

さまざまな困りごとの相談窓口のご案内

気づいてください
こころのサイン

(2020年版)

～気づく、つながる、ささえあう～

ひとりで悩まず相談してください



- ✖️ さまざまな困りごとや心配ごとを相談できる窓口を、分野別に掲載しています。
- ✖️ 携帯電話・スマートフォン・パソコンなどで、簡単にストレスや落ち込み度がチェックできる「こころの体温計」についてご紹介しています。
- ✖️ 一人でも多くの方の悩みや心配ごとが改善、解決に向かうことを願っています。

こころの体温計 ためしてみませんか?

心の疲れや、不調の原因はストレスによるものが多いのですが、目安になるものがなく、そのままにしておくと悪化してしまうことがあります。「こころの体温計」は、携帯電話やパソコン等の端末を使って気軽にメンタルヘルスチェックができるシステムです。

平塚市 こころの体温計 検索
<https://fishbowlindex.jp/hiratsuka/>

携帯・スマホ
はこちらから



本人モード ストレス度・落ち込み度が分かります。

家族モード

赤ちゃんママモード

ストレス対処タイプテスト

アルコールチェックモード

大切な人を突然亡くされたあなたへ

いじめのサイン「守ってあげたい」

DVチェック「これって愛?これってDV?」



本人モード 結果画面 (例)

こころの体温計 ご利用にあたって
・利用料は無料です。(通送料は、自己負担となります。)個人が特定されるような情報の入力は一切不要です。
・自己診断をするもので、医学的診断をするものではありません。
・結果にかかわらず、心配なことが続くようでしたら、早めに専門家にご相談されることをおすすめします。

1 こころに関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
随時相談 (こころの悩みや病気でお困りの方、またそのご家族を対象にケースワーカー、保健師が随時対応)	神奈川県 平塚保健福祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
こころの健康相談 (眠れない等の症状、精神疾患の治療、ご家族の対応等でお悩みの方を対象に精神科医が相談対応)			予約制	予約受付 月～金 8:30～17:15
もの忘れ・認知症相談 (認知症の不安をお持ちの方、治療・対応の仕方等でお悩みのご家族の方を対象に専門医が対応)			予約制 ※保健師・ケースワーカーによる相談は随時対応	
こころの電話相談 (こころの健康についての電話相談)	神奈川県 精神保健福祉センター	0120-821-606	月～金	9:00～21:00 受付 20:45 まで
依存症電話相談 (アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての電話相談)		045-821-6937	月	13:30～16:30
依存症面接相談 (アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての面接相談)		045-821-8822 (代表) (担当:相談課)	予約制:金曜 予約受付:月～金 8:30～17:15	
いつでも、だれでも、どこからでも できる電話相談	横浜いのちの電話	045-335-4343	年中無休	24 時間
	川崎いのちの電話	044-733-4343	年中無休	24 時間
	東京いのちの電話	03-3264-4343	年中無休	24 時間
	いのちの電話 インターネット相談	ホームページアドレス https://www.inochinodenwa-net.jp/		
	よりそいホットライン	つなぐをえる 0120-279-338	24 時間 通話料無料	
自殺を考えるほどつらい気持ちを抱えている人の相談	東京自殺防止センター	03-5286-9090	年中無休	20:00～翌朝 5:30 ただし、火曜は 17:00～翌朝 2:30、 木曜は 20:00～翌朝 2:30

市民のみなさんが悩みを相談できる窓口案内

※相談日時について特に記載のない場合、土日祝日・振替休日、年末年始は除きます。
※お電話いただいた相談の内容によっては、他の機関を紹介させていただく場合があります。

2 生活困難でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
生活保護に関する相談	平塚市生活福祉課	0463-21-9849	月～金	8:30～17:00
高齢者に関する相談 (高齢者の権利擁護に関する相談)	平塚市高齢福祉課	0463-21-9621	月～金	8:30～17:00
生活福祉資金に関する相談 (一時貸付、生活福祉資金貸付)	平塚市社会福祉協議会 (くらしサポート相談内)	0463-21-8813	月～金	8:30～17:00
生活支援相談 (生活や福祉に関する悩み)	平塚市 保健福祉総合相談	0463-21-8779	月～金	8:30～17:00
生活や仕事に関わる困りごとの相談	くらしサポート相談	0463-21-8813	月～金	8:30～17:00
診療費用の負担が困難で 受診ができない方の受診相談	済生会湘南平塚病院	0463-71-6161	月～金	8:30～17:00 詳細はお問い合わせください

3 税金に関することでの相談窓口

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
市税の納付に関する相談 (市県民税、固定資産税、軽自動車税など)	平塚市納税課	0463-21-8769	月～金	8:30～17:00
国民健康保険税に関する相談	平塚市保険年金課	0463-21-8775	月～金	8:30～17:00
県税に関する相談 (個人事業税、不動産取得税、自動車税など)	平塚県税事務所	0463-22-2711(代)	月～金	8:30～17:15
税金に関することでの相談窓口	平塚税務署	0463-22-1400	月～金	8:30～17:00

4 借金やヤミ金融に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間		
債務整理相談	平塚市市民情報・相談課	0463-21-8764	毎月第2火 (予約月～金)	13:00～16:00 (8:30～17:00)	
	神奈川県司法書士会電話相談	045-641-1389	月～金	13:00～16:00	
	消費者金融 サラ金・ヤミ金 自己破産 任意整理 個人再生 特定調停 過払い	神奈川県司法書士会 当番司法書士電話相談	045-641-6110	月～金	16:00～19:00
	神奈川県弁護士会 横浜駅西口法律相談センター (予約面談制)	045-620-8300	月・木 9:30～11:30 火・水・金 13:00～15:00 土 12:45～14:45	予約 月・火・木・金 9:30～17:00 水 9:30～20:45 土 9:30～16:30	
	神奈川県弁護士会総合法律相談センター 小田原法律相談センター (予約面談制)	0465-24-0017	月・木 (予約月～金)	9:50～11:50 13:30～15:30 (9:30～17:00)	
	財務省関東財務局横浜財務事務所 (相談窓口)	045-633-2335	月～金	9:00～12:00 13:00～17:00	
	無料法律相談 (収入等の条件有。 詳細要問合せ)	法テラス小田原	0503383-5370	月～金 (予約月～金)	13:15～16:15 (9:00～17:00)
法制度等の 情報提供	法テラス・サポートダイヤル	おなやみなし 0570-078374	月～金 (土)	9:00～21:00 (9:00～17:00)	

5 労働・経営・職場に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
働く人のメンタルヘルス相談 (予約制、面接相談のみ)	神奈川県かながわ 労働センター	045-633-6110 (内線 2718)	火 (第5週自除く) 13:30～16:30	予約 (土日祝日を除く) 8:30～12:00、 13:00～17:15
勤労者とその家族を対象にした メール相談	勤労者メンタルヘルスセンター (横浜労災病院)	mental-tel@yokohamah.johas.go.jp	メールアドレス	

6 就労・職業に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
職業相談・職業紹介 (就職、転職等の職業相談全般)	ハローワーク平塚	0463-24-8609	月～金	8:30～17:15
40歳以上の方の多様な就業ニーズに 対応したキャリアカウンセリング等	シニア・ジョブスタイル・ かながわ	045-412-4123 (電話による相談不可)	月～土 予約制	9:30～18:00 ※入館は17:30まで
育児期等の女性を対象とした キャリアカウンセリング	かながわ女性キャリア カウンセリング相談室	045-320-0335	月～木 (来所相談のみ 予約制)	8:30～12:00 13:00～16:30 ※来所相談受付は17:15まで
39歳以下の就職・転職を希望する方を 対象としたキャリアカウンセリング等	かながわ若者 就職支援センター	045-410-3357 (電話による相談不可)	月～土 予約制	9:30～18:00 ※入館は17:30まで
働くことに悩みを抱える若者等の 職業的自立に関する相談・支援	神奈川県西部地域 若者サポートステーション	0465-32-4115	月～金 (土は月1回)	10:00～17:00
	神奈川県中央地域 若者サポートステーション	046-297-3067	月～土	
個別就労相談 (就職に関する相談に個別に 相談員が応じる)※職業紹介除く	平塚市勤労会館 (問い合わせ・申込み)	0463-32-3355	毎月第2・4 水 予約制	相談時間 13:00～16:50 1回 50分以内 予約受付 8:30～17:00 (日曜、祝日、年末年始を除く)

7 からだの問題や障がいでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
身体障がい・知的障がい・ 精神障がいについての相談	平塚市障がい福祉課	0463-21-8774	月～金	8:30～17:00
指定難病・肝炎治療等の公費負担に ついての相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
身体障がいについての相談 (相談支援事業所)	しぜん相談室ひらつか	0463-37-1776	月～金	9:30～18:30
知的障がいについての相談 (相談支援事業所)	サンシティひらつか	0463-37-1622	月～金	9:00～18:00 面接相談予約制
精神障がいについての相談 (相談支援事業所)	ほっとステーション平塚	0463-25-2728	月～金 第2・4土	9:30～18:30 面接相談予約制
ピア電話相談 (精神障がいのある当事者がピア相談員として統合 失調症の方からの日常的な相談を受ける電話相談)	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-6801	金	13:30～16:30
エイズ(AIDS)についての相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
HIV・梅毒即日検査 (無料・匿名・予約不要)	神奈川県立がんセンター 患者支援センター (がん相談支援センター)	045-520-2211	月～金	9:00～16:00
がんに関する相談	神奈川県立がんセンター 患者支援センター (がん相談支援センター)	045-520-2211	月～金	9:00～16:00
生活習慣病などの健康に関する相談 (電話相談は随時、来所相談は予約制)	平塚市健康課 (保健センター)	0463-55-2111	月～金	8:30～17:00
若年性認知症の電話相談	若年性認知症コールセンター	0800-100-2707 0120-294-456	月～土	10:00～15:00
認知症や介護についての悩み相談	公益社団法人 認知症の人と家族の会	携帯・PHS 050-5358-6578 (通話有料)	月～金	10:00～15:00
認知症に関する相談	平塚市地域包括ケア推進課	0463-20-8210	月～金	8:30～17:00
もの忘れに関する相談(外来)	神奈川県立精神医療センター	もの忘れ外来の申込みは予約制です。電話でお申し込み下さい。 受付時間 平日 8:30～17:00 お問合わせ 福祉医療相談科 045-822-0241(代表)		
同性を好きな人や性別に違和感を感じ ている人本人又は周囲の方の相談	SHIP ほっとライン	045-548-3980	木	19:00～21:00
性別や同性愛などに関する相談	よりせいホットライン	つなぐささえる 0120-279-338	24時間	通話料無料
女性の健康相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健福祉課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
不妊や不育症に悩む方の相談	神奈川県不妊・不育専門 相談センター	電話相談・面接相談 月2回～3回 日程等の詳細は、神奈川県ホームページ http://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/f851/ お問い合わせ 神奈川県健康増進課 045-210-4786		
思いがけない妊娠にとまどっている方 本人又は周囲の方の相談	妊娠 SOS かながわ	046-263-2720	水・木	9:00～12:00 13:00～16:00

14 人権に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
女性が抱えるさまざまな問題、悩みの相談 (電話・来室)	平塚市 女性のための相談窓口	0463-21-9611	月～金 9:30～16:00
配偶者等からの暴力(DV)相談	女性のための相談窓口 ※同性間での相談もお受けできます。	0466-26-5550	月～金 9:00～21:00 土・日 9:00～17:00
	女性への暴力相談 週末ホットライン	045-451-0740	土・日 17:00～21:00 祝日 9:00～21:00
	多言語による相談窓口	090-8002-2949	月～土 10:00～17:00
	男性被害者相談窓口	0570-033-103	月～金 9:00～21:00
	DVに悩む男性のための 相談窓口	0570-783-744	月・木 18:00～21:00
DVに悩む男性のための電話相談	神奈川人権センター	045-758-0918	月(祝実施) 11:00～16:00
人権相談(家庭内や隣近所、職場でのめもごこ、差別や嫌がらせなどの人権侵害)	平塚市人権相談	0463-21-9861	第1・3火 13:00～16:00 受付 15:00まで
成年後見制度に関する相談	平塚市成年後見利用支援センター	0463-35-6175	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00
障がい者の虐待に関する相談	平塚市障害者虐待防止センター	0463-21-8774	月～金 8:30～17:00

15 身近な方、大切な方を自死で亡くされたあなたへ

相談内容	問い合わせ先	電話	相談日・時間
身近な方、大切な方を自死で亡くされた方を 対象に気持ちを語り、わかちあひ会で 聞くだけの参加も可能です。 (詳細についてはそれぞれの機関へ お問い合わせください。)	神奈川県精神保健福祉センター 相談課	045-821-8822 (代表)	偶数月 第1(4月のみ第4)火曜日 旧横浜ゴム平塚製造所記念館
	平塚市 福祉総務課	0463-21-8779	
	川崎市精神保健福祉センター 診療相談係	044-201-3242	原則毎月 第1木曜午後 日前はお問い合わせください 川崎市総合福祉センター
	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9818	日時・場所はお問い合わせください
	横浜市こころの健康相談センター	045-671-4455	日時・場所はお問い合わせください
	横須賀市保健所 健康づくり課	046-822-4336	日時・場所はお問い合わせください
	藤沢市保健所 保健予防課	0466-50-3593	原則毎月第3火曜日 14:00～16:00 藤沢商工会館ミナパーク
	座間市 障がい福祉課	046-252-7132	6月、10月、2月の第3水曜日 場所はお問い合わせください
	東京自殺防止センター	03-3207-5040	日時・場所はお問い合わせください
	日本キリスト教団永山教会	042-374-4586	毎月第3土曜日 10:00～12:00 (1月・8月休会) 永山教会
身近な人を亡くした子ども(6～18歳)と その家族のつらい	NPO法人グリーフサポートバンク (全国自死遺族総合支援センター) http://www.zoku-center.or.jp/	080-5428-4350	いずれも月1回(日曜または祝日) 日時・場所はお問い合わせください
身近な人を亡くした若者 (18～35歳くらい)のつらい			
相談内容	問い合わせ先	電話	相談日・時間
自死遺族電話相談	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-6937	水・木 13:30～16:30
自死遺族ほっとライン	川崎市精神保健福祉センター	044-966-9951	毎月第2・4木 12:00～16:00
自死遺族ホットライン	横浜市こころの健康相談センター	045-226-5151	毎月第1・3水 10:00～15:00
“いきる”ホットライン	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9800	毎週日曜日 17:00～22:00 (受付は21:30まで)
自死遺族相談ダイヤル	NPO法人グリーフサポートバンク (全国自死遺族総合支援センター) http://www.zoku-center.or.jp/	03-3261-4350	木 11:00～19:00
全国自死遺族法律相談ホットライン (大切な人を自死で亡くした方の 法律相談弁護士が直接対応)	自死遺族支援弁護士	050-3786-1980	水 12:00～15:00
自死遺族ホットライン (身近な方を自死で亡くされた方の法律相談)	神奈川県弁護士会 電話相談料 無料(20分程度)	045-228-7832	受付 月～金 9:30～12:00、 13:00～16:30

パパ、ちゃんと眠れてる?

働き盛りのお父さん、こんなことはありませんか?

もし、2週間以上毎日続いたら…「うつ」の可能性がります

- 疲れているのに2週間以上眠れない日が続いている
- 食欲がなく体重が減っている
- だるくて意欲がわかない

- ◇ 「うつ」になると、眠れない日が毎日続き、全身がだるくて、食欲もなくなるなど、体調がどんどん悪くなります。
- ◇ 睡眠と食欲という生きていく基本がむしばまれるので、気力や頑張りで「うつ」を克服するのは困難です。



かかりつけ医や専門機関にご相談ください

専門機関等についてのお問い合わせはこころの電話相談をご利用ください
0120-821-606(フリーダイヤル) 9:00～21:00(受付20:45まで、土日・祝日・年末年始を除く)

- ◇ 「うつ」は自分では気づきにくいものです。特に中高年の方はその傾向があります。
- ◇ もしご本人が躊躇するのであれば、まずはご家族や会社の方だけでも相談に行ってみましょう。

16 こころの問題で医療機関を受診したい方

診療科目	病院名	電話	所在地
心療内科、精神科	今岡クリニック	0463-22-5088	平塚市代官町 1-5 YKビル 1階
心療内科、精神科	医療法人研水会 平塚病院	0463-32-0380	平塚市出縄 476
心療内科、精神科	医療法人研水会 サテライト クリニック明石	0463-23-0262	平塚市明石町 14-3
心療内科、精神科	シーサイドクリニック湘南	0463-23-8868	平塚市代官町 11-30 代官町グリーンビル 2階
内科、老年精神科	湘南いなほクリニック	0463-20-5250	平塚市四之宮 1-3-57 ココファンメディカルタウン湘南四之宮 1階
心療内科、精神科	湘南こころのクリニック	0463-22-5480	平塚市宝町 5-28 城之内ビル 2階
心療内科、精神科	湘南福祉センター診療所	0463-21-1755	平塚市宮の前 4-13
心療内科、精神科	平塚西口診療所	0463-23-7986	平塚市錦町 7-21 サンシティ湘南ビル 2階
精神科、内科	富士見台病院	0463-58-0186	平塚市土屋 1645
心療内科、精神科	ミサクリニック	0463-22-5742	平塚市夕陽ヶ丘 34-23
心療内科、精神科	ゆうクリニック	0463-20-5625	平塚市宮の前 5-24 門倉第二ビル 101

17 在住外国人の方へ

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
外国籍 市民相談	平塚市文化・交流課 外国籍市民相談窓口 (一元的相談窓口)	0463-25-2520	平日 8:30～17:00(原則) 通訳者(スペイン語・ポルトガル語)またはテレビ 電話の通訳オペレーターを介した相談になります。 宮袋ごとの対応時間、お問い合わせください。
外国籍 県民相談	スペイン語による一般相談	県立地球市民かながわプラザ 2階情報フォーラム ※弁護士相談、教育相談あり	金・第2水
	ポルトガル語による一般相談		水・第4金
	韓国・朝鮮語による一般相談		第4木
	英語による一般相談		第1・3・4火
	中国語による一般相談		木・第1・3火
外国籍 県民相談	ベトナム語による一般相談	川崎県民センター 県民の声・相談室	044-549-0047
	スペイン語による一般相談	県央地域県政総合センター 県民の声・相談室 ※弁護士相談あり	9:00～12:00 13:00～17:00 受付 16時まで
	ポルトガル語による一般相談		月・第3水
	ベトナム語による一般相談		火・第3水
英語、中国語、韓国・朝鮮語、タイ語、 タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、 ベトナム語、マレー語、インドネシア語	よりそいホットライン		つなぐきさえる 0120-279-338
外国語 による相談			毎日 10:00～22:00 通話料無料 (曜日・時間により対応言語が異なります)

8 子どもに関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
こどもの総合相談 (子育てや妊娠中の不安、子どもの悩み、 近所に気になる子どもがいるなど 気軽に安心して相談できる窓口)	平塚市子ども家庭課 こども総合相談窓口	0463-21-9843	月～金 8:30～17:00 (総合相談)	
ひとり親家庭に関する相談 (母子・父子寡婦福祉資金等)			10:15～17:00 (ひとり親相談)	
未就学児の子どもの発達相談 18歳未満の子どもの福祉サービスに関する相談	平塚市 こども発達支援室くれよん	0463-32-2738	月～金 8:30～17:00 来所相談は予約制	
子育てに関する相談	平塚市子育て支援センター	0463-34-9076	月～金 10:00～15:00	
妊娠から子育て期にわたるまでの 母子保健や育児に関する相談 (妊娠から就学前の親子相談・ 母子健康手帳交付)	ひらつかネオボラームはぐくみ (子育て世代包括支援センター)	0463-59-9570	月～金 8:30～17:00	
産後メンタルヘルス相談 (妊娠中から産後1年未満の妊産婦の 心の悩みに対する相談)	平塚市健康課(保健センター)	0463-55-2111	月～金 8:30～17:00 来所相談は予約制	
小児慢性特定疾病に関する相談 (医療費の助成、療養生活の相談)	神奈川県平塚保健福祉事務所 (保健福祉課)	0463-32-0130 (代表)	月～金 8:30～17:15	
18歳未満の 子どもに ついての相談	来所相談	神奈川県平塚児童相談所	0463-73-6888	月～金 8:30～17:15
	「児童相談所虐待対応 ダイヤル」	神奈川県児童相談所	189	年中無休 24時間
	電話相談 「子ども・家庭110番」	神奈川県中央児童相談所	0466-84-7000	年中無休 9:00～20:00
20歳未満のこどもの非行、いじめ、 犯罪被害等に関する相談	神奈川県警察少年相談・保護センター ユーステレホンコーナー	よしのやま 0120-45-7867 045-64-1-0045	月～金 8:30～17:15	

9 教育・青少年に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
教育相談・就学相談 (子育て・不登校・発達・学校生活など)	平塚市 子ども教育相談センター	0463-36-6013	月～金 (来所相談は要予約) 9:00～17:00
青少年相談 (青少年に関する心配・不安・悩みなど)		0463-34-7311	火～土 10:00～18:30
ヤングテレホン(青少年専用)	平塚市青少年相談室	0463-33-7830	火～土 10:00～18:30
ヤングテレホンメール相談 (青少年専用)		メールアドレス y-soudan@city.hiratsukakanagawa.jp	
子ども・若者の総合相談 (ひきこもり・不登校・非行など悩みごとを 抱えるお母さん30代までの方又は その家族からの相談窓口)	かながわ 子ども・若者総合相談センター (神奈川県立青少年センター)	045-242-8201	火～日 (祝日も受付) 9:00～12:00 13:00～16:00
	神奈川県立青少年センター 相談室	0465-35-9527	月～金 (特定休室日以外) 10:30～12:00 13:00～16:00
総合教育相談・不登校ほっとライン (子育てしつけ・不登校など)		0466-81-0185	月～金 (土・日・祝・休日) 8:30～17:15
発達教育相談 (発達に関する心配・不安・悩みなど)	神奈川県立総合教育センター <亀井野行舎> 教育相談センター	0466-84-2210	月～金 (土・日・祝・休日) 8:30～21:00 (8:30～17:15)
24時間子どもSOSダイヤル (いじめ・体罰など)		0120-0-78310 0466-81-8111	年中無休 24時間
メール相談		soudan@edu-ctr.pref.kanagawa.jp	
子どもの人権相談(いじめ、不登校、停学 退学、児童虐待、非行、学校事故等)	神奈川県弁護士会 関内法律相談センター	045-211-7700	相談 毎週木 (予約 月～金) 13:15～16:15 (9:30～17:00)
		0120-778-565	月～金 9:00～17:00
奨学金(高等学校・大学等)の相談	一般財団法人 あしなが育英会	FAX 03-3221-7676 メール shougaku@ashinaga.org	

10 消費生活に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
消費生活相談 (商品やサービス、契約等の トラブルに関する相談)	平塚市消費生活センター	0463-21-7530	月～金 9:30～18:00
	かながわ中央消費生活センター	045-311-0999 直接は要予約	月～金 (土・日・祝・休日) 9:30～19:00 (9:30～16:30)

11 高齢者の保健・福祉・介護に関する総合的な相談

相談内容	相談先	電話	住所	担当地区
平塚市高齢者よるず 相談センター (地域包括支援センター) ※お住まいの地域で担当の 相談センターが異なります。 詳しくは、右記の担当地区名を ご参照ください。	あさひぎた	0463-30-3611	根坂間 218-7	旭北
	あさひみなみ	0463-31-4932	高村 203 13-104	旭南
	おおすみ	0463-51-6433	岡崎 6130	城島・岡崎
	倉田会	0463-53-1930	東真土 4-4-31	四之宮・八幡・真土
	ごてん	0463-31-6957	御殿 2-17-42	中原・南原
	サンレジデンス湘南	0463-54-7009	田村 2-11-5	田村・横内・大神
	とよだ	0463-36-2501	南豊田 85-1	金田・豊田
	(金目窓口)	0463-59-5544	北金目 2-36-14	金目・土沢
	(土沢窓口)	0463-73-5848	土屋 2198-7	
	富士白苑	0463-61-5050	唐ヶ原 1	なでしこ・花水
	ふじみ	0463-30-5010	中里 11-17SSビル 1階	富士見
	まつがわか	0463-35-4465	東中原 2-2-59	松が丘
	みなと	0463-73-5422	夕陽ヶ丘 55-14	港
ゆりのき	0463-33-2334	立野町 31-20	崇善・松原	

12 年金に関することでの相談窓口

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
国民年金に関する相談	平塚市保険年金課国民年金担当	0463-21-8777	月～金 8:30～17:00
年金相談に関する 一般的なお問い合わせ	ねんきんダイヤル	0570-05-1165(ダイヤル) ※IP電話の場合は 03-6700-1165(一般電話)	月 8:30～19:00、火～金 8:30～17:15 第2土 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日 初日に 19:00 まで相談をお受けします。 ※祝日(第2土を除く)、12月29日～1月3日 はご利用いただけません。
来訪相談のご予約	予約受付専用電話	0570-05-4890(ダイヤル) ※IP電話の場合は 03-6631-7521(一般電話)	月～金(平日) 8:30～17:15 ※土日祝日、12月29日～1月3日は ご利用いただけません。
国民年金加入者向けの 一般的なお問い合わせ	ねんきん加入者 ダイヤル	0570-003-004(ダイヤル) ※IP電話の場合は 03-6630-2525(一般電話)	月～金(平日) 8:30～19:00 第2土 9:30～16:00 ※祝日(第2土を除く)、12月29日～ 1月3日はご利用いただけません。
事業所、厚生年金 加入者向けの一般的な お問い合わせ	ねんきん定期便、 ねんきんネット に関するお問い合わせ	0570-007-123(ダイヤル) ※IP電話の場合は 03-6837-2913(一般電話)	
	ねんきん定期便、 ねんきんネット 専用ダイヤル	0570-058-555(ダイヤル) ※IP電話の場合は 03-6700-1144(一般電話)	月 8:30～19:00 火～金 8:30～17:15 第2土 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の 開所日初日に 19:00 まで相談をお受けします。 ※祝日(第2土を除く)、12月29日～1月3日 はご利用いただけません。

※IP電話とは、050で始まる電話番号です

13 犯罪被害でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間
交通事故など交通に関する相談	交通相談センター	045-211-2574	月～金 8:30～17:15
暴力団などに関する困りごとの相談	神奈川県暴力追放推進センター	045-201-8930	月～金 9:00～16:00
犯罪の被害にあわれてお困りの方、 ひとりでお悩みの方の相談	かながわ犯罪被害者 サポートステーション	045-311-4727	月～土 9:00～17:00 面接相談予約制
	かながわ性犯罪・性暴力被害者 フットステップ支援センター 「かならいん」	045-322-7379 045-548-5666 (男性及びLGBTs被害者の ための専用相談ダイヤル)	年中無休 24時間 火 16:00～20:00
	神奈川県被害者支援センター (被害者専用ダイヤル)	045-328-3725	月～金 10:00～16:00
	法テラス(日本司法支援センター 犯罪被害者支援ダイヤル)	なくことはない 0570-079714	月～金 (土) 9:00～21:00 (9:00～17:00)
	犯罪被害者支援センター (神奈川県弁護士会)	045-211-7724	火・金 13:00～16:00

身近な・大切な方を亡くされたあなたへ

家族や友人など、身近な・大切な方を自死（自殺）で亡くされた方同士でわちあいをしていただける「自死遺族の集い（わちあいの会）」と、安心して相談していただける「電話相談」「面接相談」のご案内です。
匿名でのご相談、ご参加もできます。秘密は厳守いたします。

自死遺族の集い（わちあいの会）

令和2年度の予定

令和2年4月28日（火）

// 6月2日（火）

// 8月4日（火）

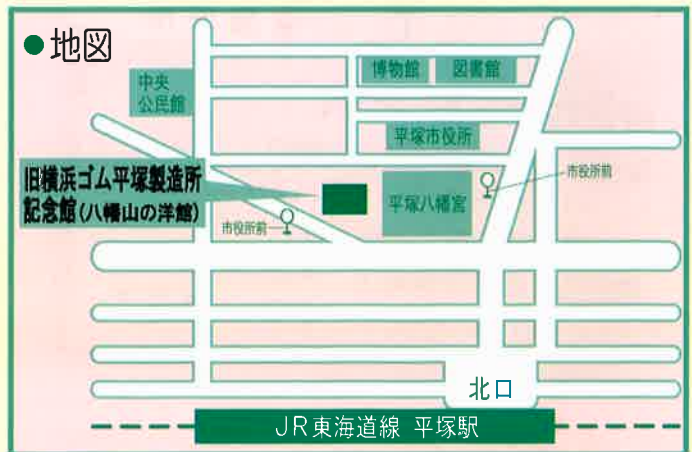
// 10月6日（火）

// 12月1日（火）

令和3年2月2日（火）

日時：偶数月 第1火曜日 14:00～16:00
※4月のみ第4火曜日

会場：旧横浜ゴム平塚製造所記念館（八幡山の洋館）
JR東海道線「平塚駅」北口下車 徒歩15分
神奈川中央交通バス「市役所前」下車



主催：神奈川県精神保健福祉センター
平塚市

お問合せ先 神奈川県精神保健福祉センター 相談課 TEL 045-821-8822（代表）
平塚市 福祉総務課 TEL 0463-21-8779

自死遺族の集いは、全国自死遺族総合支援センターの協力を得て実施しています。

自死遺族電話相談

電話でお話をすることができます
毎週水・木曜日 13:30～16:30
TEL 045-821-6937（祝日・年末年始を除く）

自死遺族面接相談

面接でお話をすることができます
神奈川県精神保健福祉センター 相談課
TEL 045-821-8822（要予約）



令和2年度 神奈川県内の自死遺族の集い

詳細については各窓口へお問合せください

横須賀市

自死遺族分かち合いの会

開催日 原則奇数月 第3水曜日
※7月のみ18日(土)開催
14:00~16:00
会場 ウエルシティ市民プラザ
お問合せ先 横須賀市保健所 健康づくり課
TEL046-822-4336

横浜市

自死遺族の集い「そよ風」

開催日 原則毎月第3金曜日
10:00~12:30
会場 横浜市こころの健康相談センター
お問合せ先 横浜市こころの健康相談センター
TEL045-671-4455

藤沢市

藤沢わかちあいの会

開催日 原則毎月第3火曜日
14:00~16:00
会場 藤沢商工会館ミナパーク
お問合せ先 藤沢市保健所 保健予防課
TEL0466-50-3593

川崎市

自死遺族の集い 「かわさきこもれびの会」

開催日 奇数月 木曜日
※会場の都合で日程が変更となる場合があります。
事前にお問合せください。
5/7(木)、7/2(木)、9/3(木)、
11/5(木)、1/5(火)、3/4(木)
14:00~16:00
会場 川崎市総合福祉センター
(エポックなかはら)
お問合せ先 川崎市精神保健福祉センター
TEL044-201-3242

座間市

自死遺族の集い 「れんげの会」

開催日 6月、10月、2月 第3水曜日
14:00~16:00
会場 会場はお問合せください
お問合せ先 座間市 障がい福祉課
TEL046-252-7132

相模原市

自死遺族の集い 「さがみはら わかち合いの会」

開催日 原則奇数月 第2木曜日
14:00~16:00
会場 社のホールはしもと
お問合せ先 相模原市精神保健福祉センター
TEL042-769-9818

大切にしていること ~参加される方へ~

- *自死(自殺)で身近な・大切な人(家族・親戚・友人など)を亡くされた方の集まりです(参加費無料)。
- *予約は不要、匿名での参加もできます。お住まいの地域は問いません。
- *ご自分のことをお話してください。(苦しんでいること、悩んでいること、これからの人生など)
- *他の方の話を聴くだけの参加でもかまいません。
- *語られた内容は、外部に持ち出さないように、それぞれのプライバシーを守りましょう。

ファックス・メールによる 自死遺族のわかちあいと相談

新型コロナウイルスの感染は、長期にわたり多方面に深刻な影響を及ぼし、「毎日が不安でたまらない、そういう気持ちをわかって欲しい」という声が、たくさん届いています。「三密」は避けなければなりません、ところどころの距離まで大きく離れてしまわないために、皆さま方と気持ちをわかちあい、またお困りのことを一緒に考えていきたいと、24時間いつでも送信できる『FAX・メールによる自死遺族のわかちあいと相談』を行っております。

- ☺ 身近な人を自死（自殺）で亡くした方を対象としています。
- ☺ ご自身の思いを書いて（描いて）、下記ファックスまたはメールでお送りください。
NPO 法人グリーフサポートリンクのスタッフが読ませていただきます。
書式は自由、匿名OKですが、写真その他の添付はお控えください。
- ☺ 10日ほどでスタッフが返信いたします。
- ☺ いただいた内容をスタッフ以外が見ることはありません。個人情報の扱いには十分に配慮しますのでご安心ください。
- ☺ 「ファックス・メールによる自死遺族のわかちあいと相談」スタッフは、各地の自死遺族のつどい～わかちあいや電話相談のスタッフをしている者です。

F A X : 03-6908-3795

メール : wakachiai@izoku-center.or.jp

▽下記を添えてお送りください

お名前（イニシャルやニックネーム可）：

返信先ファックス番号またはメールアドレス：



自死遺族相談ダイヤル
(自死遺族のための電話相談)

03-3261-4350

(毎週木曜日・日曜日 11:00～19:00)

主催：NPO 法人グリーフサポートリンク（全国自死遺族総合支援センター）
<https://www.izoku-center.or.jp/>