

祝

成人おめでとうございます

成人になると色々変化がありますが、

お買物(契約)でもこんな変化が！

未成年



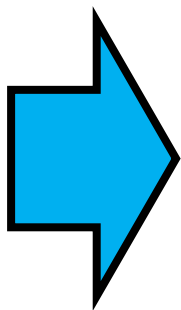
こども

保護

「少額」等の例外でなければ、契約に保護者の同意が必要。

だから

保護者の同意がない契約は
取消しできる。



成年



コケツ

責任

一人前の大人として

自分の意思で契約できる。

だから

「だまされた」等の例外でなければ、契約を一方的にやめられない。

成人すると一人でこんなことも出来ちゃいます

ローンを組んで
自動車を買う



部屋を借りる



スマホの契約



クレジットカードを作る



とはいえ、金額が大きかったり、内容も複雑で
トラブルになることも…契約を知るために次の
ページからのクイズに挑戦してみてね。



平塚市消費生活センター
のマスコットキャラクター
『もちつけおじさん』の
つぶやきをツイッターで
チェック！
アカウント名
平塚市消費生活センター
(もちつけおじさん)



クイズに挑戦

Q1 コンビニで新作のスイーツを発見。「これを下さい」と店員さんをお願いしました。契約が成立するタイミングは？

- ① 商品を受け取ったとき。
- ② 代金を払ったとき。
- ③ 店員さんが「はい、かしこまりました」と言ったとき。



Q2 試着をしないで服を買ったら、思ったより小さかった。返品、返金できる？

- ① 返品、返金できない。
- ② レシートがあり1週間以内なら返品、返金できる。
- ③ タグを切っていなければ、返品、返金できる。



Q3 学校の近くで就活に関するアンケートに答え、連絡先を記入した。後日無料の就活講座へ誘われ、出席すると、有料講座の契約を強引に結ばされた。クーリング・オフできる？

- ① クーリング・オフできない。
- ② 有料講座を受講する前であれば、クーリング・オフできる。
- ③ 契約してから8日間であれば、クーリング・オフできる。



Q4 「必ず儲かる方法」ってあるの？

- ① 必ず儲かる方法はない。
- ② マルチ商法の仕組みを使えば必ず儲かる。
- ③ 専門家なら必ず儲かる方法を知っている。

必ず儲かります！



Q5 お買物・契約のトラブルにあったとき、あなたならどうする？

- ① 自分が我慢すればよいことなので何もしない。
- ② ネット上に事業者を誹謗中傷した書き込みをする。
- ③ 消費生活センターや事業者（お客様相談室）に相談する。



A1 ③店員さんが「はい、かしこまりました」と言ったとき。

あなたと店員さんが、お互いに商品の内容・価格・引き渡し時期などに合意をすれば契約は成立します。**口約束でも契約は成立します。**

A2 ①返品、返金できない。

お買物は売買契約です。契約は「法的な責任が生じる約束」なので、拘束力があります。契約が成立すると、片方の都合で一方的に解約（返品・返金）することはできません。

契約を守らないと、裁判で訴えられることもあります。

気を付けて!!

お店やネットショッピングで買った商品について返品・返金を受けられることもありますが、それはあくまでも、そのお店のサービスです。

A3 ③契約してから8日間であれば、クーリング・オフできる。

トラブルになりやすい取引については、契約をやめる特別な制度としてクーリング・オフがあります（特定商取引法）。

気を付けて!!

クーリング・オフで解約できる契約は訪問販売等の特別な販売方法やエステ等の特定のサービス内容の契約に限られます。

Q2の例のようにお店や通信販売で購入した商品はクーリング・オフの対象外なので注意が必要です。

A4 ①必ず儲かる方法はない。

「必ず儲かる」「簡単に稼げる」方法があるとインターネット上のサイトやSNS・友人・知人を介して儲け話を持ちかけられた結果、だまされて被害にあう人が後を絶ちません。

「必ず儲かる」「簡単に稼げる」方法はありません。

A5 ③消費生活センターや事業者（お客様相談室）に相談する。

消費生活センターでは、無料で消費者からの相談に応じています。消費生活相談員が相談者の状況に応じて助言やあっせん（解決のための事業者との交渉のお手伝い）をしています。

また、**消費者の声が集まることで、不適正な取引や表示、安全性を欠く製品やサービスが改善されます。**

「あなたの行動で、より良い社会へ」消費者市民社会への第一歩です。

平塚市消費生活センター（市役所1階 105番窓口）

☎ 0463-21-7530 or 局番なし188

平日 9:30~16:00

もちつけおじさんの エシカルな生活



社会や環境を考え、商品を選び、購入することを「エシカル消費」と呼びます。平塚市消費生活センターのキャラクター「もちつけおじさん」が取り組むエシカル消費の一部をご紹介します。

- ・地元を応援
- ・輸送エネルギー節約

ついでに
モチ米は
平塚産



- ・自然環境を大切に

ハチマキは
詰め替え用
洗剤で洗濯
しています



エコマーク

- ・海のお魚や環境を守ろう

朝ごはんは MSC
「海のエコラベル」
がついた鮭の
おにぎり



- ・障がいのある方を応援

昼ごはんは「障がい者福祉
ショップありがとう」のパン

こんな商品を購入することもエシカル消費です。

- ・被災地で生産された商品（復興を応援）
- ・オーガニック商品（農地の環境や生産者の健康を守る）
- ・寄付金付き商品（発展途上国の子どもや被災地を応援）

- ・発展途上国の
労働者を応援

「フェアトレード
コットン」の服を
着ています



消費生活啓発リーフレット（新成人版）令和3年11月 平塚市 市民部 市民情報・相談課 発行
電話 0463-20-5775 FAX 0463-21-9738 E-mail jousou@city.hiratsuka.kanagawa.jp

詳しくは

平塚市消費生活情報

検索



この印刷紙は再生紙を使用しています