

## 平成30年度 ひらつか市民活動センター相談記録

平成30年4月1日から平成31年3月31日までの間に、ひらつか市民活動センターに来館又は電話、メールにより相談を受けた件数をまとめたもの。相談の際は、詳しい相談内容の他に、相手の職種、年代、性別について教えていただける範囲で聞き取りを行っている。

平成30年度も引き続き協働運営を行うNPO法人湘南NPOサポートセンターの知識や経験を活かして、予約制の専門相談を行う等、相談機能の強化を図っている。またスタッフの内部研修も2回行うなど、どのスタッフでも相談対応が可能なように努めている。

## ○ 相談件数

平成29年度：222件 → 平成30年度：264件

※相談件数は専門相談を含まず。

## ○ 相談内訳

相談内容	登録団体	一般団体	登録外団体・市民	合計	H29年度実績
市民活動団体を知りたい	7	1	32	40	30
ボランティアをしたい	1	0	39	40	38
団体を作りたい	1	0	11	12	9
センター利用相談	1	1	6	8	28
団体運営相談等	26	0	7	33	46
助成金の情報を知りたい	14	0	3	17	12
NPO法人を設立したい	2	0	7	9	9
センター登録の相談	0	0	37	37	11
その他	19	1	48	68	39
合計(含 専門相談)	71	3	190	264	222

## ○ 相談者別傾向、対応等

## センター登録団体(市民活動団体)

- ・団体運営相談、助成金： 助成金獲得、情報発信、事業運営、人材活用等についての相談  
→ 団体には解決の糸口となる選択肢や情報を提供しながら、解決の手助けができるように心がけている。スタッフ内でも団体運営の相談対応について内部研修を行うなど強化に努めている。継続的に相談に訪れる団体も増えている。平成30年度は特に助成金についての相談が増えた。

## 登録外団体・市民

- ・ボランティアをしたい： 特定の団体・分野を希望する方、一から団体を探したい方  
→ 特定の団体を希望する方には、団体に事前連絡してから紹介している。特に希望する団体が無い場合は、興味ある分野や希望などを聞き、スタッフがコーディネートを行う。

## 専門相談 5件

- ・団体運営相談： NPO法人会計、団体設立、資金調達、事業所開設、会員の意識向上等の相談  
→ 事前に相談内容を確認しマンツーマンで1時間対応するため、収益事業の企画など専門的アドバイスが必要な相談にも対応できた。

## ○ 平成31年度以降の課題

相談件数は堅調に増加しており、相談機能強化の効果が表れている。高い相談スキル、知識を持つスタッフが限られているので、スタッフの人材育成を進める必要がある。

専門相談事業は、平成30年度から相談スキルの高いスタッフが常勤となったため、窓口相談で団体運営等の相談に対応できており、専門相談の件数は減っている。下半期より、税理士等の専門家に相談対応を依頼するなどメニューを多様化し、ニーズの掘り起こしを行っているが、件数は増えていない。団体のニーズに合わせて専門相談の利用を促していく必要がある。