

高齢者福祉及び介護保険に関するアンケート調査 (ケアマネジャー)

御協力をお願い

ケアマネジャーの皆様には、日ごろから介護保険制度の運用にあたり、御理解・御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

平塚市では、高齢者やその御家族の方々が地域の中で安心して暮らし続けていくことができるよう、「平塚市高齢者福祉計画（介護保険事業計画〔第7期〕）」に基づいた各種施策を行っており、現在は、第8期計画（令和3年度～令和5年度）の策定に向けて、情報収集に取り組んでいるところです。

そこで、現場において多くの高齢者に接し、貴重な情報を持つ市内ケアマネジャーの皆様のお考え、御意見等をお聞かせいただきたく、アンケート調査を実施することといたしました。

つきましては、ご多忙のところ大変恐れ入りますが、アンケートに御協力くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、いただいた御回答につきましては、この調査以外の目的で使用することはありません。また、統計的に処理を行うことから、個人的な情報が公表されることもありません。

令和元年11月

平塚市役所 介護保険課

記入上の注意

- 1 お答えの○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例) 1・②・3
- 2 「その他」を選択された場合は、() 内にその内容を具体的に記入してください。
- 3 アンケート用紙や返信用封筒には住所や名前を記入しないでください。(無記名のアンケートとなっております。)
- 4 アンケート用紙と返信用封筒は、所属している事業所のケアマネジャー全員の人数分お送りしておりますので、御自身でお考えの上、御記入ください。
- 5 御記入いただきました調査票は、個人ごとに同封の返信用封筒（切手不要）に封入して、**令和元年12月13日（金）**までに御返送ください。

また、この調査に関するお問い合わせは、下記の担当までお願いいたします。

問い合わせ先

平塚市役所 介護保険課 介護給付担当

電話番号：0463-21-8790

1. 御自身について

問1 あなたの性別をお選びください。(ひとつだけ○)

1 男性

2 女性

問2 あなたの令和元年11月1日現在の満年齢をお答えください。(ひとつだけ○)

1 20歳代

2 30歳代

3 40歳代

4 50歳代

5 60歳代

6 70歳以上

問3 あなたが所属する事業所の高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）の圏域をお答えください。(ひとつだけ○)

1 あさひきた

2 あさひみなみ

3 おおすみ

4 倉田会

5 ごてん

6 サンレジデンス湘南

7 とよだ

8 ひらつかにし

9 富士白苑

10 ふじみ

11 まつがおか

12 みなと

13 ゆりのき

問4 あなたは、ケアマネジャー以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

1 医師

2 歯科医師

3 薬剤師

4 保健師

5 看護師、准看護師

6 理学療法士

7 作業療法士

8 歯科衛生士

9 管理栄養士・栄養士

10 社会福祉士

11 介護福祉士

12 精神保健福祉士

13 社会福祉主事

14 その他 ()

問5 あなたは、令和元年11月1日現在、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職などを含めた合計期間でお答えください。(ひとつだけ○)

1 6か月未満

2 6か月以上1年未満

3 1年以上2年未満

4 2年以上3年未満

5 3年以上5年未満

6 5年以上

2. サービス事業所について

問6 あなたが所属する事業所には、どのようなサービス提供事業所が併設されていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 訪問介護 | 2 訪問入浴介護 |
| 3 訪問看護 | 4 訪問リハビリテーション |
| 5 居宅療養管理指導 | 6 通所介護 |
| 7 通所リハビリテーション | 8 短期入所生活介護 |
| 9 短期入所療養介護 | 10 福祉用具貸与 |
| 11 特定福祉用具販売 | 12 住宅改修 |
| 13 特定施設入居者生活介護 | 14 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 15 夜間対応型訪問介護 | 16 認知症対応型通所介護 |
| 17 小規模多機能型居宅介護 | |
| 18 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) | |
| 19 地域密着型特定施設入居者生活介護 | |
| 20 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | |
| 21 看護小規模多機能型居宅介護 | 22 地域密着型通所介護 |
| 23 介護老人福祉施設 | 24 介護老人保健施設 |
| 25 なし | |

問7 平塚市の中で、事業所もしくは定員など、量的に不足していると感じる介護サービスはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 訪問介護 | 2 訪問入浴介護 |
| 3 訪問看護 | 4 訪問リハビリテーション |
| 5 居宅療養管理指導 | 6 通所介護 |
| 7 通所リハビリテーション | 8 短期入所生活介護 |
| 9 短期入所療養介護 | 10 福祉用具貸与 |
| 11 特定福祉用具販売 | 12 住宅改修 |
| 13 特定施設入居者生活介護 | 14 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 15 夜間対応型訪問介護 | 16 認知症対応型通所介護 |
| 17 小規模多機能型居宅介護 | |
| 18 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) | |
| 19 地域密着型特定施設入居者生活介護 | |
| 20 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | |
| 21 看護小規模多機能型居宅介護 | 22 地域密着型通所介護 |
| 23 介護老人福祉施設 | 24 介護老人保健施設 |
| 25 なし | |

3. 医療との連携について

問8 ケアプランの作成にあたって、医療機関等からの情報収集をどのように行っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 主治医の意見書を入手
- 2 主治医に対して電話・面談等で問合せ、連絡
- 3 入院歴のある人の場合は、その医療機関に対して問合せ、連絡
- 4 往診、受診、通院、入院時に同行
- 5 医療相談室MSWを通じて
- 6 家族を通じて医師に指示を確認
- 7 カンファレンス
- 8 退院・退所情報記録書
- 9 ひらつか安心ファイル
- 10 その他 ()
- 11 特に行っていない

問9 日頃、医療との連携が取れていると感じますか。

- 1 よく取れている
- 2 だいたい取れている
- 3 あまり取れていない
- 4 取れていない

問9-1 問9で3または4に○をつけた方にうかがいます。医療との連携が取れていない理由は何ですか。

- 1 医師への連絡調整の日時が合わない
- 2 自分自身の医療的な知識が不足している
- 3 医師や看護師の介護保険に対する理解が不足している
- 4 その他 ()

4. 介護人材について

貴事業所や普段お付き合いのあるサービス提供事業者について、お尋ねします。

問 10 人手不足を感じたことがありますか。

- 1 いつも感じている
- 2 ときどき感じている
- 3 あまり感じたことがない
- 4 感じたことがない

問 10-1 問 10 で 1 または 2 に ○ をつけた方にうかがいます。 どんなときに人手不足を感じますか。 (あてはまるものすべてに○)

- 1 残業や休日出勤が増えた
- 2 仕事量が多く常に疲労感やストレスがある
- 3 仕事量が多く忙しいので、職場内の雰囲気が悪い
- 4 サービス提供事業者から人が足りないことで断られたことがあった
- 5 事業所の職員が頻繁に替わる
- 6 サービス提供の依頼をしようとしたが連絡がつかない
- 7 その他 ()

問 11 介護ロボットは、人材不足を補うためにどういう点で役に立つと思いますか。 (あてはまるものすべてに○)

- 1 身体的な負荷が減ることで、介助が楽になる
- 2 コミュニケーションツールとして活用できる
- 3 見守り支援として役に立つ
- 4 役に立つとは思わない
- 5 その他 ()

問 12 市の介護人材確保に関する取り組みのうち、知っているのはどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 介護職員初任者研修受講促進事業
(介護の資格取得のための研修受講料の一部を補助)
- 2 介護職員等宿舎借上げ支援事業
(介護職員のために事業所が借りた宿舎の家賃を一部補助)
- 3 介護事業所見学・就職相談会
(介護職場で働こうと考えている人に施設見学や相談会を開催)
- 4 介護事業所ガイドブック
(介護事業所の人材募集情報の冊子)
- 5 うちのピカイチ☆職員
(介護事業所でいきいきと働いている職員をホームページで紹介)
- 6 知っているものはない

問 13 次のうち介護人材確保に効果があると思うものは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 介護職員初任者研修受講促進事業
(介護の資格取得のための研修受講料の一部を補助)
- 2 介護職員等宿舎借上げ支援事業
(介護職員のために事業所が借りた宿舎の家賃を一部補助)
- 3 介護事業所見学・就職相談会
(介護職場で働こうと考えている人に施設見学や相談会を開催)
- 4 介護事業所ガイドブック
(介護事業所の人材募集情報の冊子)
- 5 うちのピカイチ☆職員
(介護事業所でいきいきと働いている職員をホームページで紹介)
- 6 いずれも効果はないと思う
- 7 その他 ()

問 14 今後増えると思われる外国人の介護職員への就労について、課題と思うものは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | |
|--------------|
| 1 日本語の学習 |
| 2 生活習慣の習得 |
| 3 住居の確保 |
| 4 金銭面 |
| 5 外国人同士の交流機会 |
| 6 その他 () |

5. 負担軽減について

問 15 現在、国では文書量の削減について議論されているところですが、業務の中で文書量削減に役立つと思うものはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------|
| 1 報酬・変更届の電子届出化 |
| 2 実地指導時の提出書類の電子化 |
| 3 保管文書の電子化 |
| 4 サービス担当者会議のテレビ電話開催 |
| 5 ケアプラン交付時の電子サイン |
| 6 その他 () |

6. 給付費適正化について

問 16 給付費の適正化を図るうえで有効と思われるものはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 要介護認定調査票の点検
- 2 ケアプランの点検
- 3 住宅改修の施工状況の点検
- 4 請求情報の縦覧点検と医療突合
- 5 介護給付費通知
- 6 訪問介護の生活援助が一定回数を超えるケアプランの届出
- 7 その他 ()

7. 日々の業務について

問 17 ケアマネジャーとして困っていることは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 自分の力量に対する不安
- 2 業務の責任が重い
- 3 賃金が安い
- 4 相談相手がいない
- 5 ケアプラン作成の事務量が多い
- 6 ケアマネ業務以外の事務量が多い
- 7 自己研鑽や情報収集の時間がない
- 8 サービス提供事業者の情報が不足している
- 9 介護保険制度に関する情報が不足している
- 10 その他 ()

問 18 平塚市の介護保険制度・高齢者福祉施策に対して、御意見、御要望がございましたら、御自由にお書きください。

(1) 介護保険制度について

(2) 高齢者福祉施策について

質問は以上で終わりです。御協力ありがとうございました。

調査票を同封の返信用封筒に入れて、**12月13日(金)まで**に郵送(投函)してください。切手を貼る必要はありません。

また、個人情報保護の観点から、調査票や封筒にあなたのお名前や御住所、事業所名等をお書きにならないでください。