

平塚市都市提携委員会 インスタグラムアカウント運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

インスタグラム

2 アカウント名・URL・管理者及び担当者

(1) hiratsuka_friendship_city

(2) https://www.instagram.com/hiratsuka_friendship_city

(3) 運用管理者は平塚市都市提携委員会事務局 平塚市市民部文化・交流課長、運用担当者は平塚市市民部文化・交流課職員とします。

3 情報発信の目的

平塚市と友好都市（高山市・花巻市・伊豆市）との情報を市内外に発信することで、友好都市との交流を推進し、相互理解と友好親善を深めることを目的とします。

4 情報発信の内容

下記に関する内容を随時（又は定期的に）発信します。

(1) 平塚市や友好都市の風景や特産品等、フォロワーの興味・関心を喚起する内容に関すること。

(2) 市内における3市にかかるイベント情報の発信に関すること。

(3) その他、当委員会が必要と判断した情報に関すること。

5 運用方法

(1) 緊急時等を除き原則として、開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に職員が不定期に発信します。

(2) コメントに対する返信は、必要に応じて行います。

(3) 本アカウントは、必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。

(4) 本アカウントは、他のアカウントで平塚市や友好都市の魅力発信に資する投稿があった場合、リポスト等を行うことがあります。

(5) 本アカウントでは、当市へのご意見やお問い合わせにはお答えできません。お問い合わせについては、平塚市都市提携委員会事務局 平塚市文化・交流課までご連絡ください。

問い合わせ先：平塚市都市提携委員会事務局 平塚市文化・交流課

Tel：0463-25-2520 Fax：0463-21-9738

FAQのURL：<https://hiratsuka.custhelp.com/app/ask/p/69/>

6 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると当委員会が判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除をする場合がありますのでご了承ください。

(1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報

- (2) 特定の個人、企業、団体等に対する誹謗中傷や不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) インスタグラム利用規約に反する情報
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断した情報

7 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「個人情報の保護に関する法律」に準じて適正に取り扱います。

8 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、平塚市又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 本アカウントは、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントは、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、利用者間もしくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) インスタグラムの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 当委員会は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 当委員会は、予告なく運用方針の変更やサービスを中断又は中止する場合があります。

附 則

この運用ポリシーは、令和2年6月17日から施行します。

附 則

この運用ポリシーは、令和5年4月1日から施行します。