

令和元年度 ひらつか市民活動センター相談記録

平成31年4月1日から令和2年3月31日までの間に、ひらつか市民活動センターに来館又は電話、メールにより相談を受けた件数をまとめたもの。相談の際は、詳しい相談内容の他に、相手の職種、年代、性別について教えていただける範囲で聞き取りを行っている。

令和元年度も引き続き協働運営を行うNPO法人湘南NPOサポートセンターの知識や経験を活かして、予約制の専門相談を行う等、相談機能の強化を図っている。また、相談受付シートを改善するなど、相談スキルのマニュアル化を図った。

○ 相談件数

平成30年度：264件 → 令和元年度：357件

※相談件数は専門相談を含む。

○ 相談内訳

| 相談内容 | 登録団体 | 一般団体 | 登録外団体・市民 | 合計 | H30年度実績 |
|-------------|------|------|----------|-----|---------|
| ボランティア関連 | 3 | 0 | 26 | 29 | 30 |
| 市民活動団体を知りたい | 5 | 1 | 33 | 39 | 33 |
| センター登録 | 0 | 2 | 86 | 88 | 45 |
| 団体設立 | 2 | 0 | 11 | 13 | 9 |
| NPO法人設立 | 2 | 0 | 5 | 7 | 7 |
| 助成金 | 18 | 0 | 1 | 19 | 13 |
| 組織運営 | 8 | 0 | 5 | 13 | 30 |
| 協働 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| その他 | 33 | 3 | 50 | 86 | 57 |
| フォロー | 27 | 0 | 34 | 61 | 40 |
| 合計(含 専門相談) | 100 | 6 | 251 | 357 | 264 |

○ 相談者別傾向、対応等

センター登録団体(市民活動団体)

- ・組織運営、助成金： 助成金獲得、情報発信、事業運営、人材活用等についての相談
→ 団体には解決の糸口となる選択肢や情報を提供しながら、解決の手助けができるように心がけている。スタッフ内でも団体運営の相談対応について内部研修を行うなど強化に努めている。継続的に相談に訪れる団体も増えている。令和元年度は昨年度に引き続き助成金についての相談が多くなっている。

登録外団体・市民

- ・センター登録： 新規に団体登録したい
→ 崇善地区に移転した影響か、センターの団体登録や施設利用に関する相談が増えた。丁寧の説明することで、センターへの団体登録、利用に結び付けている。

専門相談 66件

- ・組織運営： 団体運営、法人設立、助成金、会計税務、情報発信、協働などの相談
→ 今年度は曜日指定せず、専門的な相談内容のものを専門相談として丁寧に対応した。相談内容により、連携する専門家や市内団体に相談員として協力をいただいた。

○ 令和2年度以降の課題

昨年に比べ相談件数が35%（93件）増加しており、相談機能強化の効果が表れている。高い相談スキル、知識を持つスタッフが限られているので、スタッフの人材育成を進める必要がある。

移転した影響から、駅以南の団体の利用が減少したこともあるため、駅以北の団体の利用や登録を促進するため、市民活動センターの存在を広報していく必要がある。