

## さまざまな困りごとの相談窓口のご案内

# 気づいてください こころのサイン

(2021年版)

～気づく、つながる、ささえあう～

ひとりで悩まず相談してください



- ✦ さまざまな困りごとや心配ごとを相談できる窓口を、分野別に掲載しています。
- ✦ 携帯電話・スマートフォン・パソコンなどで、簡単にストレスや落ち込み度がチェックできる「こころの体温計」についてご紹介しています。
- ✦ 一人でも多くの方の悩みや心配ごとが改善、解決に向かうことを願っています。

平塚市 福祉総務課 保健福祉総合相談 0463-21-8779

令和3年3月発行

## こころの体温計 ためしてみませんか？

心の疲れや、不調の原因はストレスによるものが多いのですが、目安になるものがなく、そのままにしておくと悪化してしまうことがあります。

「こころの体温計」は、携帯電話やパソコン等の端末を使って気軽にメンタルヘルスチェックができるシステムです。

平塚市 こころの体温計 **検索**  
<https://fishbowlindex.jp/hiratsuka/>

携帯・スマホ  
はこちらから



**本人モード** ストレス度・落ち込み度が分かります。

**家族モード**



赤ちゃんママモード

ストレス対処タイプテスト

アルコールチェックモード

大切な人を突然亡くされたあなたへ

いじめのサイン「守ってあげたい」

DVチェック「これって？これってDV?」

楽観主義のすすめ「こころのエンジン」

本人モード 結果画面 (例)

こころの体温計 ご利用にあたって  
 ・利用料は無料です。(通信料は、自己負担となります。) 個人が特定されるような情報の入力は一切不要です。  
 ・自己診断をするもので、医学的診断をするものではありません。  
 ・結果にかかわらず、心配なことが続くようでしたら、早めに専門家にご相談されることをおすすめします。

### 1 こころに関するご悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
随時相談 (こころの悩みや病気で困りの方、またそのご家族を対象にケースワーカー、保健師が随時対応)	神奈川県 平塚保健福祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金 8:30～17:15
こころの健康相談 (眠れない等の症状、精神疾患の治療、ご家族の対応等でお悩みの方を対象に精神科医が相談対応)			予約制 予約受付 月～金 8:30～17:15
もの忘れ・認知症相談 (認知症の不安をお持ちの方、治療・対応の仕方等でお悩みのご家族の方等を対象に専門医が対応)			予約制：毎月第3水曜日 ※保健師・ケースワーカーによる相談は随時対応
こころの電話相談 (こころの健康についての電話相談)	神奈川県 精神保健福祉センター	0120-821-606	月～金 9:00～21:00 受付 20:45 まで
依存症電話相談 (アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての電話相談)		045-821-6937	月 13:30～16:30
依存症面接相談 (アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての面接相談)		045-821-8822 (代表) (担当：相談課)	予約制：金曜 予約受付：月～金 8:30～17:15
いつでも、だれでも、どこからでも できる電話相談	横浜いのちの電話	045-335-4343	年中無休 24時間
	川崎いのちの電話	044-733-4343	年中無休 24時間
	東京いのちの電話	03-3264-4343	年中無休 24時間
	いのちの電話 インターネット相談	ホームページアドレス <a href="https://www.inochinodenwa-net.jp/">https://www.inochinodenwa-net.jp/</a>	
自殺を考えるほどつらい気持ちを抱えている人の相談	よりそいホットライン	つなぐささえる 0120-279-338	24時間 通話料無料
	東京自殺防止センター	03-5286-9090	年中無休 月 22:30～翌朝 2:30 火 17:00～翌朝 2:30 水～日 20:00～翌朝 2:30

# 市民のみなさんが悩みを相談できる窓口案内



- ※ 相談日時について特に記載のない場合、土日祝日・振替休日、年末年始は除きます。
- ※ お電話いただいた相談の内容によっては、他の機関に紹介させていただく場合があります。

## 2 生活困難でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
生活保護に関する相談	平塚市生活福祉課	0463-21-9849	月～金	8:30～17:00
高齢者に関する相談 (高齢者の権利擁護に関する相談)	平塚市高齢福祉課	0463-21-9621	月～金	8:30～17:00
生活福祉資金に関する相談 (一時貸付、生活福祉資金貸付)	平塚市社会福祉協議会 (くらしサポート相談内)	0463-21-8813	月～金	8:30～17:00
生活支援相談 (生活や福祉に関する悩み)				
保健福祉に関する相談(その他お困りの時に気軽に相談できる窓口)	平塚市 保健福祉総合相談	0463-21-8779	月～金	8:30～17:00
生活や仕事に関する困りごとの相談	くらしサポート相談	0463-21-8813	月～金	8:30～17:00
診療費用の負担が困難で 受診ができない方の受診相談	済生会湘南平塚病院	0463-71-6161	月～金	8:30～17:00 詳細はお問い合わせください

## 3 税金に関することでの相談窓口

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
市税の納付に関する相談 (市県民税、固定資産税、軽自動車税など)	平塚市納税課	0463-21-8769	月～金	8:30～17:00
国民健康保険税に関する相談	平塚市保険年金課	0463-21-8775	月～金	8:30～17:00
県税に関する相談 (個人事業税・不動産取得税・自動車税種別割など)	平塚県税事務所	0463-22-2711 (代)	月～金	8:30～17:15
税金に関することでの相談窓口	平塚税務署	0463-22-1400	月～金	8:30～17:00

## 4 借金やヤミ金融に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間		
債務整理相談	平塚市民情報・相談課	0463-21-8764	毎月第2火 (予約月～金)	13:00～16:00 (8:30～17:00)	
	神奈川県司法書士会電話相談	045-641-1389	月～金	13:00～16:00	
	消費者金融 サラ金・ヤミ金	神奈川県司法書士会 当番司法書士電話相談	045-641-6110	月～金	16:00～19:00
	自己破産 任意整理 個人再生 特定調停 過払い	神奈川県弁護士会 横浜駅西口法律相談センター (予約面談制)	045-620-8300	月・木 火・水・金 土	9:30～11:30 13:00～15:00 12:45～14:45 9:30～17:00 水 9:30～20:45 土・日 9:30～15:30
		神奈川県弁護士会総合法律相談センター 小田原法律相談センター (予約面談制)	0465-24-0017	月・木 (予約月～金)	9:50～11:50 13:30～15:30 (9:30～17:00)
		財務省関東財務局横浜財務事務所 (相談窓口)	045-633-2335	月～金	9:00～12:00 13:00～17:00
無料法律相談 (取入等の要件有。 詳細要問合せ。)	法テラス小田原	0503383-5370	月	13:15～15:45	
法制度等の 情報提供	法テラス・サポートダイヤル	おなやみなし 0570-078374	月～金 (土)	9:00～21:00 (9:00～17:00)	

## 5 労働・経営・職場に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
働く人のメンタルヘルス相談 (予約制、面接相談のみ)	神奈川県かながわ 労働センター	045-633-6110 (内線 2718)	火 (第5週目を除く) 13:30～16:30	予約 (土日祝日を除く) 8:30～12:00、 13:00～17:15
勤労者とその家族を対象にした メール相談	勤労者メンタルヘルスセンター (横浜労災病院)	メールアドレス mental-tel@yokohamah.johas.go.jp		

## 6 就労・職業に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
職業相談・職業紹介 (就職、転職等の職業相談全般)	ハローワーク平塚	0463-24-8609	月～金	8:30～17:15
40歳以上の方の多様な就業ニーズに 対応したキャリアカウンセリング等	シニア・ジョブスタイル・ かながわ	045-412-4123	月～土 予約制	9:30～18:00 ※受付は 17:30 まで
育児期等の女性を対象とした キャリアカウンセリング	かながわ女性キャリア カウンセリング相談室	045-320-0335	月～木 (東所相談のみ予約制)	8:30～12:00 13:00～16:30 ※東所相談受付は 17:00 まで
39歳以下の就職・転職を希望する方を 対象としたキャリアカウンセリング等	かながわ若者 就職支援センター	045-410-3357	月～土 予約制	9:30～18:00 ※受付は 17:30 まで
働くことに悩みを抱える若者等の 職業的自立に関する相談・支援	神奈川西部地域 若者サポートステーション	0465-32-4115	月～金 (土は月1回)	10:00～17:00
	神奈川東部地域 若者サポートステーション	046-297-3067	月～土	
個別就労相談 (就職に関する相談に個別に 相談員が応じる) ※職業紹介を除く	平塚市勤労会館 (問い合わせ・申込み)	0463-32-3355	毎月第2・4水 予約制	相談時間 13:00～16:50 1回 50分以内 予約受付 8:30～17:00 (日曜、祝日、年末年始を除く)

## 7 からだの問題や障がいでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
身体障がい・知的障がい・ 精神障がいについての相談	平塚市障がい福祉課	0463-21-8774	月～金	8:30～17:00
指定難病・肝炎治療等の公費負担に ついての相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
身体障がいについての相談 (相談支援事業所)	しせん相談室ひらつか	0463-37-1776	月～金	9:30～18:30
知的障がいについての相談 (相談支援事業所)	サンシティひらつか	0463-37-1622	月～金	9:00～18:00 面接相談予約制
精神障がいについての相談 (相談支援事業所)	ほっとステーション平塚	0463-25-2728	月～金 第2・4土	9:30～18:30 面接相談予約制
ピア電話相談 (精神障がいのある当事者がピア相談員として精神障がいの方からの日常的な悩みごと等の相談を受ける電話相談)	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-6801	金	13:30～16:30
エイズ (AIDS) についての相談 (HIV・梅毒即日検査 無料・匿名・予約不要)	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金 第2・4金 祝日を除く	8:30～17:15 13:30～15:00
がんに関する相談	神奈川県立がんセンター 患者支援センター (がん相談支援センター)	045-520-2211	月～金	9:00～16:00
生活習慣病などの健康に関する相談 (電話相談は随時、来所相談は予約制)	平塚市健康課 (保健センター)	0463-55-2111	月～金	8:30～17:00
若年性認知症の電話相談	若年性認知症コールセンター	0800-100-2707 0120-294-456	月～土	10:00～15:00
認知症や介護についての悩み相談	公益社団法人 認知症のひとと家族の会	携帯・PHS 050-5358-6578 (通話有料)	月～金	10:00～15:00
認知症に関する相談	平塚市地域包括ケア推進課	0463-20-8210	月～金	8:30～17:00
もの忘れに関する相談 (外来)	神奈川県立精神医療センター			もの忘れ外来の申込みは予約制です。電話でお申し込み下さい。 受付時間 平日 8:30～12:00 13:00～16:30 お問合わせ 福祉医療相談科 045-822-0241 (代表)
同性を好きな人や性別に違和感を感じ ている人本人又は周囲の方の相談	SHIP ほっとライン	045-548-3980	木	19:00～21:00
性別の違和や同性愛などに関する相談	よりそいホットライン	つなぐささえる 0120-279-338	24時間	通話料無料
女性の健康相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健福祉課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
不妊や不育症に悩む方の相談	神奈川県不妊・不育専門 相談センター			電話相談・面接相談 月2回～3回 オンライン (zoom) での相談 日程等の詳細は、神奈川県ホームページ <a href="http://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/1851/">http://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/1851/</a> お問い合わせ 神奈川県健康増進課 045-210-4786
思いがけない妊娠にとまどっている方 本人又は周囲の方の相談	妊娠 SOS かながわ	046-263-2720		最新の情報は、神奈川県ホームページ <a href="http://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/1533186/">http://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/1533186/</a>



8 子どもに関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
こどもの総合相談 (子育てや妊娠中の不安、子どもの悩み、近所に気になる子どもがいるなど気軽に安心して相談できる窓口)	平塚市こども家庭課 こども総合相談窓口	0463-21-9843	月～金	8:30～17:00 (総合相談)
ひとり親家庭に関する相談 (母子・父子寡婦福祉資金等)			月～金	10:15～17:00 (ひとり親相談)
未就学児の子どもの発達相談 18歳未満の子どもの福祉サービスに関する相談	平塚市 こども発達支援室くれよん	0463-32-2738	月～金 来所相談は予約制	8:30～17:00
子育てに関する相談	平塚市子育て支援センター	0463-34-9076	月～金	10:00～15:00
妊娠から子育て期にわたるまでの母子保健や育児に関する相談 (妊娠から就学前の親子相談・母子健康手帳交付)	ひらつかネウポラールーム はぐくみ (子育て世代包括支援センター)	0463-59-9570	月～金	8:30～17:00
産後メンタルヘルス相談 (妊娠から産後1年未満の妊産婦の心の悩みに対する相談)	平塚市健康課 (保健センター)	0463-55-2111	月～金 来所相談は予約制	8:30～17:00
小児慢性特定疾病に関する相談 (医療費の助成、療養生活の相談)	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健福祉課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
18歳未満の子どもの相談	来所相談 神奈川児童相談所	0463-73-6888	月～金	8:30～17:15
	「児童相談所虐待対応ダイヤル」 電話相談 [子ども・家庭 110番]	189	年中無休	24時間
20歳未満の子どもの非行、いじめ、犯罪被害等に関する相談	神奈川県警察少年相談・保護センター ユーステレホンコーナー	0120-45-7867 045-641-0045	月～金	8:30～17:15

9 教育・青少年に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
教育相談・就学相談 (子育て・不登校・発達・学校生活など)	平塚市 子ども教育相談センター	0463-36-6013	月～金 (来所相談は要予約)	9:00～17:00
青少年相談 (青少年に関する心配・不安・悩みなど)	平塚市青少年相談室	0463-34-7311	火～土	10:00～18:30
ヤングテレホン (青少年専用)		0463-33-7830	火～土	10:00～18:30
ヤングテレホンメール相談 (青少年専用)		メールアドレス y-soudan@city.hiratsuka.kanagawa.jp		
子ども・若者の総合相談 (ひきこもり・不登校・非行など悩みごとを有するおおむね30代までの方又はその家族からの相談窓口)	かながわ 子ども・若者総合相談センター (神奈川県立青少年センター)	045-242-8201	火～日 (月・年末年始を除く)	9:00～12:00 13:00～16:00
	かながわ子ども・若者総合相談LINE	ID kana-kowaka	水・金・土	13:00～16:00
	神奈川県西部青少年サポート相談室	0465-35-9527	月～金 (土・日・祝・年末年始を除く)	10:30～12:00 13:00～16:00
総合教育相談・不登校ほっとライン (子育て・しつけ・不登校・体罰・スクールセクハラなど)	神奈川県立総合教育センター 教育相談課	0466-81-0185	月～金 (土・日・祝・休日) 12月29日～1月3日を除く	8:30～21:00 (8:30～17:15)
発達教育相談 (発達に関する心配・不安・悩みなど)		0466-84-2210	月～金 (土・日・祝・休日) 12月29日～1月3日を除く	8:30～21:00 (8:30～17:15)
24時間子ども SOS ダイヤル (いじめ・体罰など)		0120-0-78310 0466-81-8111	年中無休	24時間
メール相談		kng-k-mailsodan@pen-kanagawa.ed.jp		
子どもの人権相談 (いじめ、不登校、停学退学、児童虐待、非行、学校事故等)	神奈川県弁護士会 関内法律相談センター	045-211-7700	相談 毎週木 (予約 月～金)	13:15～16:15 (9:30～17:00)
奨学金 (高等学校・大学等) の相談	一般財団法人 あしなが育英会	0120-778-565	月～金	9:00～17:00

FAX 03-3221-7676  
メール shougaku@ashinaga.org

10 高齢者の保健・福祉・介護に関する総合的な相談

相談内容	相談先	電話	住所	担当地区
平塚市高齢者よるず 相談センター (地域包括支援センター)  ※お住まいの地域で担当の 相談センターが異なります。 詳しくは、右記の担当地区名を ご参照ください。	あさひきた	0463-30-3611	根坂間 218-7	旭北
	あさひみなみ	0463-31-4932	高村 203-13-104	旭南
	おおすみ	0463-51-6433	岡崎 6130	城島・岡崎
	倉田会	0463-53-1930	東真土 4-4-31	四之宮・八幡・真土
	ごてん	0463-31-6957	御殿 2-17-42	中原・南原
	サンレジデンス湘南	0463-54-7009	田村 2-11-5	田村・横内・大神
	とよだ	0463-36-2501	南豊田 85-1	金田・豊田
	ひらつかにし(金目窓口)	0463-59-5544	北金目 2-36-14	金目・土沢
	ひらつかにし(土沢窓口)	0463-73-5848	土屋 2198-7	
	富士白苑	0463-61-5050	唐ヶ原 1	なでしこ・花水
	ふじみ	0463-30-5010	中里 11-17SSビル1階	富士見
	まつがおか	0463-35-4465	東中原 2-2-59	松が丘
	みなど	0463-73-5422	夕陽ヶ丘 55-14	漣
ゆりのき	0463-33-2334	立野町 31-20	崇善・松原	

11 年金に関する相談窓口

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
国民年金に関する相談	平塚市保険年金課 国民年金担当	0463-21-8777	月～金 8:30～17:00
年金相談に関する一般的なお問い合わせ	ねんきんダイヤル	0570-05-1165 (ナビダイヤル) ※050 で始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1165 (一般電話)	月 8:30～19:00、火～金 8:30～17:15 第2土 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日 初日に 19:00 まで相談をお受けします。 ※祝日 (第2土を除く)、12月29日～1月3日 はご利用いただけません。
来訪相談のご予約	予約受付 専用電話	0570-05-4890 (ナビダイヤル) ※050 で始まる電話でおかけ になる場合は 03-6631-7521 (一般電話)	月～金 (平日) 8:30～17:15 ※土日祝日、12月29日～1月3日はご 利用いただけません。
国民年金加入者向けの一般的なお問い合わせ	ねんきん加入者 ダイヤル	0570-003-004 (ナビダイヤル) ※050 で始まる電話でおかけ になる場合は 03-6630-2525 (一般電話)	月～金 (平日) 8:30～19:00 第2土 9:30～16:00 ※祝日 (第2土を除く)、12月29日 ～1月3日はご利用いただけません。
事業所・厚生年金加入者向けの一般的なお問い合わせ	ねんきん加入者 ダイヤル	0570-007-123 (ナビダイヤル) ※050 で始まる電話でおかけ になる場合は 03-6837-2913 (一般電話)	月 8:30～19:00、火～金 8:30～17:15 第2土 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の 開所日初日に 19:00 まで相談をお受けします。 ※祝日 (第2土を除く)、12月29日～1月3日 はご利用いただけません。
「ねんきん定期便」、 「ねんきんネット」 に関するお問い合わせ	ねんきん 定期便、 ねんきん ネット 専用ダイ ヤル	0570-058-555 (ナビダイヤル) ※050 で始まる電話でおかけ になる場合は 03-6700-1144 (一般電話)	月 8:30～19:00、火～金 8:30～17:15 第2土 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の 開所日初日に 19:00 まで相談をお受けします。 ※祝日 (第2土を除く)、12月29日～1月3日 はご利用いただけません。

12 消費生活に関する相談窓口

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
消費生活相談 (商品やサービス、契約等の トラブルに関する相談)	平塚市消費生活センター	0463-21-7530	月～金 9:30～16:00
	かながわ中央消費生活センター	045-311-0999	月～金 9:30～19:00 土・日 9:30～16:30 ※いずれも祝・休日を除く

13 人権に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
女性が抱えるさまざまな問題、悩みの相談 (電話・来室)	平塚市 女性のための相談窓口	0463-21-9611	月～金	9:30～16:00
配偶者等からの暴力(DV)相談	県配偶者暴力相談支援センター 女性 女性への暴力相談 週末ホットライン	女性のためのDV相談窓口 ※同性間での相談も お受けできます。	月～金	9:00～21:00
			土・日	9:00～17:00
			土・日	17:00～21:00
			祝日	9:00～21:00
			月～土	10:00～17:00
	男性 DVに悩む男性のための 相談窓口	0570-783-744	月・木	18:00～21:00
	かながわ DV 相談 LINE	LINE ID: @kanagawa-dv	火・木・ 金・土	16:00～21:00
DVに悩む男性のための相談窓口 電話相談	神奈川人権センター	045-758-0918	月(祝実施)	11:00～16:00
人権相談 (家庭内や隣近所、職場でのめごと、 差別や嫌がらせなどの人権侵害)	平塚市人権相談	0463-21-9861	第1・3火	13:00～16:00 受付 15:00 まで
成年後見制度に関する相談	平塚市成年後見利用支援センター	0463-35-6175	月～金	9:00～12:00 13:00～17:00
障がい者の虐待に関する相談	平塚市障害者虐待防止センター	0463-21-8774	月～金	8:30～17:00

14 身近な方、大切な方を自死で亡くされたあなたへ

相談内容	問い合わせ先	電話	相談日・時間	
身近な方、大切な方を自死で 亡くされた方を対象に気持ちを語り、 わかちあひ会です。 (詳細についてはそれぞれの機関へ お問い合わせください。)	神奈川県精神保健福祉センター 相談課	045-821-8822 (代表)	偶数月 第1(4月のみ第3)火曜日 旧横浜ゴム平塚製造所記念館	
	平塚市 福祉総務課	0463-21-8779		
	川崎市総合リハビリテーション 推進センター	044-201-3242	原則奇数月 第1木曜午後 日時はお問い合わせください 川崎市総合福祉センター	
	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9818	日時・場所はお問い合わせください	
	横浜市の健康相談センター	045-662-3558	日時・場所はお問い合わせください	
	横須賀市保健所 健康づくり課	046-822-4336	日時・場所はお問い合わせください	
	藤沢市保健所 保健予防課	0466-50-3593	原則毎月第3火曜日 14:00～16:00 藤沢商工会館ミナパーク	
	座間市 障がい福祉課	046-252-7132	6月、10月、2月の第3水曜日 場所はお問い合わせください	
	東京自殺防止センター	03-3207-5040	日時・場所はお問い合わせください	
	日本キリスト教団永山教会	042-374-4586	毎月第3土曜日 10:00～12:00 (1月・8月休会) 永山教会	
身近な人を亡くした子ども(6～18歳)と その家族のつらい	NPO法人グリーフサポートリンク (全国自死遺族総合支援センター) <a href="http://www.izoku-center.or.jp/">http://www.izoku-center.or.jp/</a>	080-5428-4350	いずれも月1回(日曜または祝日) 日時・場所はお問い合わせください	
身近な人を亡くした若者 (18～35歳くらい)のつらい				
相談内容	問い合わせ先	電話	相談日・時間	
自死遺族電話相談	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-6937	水・木	13:30～16:30
自死遺族ほっとライン	川崎市総合リハビリテーション 推進センター	044-966-9951	毎月第2・4木	12:00～16:00
自死遺族ホットライン	横浜市の健康相談センター	045-226-5151	毎月第1・3水	10:00～15:00
こころのホットライン	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9819	毎日 (年末年始を除く)	17:00～22:00 (受付は21:30まで)
自死遺族相談ダイヤル	NPO法人グリーフサポートリンク (全国自死遺族総合支援センター) <a href="http://www.izoku-center.or.jp/">http://www.izoku-center.or.jp/</a>	03-3261-4350	木 11:00～19:00 白 11:00～17:00	
全国自死遺族法律相談ホットライン (大切な人を自死で亡くした方の 法律相談弁護士が直接対応)	自死遺族支援弁護士	050-5526-1044	水	12:00～15:00
自死遺族ホットライン (身近な人を自死で亡くした方の法律相談)	神奈川県弁護士会 電話相談科 無料(20分程度)	045-228-7832	受付 月～金	9:30～12:00、 13:00～16:30

15 犯罪被害でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
交通事故など交通に関する相談	交通相談センター	045-211-2574	月～金	8:30～17:15
暴力団などに関する困りごとの相談	神奈川県暴力団放推進センター	045-201-8930	月～金	9:00～16:00
犯罪の被害にあわれてお困りの 方、ひとりでお悩みの方の相談	かながわ犯罪被害者 サポートステーション	045-311-4727	月～土	9:00～17:00 面接相談予約制
	かながわ性犯罪・性暴力被害者 ワンストップ支援センター 「かならいん」	#8891 または 045-322-7379 045-548-5666 (男性及びLGBTs被害者 のための専門相談ダイヤル)	年中無休	24時間
	神奈川被害者支援センター (性被害専用ダイヤル)	045-328-3725	月～金	10:00～16:00
	法テラス(日本司法支援センター 犯罪被害者支援ダイヤル)	なくことないよ 0570-079714	月～金 (土)	9:00～21:00 (9:00～17:00)
	犯罪被害者支援センター (神奈川県弁護士会)	045-211-7724	火・金	13:00～16:00

16 こころの問題で医療機関を受診したい方

診療科目	病院名	電話	所在地
心療内科、精神科	今岡クリニック	0463-22-5088	平塚市代官町 1-5 YKビル 1階
心療内科、精神科	医療法人研水会 平塚病院	0463-32-0380	平塚市出陣 476
心療内科、精神科	医療法人研水会 サテラ イトクリニック明石	0463-23-0262	平塚市明石町 14-3
心療内科、精神科	シーサイドクリニック湘南	0463-23-8868	平塚市代官町 11-30 代官町グリーンビル 2階
内科、老年精神科	湘南いなほクリニック	0463-20-5250	平塚市四之宮 1-3-57 ココファンメディカルタウン湘南四之宮 1階
精神科、心療内科	湘南こころのクリニック	0463-22-5480	平塚市宝町 5-28 城之内ビル 2階
心療内科、精神科	湘南福祉センター診療所	0463-21-1755	平塚市宮の前 4-13
心療内科、精神科	平塚西口診療所	0463-23-7986	平塚市錦町 7-21 サンシティ湘南ビル 2階
精神科、内科	富士見台病院	0463-58-0186	平塚市土屋 1645
心療内科、精神科	ミサロクリニック	0463-22-5742	平塚市夕陽ヶ丘 34-23
心療内科、精神科	ゆうクリニック	0463-20-5625	平塚市宮の前 5-24 門倉第二ビル 101

17 在住外国人の方へ

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
外国籍 市民相談	平塚市文化・交流課 外国籍市民相談窓口 (一元的相談窓口)	0463-25-2520	平日 8:30～17:00 (原則)	通訳者(スペイン語、ポルトガル語)またはテレビ電 話の通訳オペレーターを介した相談に応じます。 書類などの対応時間は、お問い合わせください。
外国籍 県民相談	スペイン語による一般相談	県立地球市民かながわプラザ (あすぷらざ) 教育相談は、 045-896-2970 にお問い合わせ ください。 ※弁護士相談、教育相談あり	金	9:00～12:00 13:00～17:00 受付 16時まで
	ポルトガル語による一般相談		第1・2・3・4水、 第4木	
	韓国・朝鮮語による一般相談		第4木	
	英語による一般相談		第1・3・4火	
	中国語による一般相談		木・第1火	
ベトナム語による一般相談	川崎県民センター 県民の声・相談室	044-549-0047	木	
スペイン語による一般相談	県央地域県政総合センター 県民の声・相談室 ※弁護士相談あり	046-221-5774	月・第3水	
ポルトガル語による一般相談			火・第3水	
ベトナム語による一般相談			第1月	
外国語 による相談	よりそいホットライン	つなぐささえる 0120-279-338	毎日 10:00～22:00	通話料無料 (曜日・時間により対応言語が異なります)