借上げ支援事業補助金

◆ 職員の定着・働きやすい環境づくりを応援 ◆

最大 18万円

対象

・宿舎借上げを行う事業所

条件

・雇用職員が市外から宿舎へ移住
・就労と居住が6か月間継続





詳しくは平塚市ウェブに掲載しています

The screenshot shows the Hiratsuka City website interface. At the top, there is a navigation menu with categories like '暮らし・手続き' (Living/Procedures), '子育て・教育' (Childcare/Education), '健康・福祉' (Health/Welfare), '観光・文化・スポーツ' (Tourism/Culture/Sports), '産業・ビジネス' (Industry/Business), and '市政の情報' (Municipal Information). The '健康・福祉' section is selected. Below the navigation is a search bar with the text '入力してください。' (Please enter) and 'Google カスタム検索' (Google Custom Search). The main content area is titled '介護人材確保関連情報' (Nursing Personnel Assurance Related Information) and includes a list of links such as 'ピカイチ☆フィルム' (Pikaitchi☆Film), 'うちのピカイチ☆職員' (Our Pikaitchi☆Staff), '平塚市介護事業所ガイドブック「カイゴしごとガイド」' (Hiratsuka City Care Service Guidebook 'Kaigo Shigoto Guide'), '介護施設見学会及び就職相談会' (Care Facility Open House and Job Interview Consultation), '若い世代向け介護体験授業' (Nursing Experience Class for Young Generations), and '平塚市介護職員初任者研修受講促進事業補助金' (Subsidy for Hiratsuka City Care Staff First-time Training Course Enrollment Promotion Project).

平塚市ホームページ（トップページ）
<https://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/>
 健康・福祉
 国民年金・保険制度
 介護保険
 介護人材確保関連情報



または

平塚市 介護人材確保

検索

【問い合わせ先】

〒254-8686 平塚市浅間町9番1号
 電話：0463-21-8790 FAX：0463-21-9742
 メール：kaigo@city.hiratsuka.kanagawa.jp

平塚市福祉部介護保険課介護給付担当