

第 1 2 7 回平塚市個人情報保護運営審議会議事録

日時 令和 3 年 1 2 月 1 7 日 ( 金 ) 1 3 : 5 5 ~ 1 6 : 4 5	場所 オンライン会議 ( 平塚市役所本館 3 1 8、5 1 9 会議室 )	確 認 者 諸坂会長
--	--	---------------

出席者 2 9 人 委員 諸坂会長、佐藤委員、児玉委員、慎委員、和田委員 事務局 舩水課長、鈴木課長代理、飛鷹主査、青木主査、黒沢主事 実施機関 オリピック・パラリンピック推進課 ( 石井課長、高梨担当長 ) 市民課 ( 加藤課長、西山課長代理 ) 介護保険課 ( 五島課長、尾崎課長代理、渋谷主任 ) 保育課 ( 山崎課長、大木担当長、渡辺主任 ) こども家庭課 ( 小泉担当長、陣内主査 ) 健康課 ( 岡田担当課長、大野主査 ) 下水道経営課 ( 田村課長、石橋課長代理、佐々木主査 ) 教育研究所 ( 香川主査、小松崎主査 )
---

1 第 1 2 6 回議事録の確認について  
議事録の確認を行った。

2 議題

( 1 ) 要配慮個人情報の取扱いに関する諮問について ( 平塚市個人情報保護条例第 6 条 : 諮問第 3 6 1 号 ) 【公開】

( 審議対象事務 )

保育課「平塚市特定教育・保育施設等における重大事故の再発防止のための  
事後的検証委員会」

( 実施機関の説明 )

平塚市特定教育・保育施設等において、発生した重大事故の再発防止のための  
事後的検証委員会を設置する。検討委員会にて再発防止のために必要な改善策を  
検討し、検証結果の報告を市長へ行う。改善策の検討にあたり、本人及び関係者  
から聞き取る内容は、発生事案によって多岐にわたり、要配慮個人情報が含まれ  
る個人情報を取扱う必要がある。

( 審議の結果 )

当該事務における要配慮個人情報の取扱い ( 要配慮個人情報 : 犯罪の経歴、犯  
罪被害の事実、健康診断等の結果、人種、刑事事件手続が行われたこと、病歴、  
医師等の指導等、社会的身分、少年保護事件手続が行われたこと、心身の機能の  
障害 ) について、諮問の内容を認める。ただし、次のとおり意見し、諮問資料を  
修正することを求める。

意見

要配慮個人情報を取扱う法令の根拠はないものの、この検証委員会を設置する  
根拠は、国からの通知や附属機関の条例にあることを確認した。設置する根拠に  
ついては諮問資料で示すべきであるため、その根拠を諮問資料に記載することを  
求める。

修正部分

諮問資料「取り扱う根拠法令等、条項」に検証委員会を設置する根拠となる条  
例、通知の名称を記載すること。

( 2 ) 保有個人情報のオンライン結合による外部提供に関する諮問について ( 平塚市個  
人情報保護条例第 1 0 条第 2 項 : 諮問第 3 6 2 号、第 3 6 3 号、第 3 6 4 号 ) 【公  
開】

【諮問第 3 6 2 号】

### **(審議対象事務)**

こども家庭課「児童及び妊産婦に関する相談事務」

### **(実施機関の説明)**

児童相談所、関係自治体との夜間・休日を含めた情報共有を図るためには、厚生労働省が導入したオンラインシステムを使用することで迅速な対応が可能となる。当該オンラインシステムに要保護児童等として児童及び家庭の状況を登録することにより、全国の児童相談所、要保護児童対策地域協議会事務局(市町村)で登録された個人情報閲覧することができる状態となるため、平塚市個人情報保護条例第10条第2項の規定するオンライン結合による提供にあたる。

### **(審議の結果)**

当該事務における保有個人情報のオンライン結合による外部提供について、諮問の内容を認める。ただし、次のとおり意見し、諮問資料を修正することを求める。

意見

当該事務では、システム上で最新の個人情報閲覧だけでなく、紙媒体等に出力することも考えられるとしている。そのため、実施機関がシステムから出力後の個人情報について、どのような管理を行うか諮問資料で示す必要がある。

修正部分

諮問資料の「個人情報の取扱い」の記載に紙媒体の出力後の管理についての記載を追加すること。

### **【第363号】**

### **(審議対象事務)**

下水道経営課「公営企業会計システム事務」

### **(実施機関の説明)**

下水道事業における財務会計事務を処理するにあたり、高い安全性と機密性を備えた行政専用のネットワークであるL G W A N回線を利用した公営企業会計システムを導入する。システムトラブルに対しても迅速な対応が、コロナ禍の状況にあっても安定的な運用が可能なることから、リモートによる保守を行う。これにより、実施機関の保有個人情報を必要に応じ随時入手し得る状態となるため、平塚市個人情報保護条例第10条第2項の規定により、審議会へ意見を聴く必要がある。

### **(審議の結果)**

当該事務における保有個人情報のオンライン結合による外部提供について、諮問の内容を認める。ただし、次のとおり、諮問資料を修正することを求める。

修正部分

諮問資料の「セキュリティ等の状況(個人情報保護に関する書面での対応)」の誓約書のチェックが漏れていることが判明したため、修正すること。

### **【第364号】**

### **(審議対象事務)**

教育研究所「児童・生徒の学習支援」

### **(実施機関の説明)**

G I G Aスクール構想に基づき、児童・生徒一人一人にタブレットを配布し、授業支援ソフト等を用いた学習を実施するにあたり、実施の際に用いる学校連絡ソフトウェアを利用のため、個人情報を提供先が管理するクラウドサービスへ個人情報を提供する必要がある。

これにより、実施機関の保有個人情報を必要に応じ随時入手し得る状態となるため、平塚市個人情報保護条例第10条第2項の規定により、審議会へ意見を聴く必要がある。

### **(審議の結果)**

当該事務における保有個人情報のオンライン結合による外部提供について、諮問の内容を認める。ただし、次のとおり意見し、諮問資料を修正することを求める。

## 意見

市と株式会社137との個人情報に関する書面での対応は、サービス提供個別契約書の中で取り交わされているとのことであった。しかし、それだけでは個人情報保護の観点からは十分ではないと考えられる。実施機関に確認したところ、株式会社137は株式会社JMCを通じた再委託先のような形態であるとのことである。再委託先にも委託先と同様の管理措置等が求められることから、諮問資料に株式会社JMCに対して実施機関が行っている対応を合わせて記載し、個人情報保護について実施機関が確認を行っていることを表すこと。

## 修正部分

諮問資料の「セキュリティ等の状況」に株式会社JMCについての記載を追加すること。

### (3) 特定個人情報保護評価再実施に係る報告について【公開】

特定個人情報保護評価書「予防接種に関する事務」について、特定個人情報保護評価指針で規定する重要な変更（法令上の根拠の追加）が生じたため、評価の再実施を行ったことについての報告を健康課から受けた。

#### 【再実施理由】

ワクチン接種記録システム（VRS）の運用を行うことに際し、個人番号を利用する根拠として、番号法第19条第6号、第16号を記載する必要があるため。

### (4) 個人情報取扱事務に係る届出の報告について（平塚市個人情報保護条例第7条）【公開】

- ・ 個人情報取扱事務に係る届出について、新規登録15件、登録変更31件、廃止1件の報告が事務局からあり、内容を確認した。
- ・ 保険年金課、学校給食課の2件の事務登録簿について、事務局が回答できなかった部分は、所管課に確認の上、次回報告することとした。

### (5) 外部委託等に係る報告について（平塚市個人情報保護条例第50条第2項）【公開】

個人情報取扱事務の外部委託等（実施機関以外のものに電子計算機を用いて個人情報取扱事務を行わせる場合）について、新規委託6件、変更（委託契約の更新等）4件、委託終了5件の報告が事務局からあり、内容を確認した。

### (6) 漏えい事故に係る報告【公開】

実施機関より、発生の経緯や対応結果、再発防止策等の報告を受けた。

オリンピック・パラリンピック推進課	誤配信
市民課	所在不明
介護保険課	誤送付
保育課	誤配布

漏えい事故が発生した際は、いかに早く事態を収束させるかが大事となる。漏えい事故を起こさないための体制を整えることも大事であるが、漏えい事故が起きてしまった後の早急な謝罪や状況・所在の確認については徹底的に行うことが求められる。これらの対応を迅速に行うことが大切であると意見した。

### (7) 漏えい事故に係る報告【公開】

令和3年度に連続して2件の個人情報の漏えい事故が発生している教育機関に個人情報保護監査を行ったことについて、報告を受けた。監査の結果、注意事項として見受けられた6件の報告を受け、個人情報保護の統一的な手順を示す取扱規定を整備することを確認した。整備された取扱規定については、次回審議会で確認を行うこととした。

### 3 その他

次回の審議会は、令和4年3月17日（木）に開催する。

以上

#### < 配付資料 >

第126回議事録

平塚市個人情報保護条例第6条ただし書きの規定に基づく要配慮個人情報の取扱いに関する諮問事案一覧

平塚市個人情報保護条例第10条第2項の規定によるオンライン結合による提供の制限に関する諮問事案一覧

特定個人情報保護評価再実施に係る報告について

個人情報取扱事務に係る届出の報告について

個人情報取扱事務の外部委託等に係る報告について

令和3年度個人情報漏えい事故概要

令和3年度平塚市個人情報保護監査報告書（案）

第126回平塚市個人情報保護運営審議会からの意見等への対応について