

# 資料編

## 平塚市のデジタル化に関するアンケート調査

日頃から市政にご理解とご協力をいただき、お礼申し上げます。

このたび、平塚市では「平塚市のデジタル化に関するアンケート調査」を実施することといたしました。この調査は、平塚市にお住まいの皆様の情報通信機器やインターネットの普及・活用状況等を把握し、今後のデジタル化施策の基礎資料とするために行うものです。ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年11月

平塚市長 落合 克宏

**〇目的:** この調査は、平塚市における情報通信機器やインターネットの普及・活用状況等を把握し、今後のデジタル化施策の基礎資料とするために実施します。

**〇調査対象:** 令和2年11月1日現在で住民基本台帳に登録されている16歳以上の方から無作為に抽出した3,000人を対象としています。

**〇回答方法:** 調査票に必要事項をご記入ください。(回答に住所及び氏名の記入は不要です)

**〇提出方法:** 郵送かインターネットのいずれかにてご回答ください。

### (1) 郵送での回答

同封した返信用封筒に調査票を入れて令和2年12月11日(金)までに郵便ポストへ投函してください。(切手を貼る必要はありません)

### (2) インターネットでの回答

裏面の「インターネット回答利用ガイド」を参考にして回答用フォームにアクセスし、令和2年12月11日(金)までに回答してください。

**〇調査結果:** 後日、市のウェブサイト調査結果の概要を掲載いたします。

**〇その他:** (1) 調査結果は、調査目的以外に使用することはありません。

(2) 提出された意見に対して、個別の回答はいたしません。

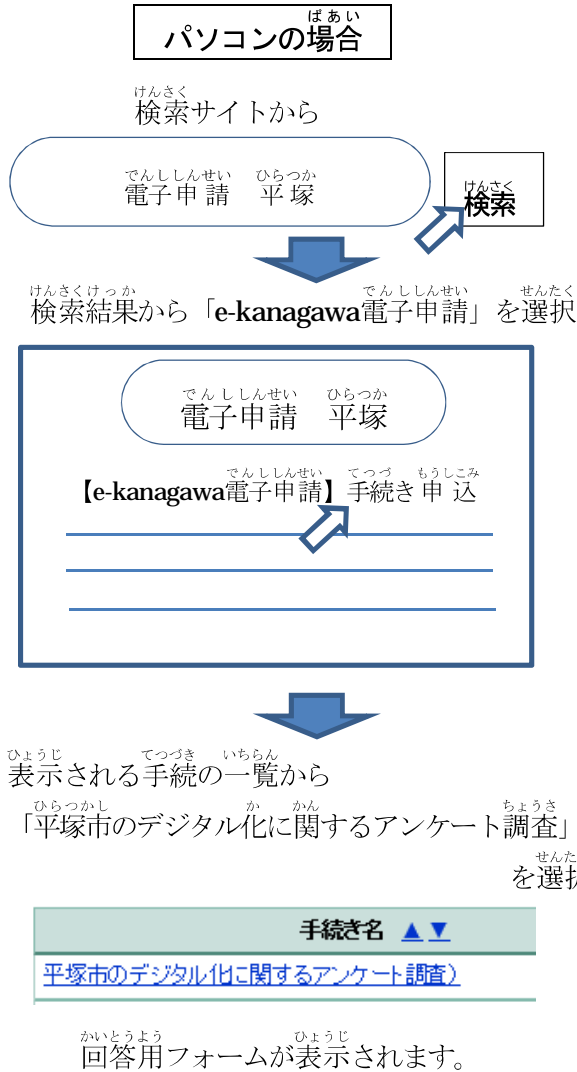
(3) 提出された意見は、個人情報を除き公開する場合があります。

**〇問合せ先:** 平塚市 企画政策部 情報政策課 電話 0463-21-8792 (直通)

メールアドレス [joho@city.hiratsuka.kanagawa.jp](mailto:joho@city.hiratsuka.kanagawa.jp)

# インターネット回答利用ガイド

## 1 平塚市の電子申請システムの回答用フォームにアクセスする



※パソコン、スマートフォン等とも、直接、回答用フォームを開く場合のURLは次のとおりです。  
[https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142034-u/offer/offerList\\_detail.action?tempString=dx](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142034-u/offer/offerList_detail.action?tempString=dx)

## 2 インターネット回答用確認番号の入力

回答用フォームにインターネット回答用確認番号の入力欄がありますので、下の8桁の数字を入力してください。

インターネット回答用確認番号

※

インターネット回答用確認番号

インターネット回答用確認番号

以降はそれぞれの設問に回答してください。

ちょうさひょう  
調査票

れいわ ねん がつ にちげんざい じょうきょう かいどう  
令和2年11月1日現在の状況でご回答ください。

なお、ちょうさひょうない じるし つ ごく べっし ようごかいせつ てんぶ  
なお、調査票内の※印が付いている語句は、別紙で用語解説を添付しています。

I あいしーていー りようかんきょう  
ICTの利用環境について

あなたの ICT (情報通信技術) の利用環境について伺います。

問1 あなたご自身のことについて、当てはまる数字に○をつけてください。

問1-1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- |       |       |         |
|-------|-------|---------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. その他注 |
|-------|-------|---------|

注 「その他」とは、セクシュアルマイノリティを考慮した選択肢です。戸籍上の区分とは別に、ご自身の主観によりご記入ください。

問1-2へ

問1-2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 16～19歳 | 4. 40～49歳 | 7. 70～79歳 |
| 2. 20～29歳 | 5. 50～59歳 | 8. 80歳以上  |
| 3. 30～39歳 | 6. 60～69歳 |           |

問1-3へ

問1-3 あなたのお仕事をお答えください。(○は1つ)

- |                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| 1. 高校生                             | 5. 主夫・主婦ほか家事従事者  |
| 2. 各種学校・専門学校・短大・大学・<br>大学院生(予備校含む) | 6. パート・アルバイト     |
| 3. 会社員・公務員・団体職員                    | 7. 無職            |
| 4. 自営業                             | 8. その他<br>(具体的に) |

問2へ

**問2** あなたが利用している情報通信機器の利用状況に関して、1～11の項目で、それぞれ当てはまる□を1つ選んで、✓をつけてください。

項目	利用している	利用していないが 今後は利用したい	利用していないし 今後利用する予定はない
記載例1. パソコン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
記載例2. <u>スマートフォン※</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1. パソコン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <u>スマートフォン※</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <u>タブレット端末※</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. <u>ウェアラブル端末※</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 携帯電話 (スマートフォンを除く)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 固定電話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. FAX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. テレビ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 家庭用ゲーム機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ラジオ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. その他 (具体的に ( ))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**問3**へ

**問3** あなたのインターネット利用状況 (パソコン・スマートフォン※・タブレット端末※・携帯電話等) を利用したウェブサイトの閲覧や電子メールの送受信、ゲーム機等でインターネットを利用したオンラインゲーム、チャットやビデオストリーミングなど) について、それぞれの設問で当てはまるものを選んで、数字に○印をつけてください。

**問3-1** インターネットの利用の有無についてお答えください。(○は1つ)

<p>1. 利用している → <b>問3-2</b>へ</p> <p>2. 利用していないが今後は利用したい → <b>問3-5</b>へ</p> <p>3. 利用していないし今後も利用する予定はない → <b>問3-5</b>へ</p>
---

**問3-2**

あなたが利用している情報通信機器のうち、インターネットを利用している端末についてお答えください。(〇はいくつでも)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. パソコン              | 5. テレビ               |
| 2. <u>スマートフォン</u> ※  | 6. 家庭用ゲーム機           |
| 3. 携帯電話 (スマートフォンを除く) | 7. <u>ウェアラブル端末</u> ※ |
| 4. <u>タブレット端末</u> ※  | 8. その他               |
|                      | (具体的に )              |

**問3-3**へ

**問3-3**

インターネットの利用目的についてお答えください。(〇はいくつでも)

- |                                      |                             |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| 1. ウェブサイトの閲覧                         | 1 1. <u>無料通話</u> ※          |
| 2. ホームページやブログの開設・更新                  | ↳ <b>問3-4</b> もご回答ください      |
| 3. 電子メールの送受信                         | 1 2. 動画投稿/共有サイト(YouTube※など) |
| 4. 情報検索                              | ↳ <b>問3-4</b> もご回答ください      |
| (天気・ニュース・地図、路線、ルート検索等)               | 1 3. オンラインゲーム               |
| 5. 交通機関や宿泊施設、医療機関等の予約                | 1 4. 金融取引(ネットバンキング等)        |
| 6. テレワーク・ウェブ会議・ビジネスチャット              | 1 5. オンラインショッピング            |
| 7. eラーニング(オンライン授業など)                 | 1 6. インターネットオークション・フリー      |
| 8. 電子申請、電子申告、電子届出                    | マーケットアプリ                    |
| 9. オンライン診療                           | 1 7. その他(具体例を一つご記載ください)     |
| 1 0. <u>SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)</u> ※ | ( )                         |
| ↳ <b>問3-4</b> もご回答ください               |                             |

10～12に〇をつけた方は**問3-4**へ

つけなかった方は**問4**へ

**問3-4** 問3-3で、10 (SNS※)、11 (無料通話※)、12 (動画投稿/共有サイト) に○をつけた方に質問です。

あなたが現在利用しているSNSと、平塚市がSNS等を通じて提供している情報の利用状況について、それぞれの項目で当てはまるものを選んで、数字に○印をつけてください。

**問3-4 ア** あなたが利用しているSNSはどれですか。(○はいくつでも)

- |                     |                     |                    |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| 1. <u>フェイスブック</u> ※ | 3. <u>ツイッター</u> ※   | 5. <u>ユーチューブ</u> ※ |
| 2. <u>LINE</u> ※    | 4. <u>インスタグラム</u> ※ | 6. その他 (具体的に)      |
|                     |                     | ( )                |

**問3-4 イ** へ

**問3-4 イ** あなたは、現在、平塚市がSNS等<sup>※</sup>で発信している情報を取得していますか。また、今後取得する予定はありますか。1～5の項目で、それぞれ当てはまる□を1つ選んで✓をつけてください。

項目 (平塚市のアカウント)	取得している	取得していないが 今後は取得したい	取得していないし今後 取得する予定はない
1. <u>フェイスブック</u> ※ (平塚市役所フェイスブックほか)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <u>LINE</u> ※ (平塚市公式LINE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <u>ツイッター</u> ※ (hiratsukagood ほか)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. <u>インスタグラム</u> ※ (hiratsukagood)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <u>ユーチューブ</u> ※ (広報ひらつかほか)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**問4** へ

**問3-5** 【問3-1】で2(利用していない)又は3(利用するつもりがない)に○をつけた方に質問です。

インターネットを利用しない理由についてお答えください。(○はいくつでも)

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1. 興味がない               | 5. 安全性に不安がある     |
| 2. 以前は利用していたが、興味がなくなった | 6. 設定や操作方法がわからない |
| 3. 必要性がない              | 7. その他           |
| 4. 機器の購入費や通信費が高い       | (具体的に )          |

**問4**へ

**問4** キャッシュレス決済サービス(クレジットカードや電子マネー※、口座振替を利用して、現金を使わずに支払い・受け取りを行う決済方法)は、国が示す「新たな生活様式」で推奨されており、平塚市でも新たな決済サービスの実施を検討しています。

あなたが現在利用している決済サービスと、今後市税や手数料などの支払いで利用したい決済サービスについて、それぞれの項目で当てはまるものを選んで、数字に○印をつけてください。

**問4-1** 次のうち、あなたが現在利用している決済サービスはどれですか。(○はいくつでも)

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. クレジットカード払い                  | 6. 電子マネー※による支払い<br>(楽天Edy、Suicaなど)            |
| 2. 銀行等の窓口・ATMでの振込              | 7. スマホ決済・QRコード決済※<br>(PayPay、LINE Pay、PayBなど) |
| 3. インターネットバンキング、モバイルバンキングによる振込 | 8. 1～7の決済サービスは利用していない                         |
| 4. ペイジー※による支払い                 |   |
| 5. コンビニエンスストアでの支払い             |   |

**問4-2**へ

**問4-2** 次のうち、今後市税や手数料などの支払いで利用できるようにして欲しい決済サービスはどれですか。(○はいくつでも)

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. クレジットカード払い                  | 5. 電子マネー※による支払い<br>(楽天Edy、Suicaなど)            |
| 2. インターネットバンキング、モバイルバンキングによる振込 | 6. スマホ決済・QRコード決済※<br>(PayPay、LINE Pay、PayBなど) |
| 3. ペイジー※による支払い                 | 7. 特にない                                       |
| 4. コンビニエンスストアでの支払い             | 8. その他(具体的に )                                 |

**問5**へ



## II ひらつかし 平塚市のデジタル化推進について

ひらつかし 平塚市のデジタル化施策の推進についてご意見などを伺います。

**問5** げんざい ひらつかし ぎょうせいじょうほう にゆうしゆしゆだん こんご しゆだん にゆうしゆ  
現在の平塚市の行政情報の入手手段と、今後どのような手段で入手したいかについて、  
それぞれの設問で当てはまるものを選んで、数字に○印をつけてください。

**問5-1** げんざい じょうほう にゆうしゆしゆだん こた  
現在の情報の入手手段についてお答えください。(○はいくつでも)

- |             |                         |                |
|-------------|-------------------------|----------------|
| 1. 広報ひらつか   | 7. 案内文書 (パンフレット、        | 14. 友人・知人      |
| 2. 自治会回覧    | リーフレット等)                | 15. 防災行政無線による  |
| 3. 新聞       | 8. テレビ                  | 屋外放送           |
| 4. タウン紙     | 9. ラジオ                  | 16. 電話         |
| 5. 雑誌、書籍    | 10. 平塚市ウェブサイト           | 17. デジタルサイネージ※ |
| 6. ひらつか市民生活 | 11. <u>ちいき情報局</u> ※     | 18. 特になし       |
| ガイドブック      | 12. <u>ほっとメールひらつか</u> ※ | 19. その他        |
|             | 13. 平塚市によるSNS※注         | (具体的に          |

**注** ひらつかし エスエヌエヌ ひらつかしエスエヌエヌ ライン  
平塚市によるSNSとは、平塚市SNSアカウント (フェイスブック※、LINE※、ツイッター※、インスタグ  
ラム※、ユーチューブ※) を指します。

**問5-2**へ

**問5-2** 【5-1】で回答したもの以外で、今後利用したい情報の入手手段についてお答えください。  
げんざい にゆうしゆしゆだん かか  
(現在の入手手段に関わらない。○はいくつでも)

- |             |                         |                |
|-------------|-------------------------|----------------|
| 1. 広報ひらつか   | 7. 案内文書 (パンフレット、        | 14. 友人・知人      |
| 2. 自治会回覧    | リーフレット等)                | 15. 防災行政無線による  |
| 3. 新聞       | 8. テレビ                  | 屋外放送           |
| 4. タウン紙     | 9. ラジオ                  | 16. 電話         |
| 5. 雑誌、書籍    | 10. 平塚市ウェブサイト           | 17. デジタルサイネージ※ |
| 6. ひらつか市民生活 | 11. <u>ちいき情報局</u> ※     | 18. 特になし       |
| ガイドブック      | 12. <u>ほっとメールひらつか</u> ※ | 19. その他        |
|             | 13. 平塚市によるSNS※注         | (具体的に          |

**注** ひらつかし エスエヌエヌ ひらつかしエスエヌエヌ ライン  
平塚市によるSNSとは、平塚市SNSアカウント (フェイスブック※、LINE※、ツイッター※、インスタグ  
ラム※、ユーチューブ※) を指します。

**問6**へ

**問6** あなたにとって重要な行政分野と、平塚市からの情報提供についてどう感じるかについて、それぞれの設問で当てはまるものを選んで、数字に○印をつけてください。

**問6-1** あなたにとって、次の行政分野のうち重要なものはどれですか。(○はいくつでも)

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. 各種届出・証明書の取得                | 8. 安心安全・防犯                |
| 2. 医療・健康 (医療機関、休日・夜間急患診療所、健康) | 9. 観光・集客イベント・名産品          |
| 3. 福祉 (福祉制度、福祉施設)             | 10. 産業 (商業、工業、農業、漁業)      |
| 4. 学校・教育                      | 11. 公共インフラ (道路、下水道)       |
| (小・中学校、教育相談、就学相談)             | 12. 公共施設 (スポーツ・文化施設、公園)   |
| 5. 子育て・保育                     | 13. 地域情報 (地域の行事やイベント、自治会) |
| (子育て支援、医療費の助成、保育園)            | 14. 生涯学習 (講座案内)           |
| 6. 環境・ごみ・リサイクル                | 15. 特になし                  |
| 7. 防災・災害                      | 16. その他                   |
|                               | (具体的に )                   |

**問6-2** へ

問6-2

あなたは、次の行政分野に関する平塚市からの情報提供についてどのように感じていますか。1～14の項目で、それぞれ当てはまる□を1つ選んで、✓をつけてください。

項目	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	どちらともいえない	この分野の情報を必要としていない
記載例1. 各種届出・証明書の取得	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
記載例2. 医療・健康	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. 各種届出・証明書の取得	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 医療・健康 (医療機関、休日・夜間急患診療所、健康)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 福祉情報 (福祉制度、福祉施設)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 学校・教育 (小・中学校、教育相談、就学相談)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 子育て・保育 (子育て支援、医療費の助成、保育園)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 環境・ごみ・リサイクル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 防災・災害	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 安心安全・防犯	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 観光・集客イベント・名産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 産業 (商業、工業、農業、漁業)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 公共インフラ (道路、下水道)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 公共施設 (スポーツ・文化施設、公園)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 地域情報 (地域の行事やイベント、自治会)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 生涯学習 (講座案内)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問7

あなたは、今後行政手続や行政サービスがデジタル化されることで、サービスがどのように良くなることを期待しますか。当てはまるものを選んで、数字に○印をつけてください。

(○はいくつでも)

- |   |   |
|---|---|
| 1. 窓口での待ち時間が減る                          | 9. 健康診断の結果・医療機関の受診情報・処方内容をインターネット上で確認できる    |
| 2. 転出入等の手続が1か所の窓口で済む                    | 10. インターネット上で子育て等の情報交換・相談(オンライン・チャット相談)ができる |
| 3. 窓口で名前や住所が印字された申請書が出力できて、何度も同じことを書かない | 11. 市からプッシュ型情報配信※がある                        |
| 4. 届出や申請に必要な添付書類が減る                     | 12. 行政が保有するデータを加工・利用できる(オープンデータ・匿名加工情報など)   |
| 5. インターネット申請により、届出や申請のために窓口に出向くことが不要になる | 13. 情報通信機器の操作の支援や、ICTの講習会が受けられる             |
| 6. オンライン決済ができる                          | 14. 特になし                                    |
| 7. 窓口でキャッシュレスで支払いができる                   | 15. その他                                     |
| 8. 災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとりができる        | (具体的に)                                      |

問8へ

**問8** 今後のデジタル社会のパスポートとして、マイナンバーカードの活用がうたわれています。

マイナンバーカードの取得や、マイナンバーカードに期待することについて、それぞれの設問で当てはまるものを選んで、数字に○印をつけてください。

**問8-1** あなたは、マイナンバーカードを持っていますか。又は交付申請しましたか。(○は1つ)

- |                     |                         |                         |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. 持っている<br>又は交付申請中 | 2. 持っていないが<br>取得する予定である | 3. 持っていないし<br>取得する予定もない |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|

**問8-2** へ

**問8-2** あなたは、マイナンバーカードで何ができることに期待しますか。(○はいくつでも)

- |  |  |
|--|--|
| 1. マイナンバーカードを使っていろいろなインターネットサービスにログインできる | 10. 個人の健康データを管理するシステムと連動して、自分の情報を確認できる   |
| 2. 運転免許証としての利用                           | 11. 窓口で、読み取り機により申請書の自動作成ができる             |
| 3. 健康保険証としての利用                           | 12. 救急時に救急隊員等があなたのマイナンバーカードから健康データを確認できる |
| 4. 印鑑登録証としての利用                           | 13. 地域ポイント※の利用                           |
| 5. 図書館の利用者カードとしての利用                      | 14. 特になし                                 |
| 6. 公共施設予約カードとしての利用                       | 15. その他<br>(具体的に )                       |
| 7. 障害者手帳としての利用                           |  |
| 8. 各種医療証としての利用                           |  |
| 9. 母子手帳としての利用                            |  |

**問9** へ

**問9**

あなたは、デジタル化が進展することによって生じる影響について、どのようにお考えですか。

1～13の項目で、それぞれ当てはまる□を1つ選んで、✓をつけてください。

項目	そう思う	どちらかといえば そう思う	あまり思わない	全く思わない	わからない
記載例1. 必要な情報が入手しやすくなる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
記載例2. 生活が便利になる	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. 必要な情報が入手しやすくなる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 生活が便利になる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 生活に時間的な余裕が増える	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 人と人との交流が多くなる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 仕事がしやすくなる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 地域経済が豊かになる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 人と人との接触を減らすことができる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 情報通信機器を利用できる人とできない人との間に格差が生じる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 情報が氾濫し、取捨選択が困難になる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 機器の購入や通信費などの経済的負担が増加する	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 個人情報流出やプライバシーの侵害などの危険性がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. コンピュータの事故などにより、社会的混乱が生じる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. その他 (具体的に )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**問10** ひらつかし 平塚市のデジタル化についてご意見がありましたら、ご自由に記入してください。


きちよう いけん き  
貴重なご意見をお聞かせいただきありがとうございました。

きようしゆく きにゆうも たし うえ  
恐縮ですが、ご記入漏れがないかお確かめの上、

どうふう へんしんようふうとう ちょうさひょう そうふ  
同封の返信用封筒にてこの調査票をご送付ください。

きって は ゆうびん とうかん  
切手を貼らずに、そのまま郵便ポストにご投函ください。

がつ にち きん とうかん ねが  
12月11日(金)までにご投函をお願いします。

【参考】アンケート調査で使用する主な用語についての説明（50音順）

用語	説明
Instagram	主に利用者同士で写真や動画を共有してコミュニケーションする、ソーシャル・ネットワーキング・サービスのひとつです。 平塚市では、市内の風景やグルメスポットなど、シティプロモーションに関する内容を発信しています。
ウェアラブル端末	体や衣服につけて利用する携帯情報端末のことです。眼鏡型、腕時計型、ヘッドバンド型などがあります。
SNS	ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略称です。 コミュニティ型のウェブサイトで、インターネット技術を利用して社会的ネットワークを構築するサービスのことで、
スマートフォン	個人用の携帯コンピュータに携帯電話や通信機能などを併せ持った多機能携帯電話のことです。
スマホ決済 QRコード決済	レジにスマホをかざしたり、アプリでQRコードやバーコードを読み取るだけで支払いが完了する決済方法のことです。 なお、QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。
タブレット端末	画面をタッチして操作することができ、軽量で持ち運びができる多機能端末のことです。
ちいき情報局	平塚市と市内各地域とで運営している、地域向けの交流・情報提供を目的としたウェブサイトです。お住まいの地域の情報を入手できるほか、市内の各地域で行われている防犯、防災、子育て等の取り組み事例を調べることができます。
地域ポイント	市内などの一定のエリア内で発行され、利用される「地産地消」のポイントサービスです。加盟店での買い物、公共施設の利用、スポーツ活動への参加や地域スポーツチームの応援、各種ボランティアやエコ活動への参加等で付与されます。貯まったポイントは地域内で利用することで域内循環を促進させます。
ツイッター	利用者が「つぶやき」と呼ばれる短い記事を書き込んだり、読んだり、返信をしたりすることで利用者同士のコミュニケーションが生まれるソーシャル・ネットワーキング・サービスのひとつです。 平塚市では、災害時の緊急情報、防災に関する情報、産業や環境に関するイベント情報などを発信しています。



用語	説明
デジタルサイネージ	<p>駅や店舗、施設、オフィスなどに、ディスプレイやプロジェクターなどの映像表示装置を設置して情報を発信するシステムのことです。</p> <p>平塚市では、市庁舎本館1階に設置しているほか、市内の商業施設などに設置されているデジタルサイネージで情報を発信しています。</p>
電子マネー	<p>お金をデジタルデータに置き換え、データをやりとりしてモノを買ったりサービスを受けたりする仕組みのことです。</p>
フェイスブック	<p>同じ趣味の人や交流したい人などとのコミュニケーションを図ることを目的としたソーシャル・ネットワーキング・サービスの一つです。</p> <p>平塚市では、市ウェブサイトの新着情報や記者発表の内容、季節の話題やメディア情報などを発信しています。</p>
プッシュ型配信	<p>インターネットなどの情報配信の仕組みの一つで、受信者側からリクエストしなくても、発信者が能動的に情報を送る方式のことです。</p>
ページ	<p>税金や公共料金、各種料金などを、請求書に書かれている番号を入力することで、パソコンやスマートフォン・ATMから支払うことができるサービスです。</p>
ほっとメールひらつか	<p>生活に身近な情報や緊急情報等を、あらかじめ登録した携帯電話やパソコンなどへ電子メールで配信する平塚市のサービスです。</p>
無料通話	<p>スマートフォンなどにアプリケーションを入れ、インターネット回線を使って通話するサービスのことで。</p>
ユーチューブ	<p>利用者が投稿した動画データを他の利用者が閲覧できるようにする動画共有サービスのことで。</p> <p>平塚市では、シティプロモーション映像や平塚市美術館の展示会の見どころなどを公開しています。</p>
ライン LINE	<p>個人やグループ間でメッセージ交換やテレビ電話などができる、ソーシャル・ネットワーキング・サービスの一つです。</p> <p>平塚市では市政情報を発信しています。</p>

## 平塚市のデジタル化に関するアンケート調査

### 結果報告書（速報版）

編集・発行 平塚市企画政策部情報政策課

〒254-8686 神奈川県平塚市浅間町9番1号

電話 0463-23-1111（代表）

0463-21-8792（ダイヤルイン）

FAX 0463-23-9467（代表）

e-mail [joho@city.hiratsuka.kanagawa.jp](mailto:joho@city.hiratsuka.kanagawa.jp)