

1 アンケート調査の実施について

(1) 郵送調査

ア 対象

平塚市在住の18歳以上(令和元年8月1日現在)の男女350人(住民基本台帳から無作為抽出)

イ 調査期間

令和元年8月30日(金)～9月13日(金)

ウ 調査方法

郵送による調査票の配布及び返信用封筒による回収

エ 回収数

92通(回収率26.2%)

オ 調査票

別紙①のとおり

(2) 来館者調査

ア 対象

中央図書館、北図書館、西図書館、南図書館の来館者

イ 調査期間

令和元年9月6日(金)～9月7日(土)

ウ 配布方法

中央図書館:1階ロビーにて配布

各地区館:カウンターにて配布

エ 回収数

中央図書館・344通、北図書館・138通、西図書館・210通、南図書館・234通

オ 調査票

別紙②のとおり



中央図書館アンケート用紙記載台

(3) 集計状況及び今後の予定

現在、平塚市役所内にある障がい者スタッフが働くワークステーションのひらつか「夢のタネ」で集計作業を行っている。集計作業が終わり次第、7月から8月にかけて実施したインタビュー調査の結果と併せて分析し、市民及び利用者のニーズを明らかにしたうえで、今後の図書館のあり方の方針案を作成する。